

До подписания настоящего договора Потребитель подтверждает, что был предварительно проинформирован Исполнителем о возможности получения медицинской помощи в рамках действующей программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Постановлением Правительства РФ, и действующей территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области, а также о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, однако принял решение о самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг.

До подписания настоящего договора Потребитель подтверждает, что был уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

ДОГОВОР № на оказание платных медицинских услуг

г. Омск

Дата

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице медицинского регистратора, _____, действующего на основании доверенности № б/н от _____, с одной стороны, и

Потребитель (Законный представитель/Представитель Потребителя)

ФИО, действующий от собственного имени,

или действующий через законного представителя (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель)

ФИО, _____

или действующий через представителя ФИО _____ по доверенности № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г., удостоверенной _____,

далее по тексту договора Потребитель, Законный представитель Потребителя и представитель Потребителя именуются «Потребитель»

Заказчик (в случае внесения оплаты по договору Заказчиком)

ФИО _____

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предоставляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель/Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнить требования Исполнителя для целей обеспечения своевременного и качественного оказания медицинских услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.

2. Перечень предоставляемых платных медицинских услуг, наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, указываются в дополнительных соглашениях к настоящему договору, являющихся его неотъемлемой частью.

3. Потребитель подписанием настоящего договора выражает согласие с тем, что платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Свидетельством согласия Потребителя с условиями настоящего договора и с условиями предоставления медицинской услуги является осуществление Потребителем соответствующих действий, и в том числе подписание настоящего договора и дополнительных соглашений к нему, заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением. Потребитель предупрежден Исполнителем, что при предоставлении платных медицинских услуг может потребоваться предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика в т.ч. путем подписания Потребителем дополнительного соглашения или информированного добровольного согласия на конкретное медицинское вмешательство. В экстренных случаях, угрожающих жизни и здоровью Потребителя, необходимые медицинские мероприятия осуществляются безотлагательно в соответствии с законодательством Российской Федерации (в рамках программы госгарантий или с последующим оформлением согласия).

5. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Потребителю Исполнителем по настоящему договору, определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя в момент оплаты соответствующих услуг. Оплата медицинских услуг производится Пациентом/Заказчиком по ценам, действующим у Исполнителя на дату заключения настоящего договора.

6. При обращении за повторной консультацией к врачу аналогичного профиля в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после первичной консультации применяется специальная пониженная цена, установленная в указанном Перечне. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней оплата повторной консультации производится по полной стоимости (первичного приема), действующей на день оказания услуги/заключения договора.

7. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору и дополнительным соглашениям к нему производится Потребителем/Заказчиком в полном объеме до получения Потребителем медицинской услуги, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон. Оплата медицинских услуг производится Потребителем любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

8. Настоящий договор признается заключенным с момента его подписания сторонами и прекращается по истечении 12 месяцев с даты его заключения, но не ранее полного исполнения Сторонами, принятых на себя обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается продленным на неопределенный срок.

9. Права и обязанности сторон:

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

9.1.2. Обеспечить Потребителя/Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

9.1.3. Оказывать услуги по настоящему договору лично или с привлечением третьих лиц.

9.2. Потребитель/Заказчик обязуется:

9.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

9.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

9.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, размещенные на сайте Исполнителя по адресу: www.euro-med-omsk.ru, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме (далее по тексту – Правила поведения пациента).

9.3. Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента.

9.4. Исполнитель имеет право:

9.5.1. Получать от Потребителя/Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.5.2. Получать плату за оказание услуг по настоящему Договору.

9.6. Потребитель имеет право:

9.6.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

9.6.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

9.7. Потребитель и Исполнитель также обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в течение всего срока его действия. Срок предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в порядке предварительной записи, определяется датой и временем записи. Срок предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в порядке живой очереди, не может превышать продолжительности режима работы Исполнителя в день оказания медицинской услуги (медицинских услуг,

медицинских вмешательств), если иное не согласовано Сторонами. Изменение согласованного срока возможно по взаимному согласию сторон с учетом клинической необходимости и графика работы Исполнителя.

11. Потребитель уведомлен и согласен с тем, что сроки предоставления платных медицинских услуг в определенных клинических ситуациях могут сдвигаться, что повлечет смещение очередности и увеличит время предоставления услуг. В случае невозможности оказания услуги в назначенные дату и/или время, Стороны вправе согласовать иные дату и/или время предоставления медицинской услуги. В случае опоздания пациента на прием, Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинской услуги и вернуть Потребителю оплаченные денежные средства либо предлагает Потребителю согласовать новое время приема. При невозможности согласовать новое время в тот же день, прием переносится на другую дату по согласованию сторон.

12. После исполнения Договора Исполнитель по письменному запросу Потребителя, выдает Потребителю документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья, в соответствии с порядком предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, а также справок и медицинских заключений и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами Исполнителя.

13. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности, вне медицинской организации, а также в других медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры. Адреса оказания медицинских услуг также размещены на сайте Исполнителя по адресу: www.euromed-omsk.ru и на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме.

14. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием через единую регистратуру Исполнителя по телефону: (3812) 331-400. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

15. Потребитель вправе отказаться после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

16. Оказание услуг по настоящему договору прекращается до выполнения Исполнителем своих обязательств в следующих случаях:

- при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с обнаружением Исполнителем (медицинским работником исполнителя) противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора Исполнителем были неизвестны и стали таковыми в процессе обследования и лечения.

- изменением состояния здоровья Потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение.

- отсутствием или непригодностью медицинского оборудования Исполнителя для оказания соответствующей медицинской услуги.

- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

17. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любой момент времени по взаимному согласию сторон.

18. При заключении настоящего договора Потребителю/Заказчику предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, которые размещены на сайтах в сети интернет по адресам: pravo.gov.ru и cr.minzdrav.gov.ru, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

19. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

20. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ, в том числе положениями Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

21. Стороны признают, что медицинская услуга предполагает вмешательство в биологические процессы организма человека, результаты которого не могут быть полностью предопределены. В связи с этим Исполнитель при надлежащем выполнении обязательств по настоящему договору не гарантирует достижение конкретного результата оказания услуги. Достижение результата может зависеть от индивидуальных особенностей организма Потребителя, характера и течения заболевания, а также от соблюдения Потребителем рекомендаций Исполнителя.

22. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, указываются в информированном добровольном согласии на соответствующее медицинское вмешательство, а также размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

23. Подписанием настоящего договора Потребитель разрешает Исполнителю использовать свою медицинскую документацию для ведения медицинских карт Потребителя в т.ч. в электронном виде с использованием электронной информационной базы Исполнителя.

24. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой, об органе ее выдавшем, сроке действия, а также перечне разрешенных работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, размещены на сайте Исполнителя по адресу: www.euromed-omsk.ru, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме.

25. Исполнитель информирует Потребителя, что он вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации:

Форма направления обращения (жалобы): письменно. Способ направления обращения (жалобы) на почтовый адрес.

26. Исполнитель доводит до сведения Потребителя, что он может направить обращение (отзыв, жалобу) на следующий почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Съездовская, д. 29 корпус 3, адрес электронной почты: info@euromed-omsk.ru, путем заполнения специальной формы, размещенной на официальном сайте ООО «МЦСМ «Евромед» с учетом порядка, предусмотренного Правилами направления и рассмотрения обращений граждан в ООО «МЦСМ» Евромед».

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Потребитель/Заказчик несет ответственность за подтверждение и гарантию отсутствия доступа третьих лиц к указанному им Номеру мобильного телефона, электронной почте; за своевременную актуализацию указанных данных, обязан принимать все возможные меры для обеспечения их конфиденциальности и не допускать их использования третьими лицами. В случае нарушения Пациентом обязанности по незамедлительному уведомлению Исполнителя об утере телефона, компрометации пароля или доступе третьих лиц к его номеру телефона, Пациент самостоятельно несет риски и ответственность за все юридические последствия действий, совершенных с использованием его персональных средств идентификации до момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

28. Все споры, вытекающие из настоящего договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

29. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

До заключения договора Потребитель/Заказчик ознакомлен с Правилами поведения Пациента в ООО «МЦСМ «Евромед», Правилами оказания платных медицинских услуг, Правилами направления и рассмотрения обращений граждан в ООО «МЦСМ «Евромед», полной и достоверной информацией о ценах, порядке и условиях оплаты медицинских услуг, включая порядок определения повторной консультации и применяемые к ней цены, в письменной форме, в наглядной и доступной форме, обеспечивающей правильный выбор услуги.

от Исполнителя

Наименование и фирменное наименование

Полное: Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр

современной медицины «Евромед»

Сокращенное: ООО «МЦСМ «Евромед»

Адрес: 644024, г. Омск, ул. Съездовская, д. 29 корп. 3

ИНН 5504248024

ОГРН 1145543033943

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО141-00110-55/00573852 от 12

августа 2020 г. выдана Министерством здравоохранения Омской области на срок: бессрочно.

От Потребителя

Сведения о Потребителе:

ФИО:

Адрес места жительства:

Иные адреса куда Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения:

Телефон:

Данные документа Потребителя, удостоверяющего личность:

(серия, номер, кем и когда выдан)

Сведения о Законном представителе (Представителе) Потребителя:

ФИО _____

Адрес места жительства _____

Телефон _____

Данные документа, удостоверяющего личность: _____

Сведения о Заказчике:

ФИО _____
Адрес места жительства _____
Телефон _____
Данные документа, удостоверяющего личность: _____

Подписано электронной подписью


(подпись Потребителя (представителя Потребителя))

Медицинский регистратор

(ФИО, должность, подпись
доверенного лица Исполнителя)

(подпись Заказчика)