

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ
«ЕВРОМЕД»

ПРИКАЗ

« 08 » июня 2026 г.

№ 16.0608-1/ОД

г. Омск

Об утверждении
формы Договора на оказание платных медицинских услуг
(заключение договора дистанционным способом)
(редакция 2)
ООО «МЦСМ «Евромед»

В целях соблюдения требований законодательства и установления последовательных действий в части заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом, с использованием сайта, размещенного в сети Интернет в домене <http://euromed-omsk.ru> и его поддоменах, приложения «Евромед» для мобильных устройств, Личного кабинета, расположенного в сети Интернет в домене <http://lk.euromed-omsk.ru>, Терминала самообслуживания, а также иных приложений для мобильных устройств (далее - Сервис) в ООО «МЦСМ «Евромед»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму Договора на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом) (редакция 2) (Приложение).
2. Руководителю отдела регистратуры и справочной службы Е.Д. Донец:
 - 2.1. Довести до сведения сотрудников регистратуры и справочной службы ООО «МЦСМ «Евромед» содержание настоящего приказа, провести соответствующее обучение сотрудников.
 - 2.2. Обеспечить размещение Приказа на информационных стендах (уголке потребителя).
3. Начальнику отдела маркетинга и связей с общественностью Марьину Е.Н. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте ООО «МЦСМ «Евромед» в течение одного рабочего дня с момента утверждения настоящего приказа.
4. Начальнику отдела информационных технологий Номоконову А.С.:
 - 4.1. Обеспечить внедрение для использования в сервисах договора на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом) (редакция 2) в течение одного рабочего дня с момента утверждения настоящего приказа.
 - 4.2. Обеспечить направление потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора оказания платных медицинских услуг дистанционным способом.
5. Признать утратившим силу Приказ № 24-07-31-2/ОД от 31 июля 2024 г.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Управляющий



Т.А. Нацаренус

ДОГОВОР № _____ /МП/ЛК/Т
 на оказание платных медицинских услуг
 (заключение договора дистанционным способом)
 (редакция 2)

г. Омск

«__» _____ г.

На основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора) в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, договор заключен посредством использования сети «Интернет».

До заключения договора потребитель ознакомился с условиями Пользовательского соглашения, в том числе на сайте <https://euromed-omsk.ru/>.

Потребитель и (или) заказчик обязан представить Исполнителю достоверную информацию (контактный телефон, адрес электронной почты), в случае изменения контактных данных (телефон, адрес электронной почты и т.п.) незамедлительно представить Исполнителю обновленную информацию.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице управляющего, действующего на основании договора оказания услуг с одной стороны, и

Потребитель (Законный представитель/Представитель Потребителя)

ФИО, _____

далее по тексту договора Потребитель, Законный представитель Потребителя и представитель Потребителя именуется «Потребитель»

Заказчик (в случае внесения оплаты по договору Заказчиком)

ФИО _____

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнить требования Исполнителя для целей обеспечения своевременного и качественного оказания медицинских услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.

2. Перечень предоставляемых платных медицинских услуг, наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания.

Вид оплаты	Дата оказания услуги	Время оказания услуги	Врач	Код услуги, наименование услуги	Место оказания услуги (кабинет, адрес)	Стоимость услуги, руб.	Конечная стоимость, с учетом скидки, руб.

3. Потребитель подписанием настоящего договора выражает согласие тем, что платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в т.ч. Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

5. Свидетельством согласия Потребителя с условиями настоящего договора и с условиями предоставления медицинской услуги является осуществление Потребителем соответствующих действий, и в том числе подписание настоящего договора и дополнительных соглашений к нему, заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

6. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Потребителю Исполнителем по настоящему договору, определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя в момент оплаты соответствующей услуги.

Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме до получения Потребителем медицинской услуги, если иное не установлено договором. Оплата медицинских услуг производится Потребителем любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

Неоплата Потребителем стоимости означает отказ Потребителя от исполнения вышеназванного договора и его расторжение в одностороннем порядке по инициативе Потребителя.

7. Настоящий договор признается заключенным с момента его подписания сторонами и прекращается по истечении 12 месяцев с даты его заключения, но не ранее полного исполнения Сторонами, принятых на себя обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается продленным на неопределенный срок.

При заключении договора дистанционным способом договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцента) к договору на оказание платных медицинских услуг, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору, согласия (акцента) простой электронной подписью.

При бронировании услуги через сервис записи Потребитель может в любой момент инициировать дистанционную оплату. После начала процесса оплаты Исполнитель ожидает успешного завершения транзакции в течение 30 минут. Если по истечении 30 минут оплата не поступила (в том числе из-за технического сбоя, отмены платежа или иных причин), настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Потребителя. Предварительная бронь (запись на услугу) сохраняется, заключение договора и оплата услуг осуществляется при личном посещении регистратуры медицинского центра до начала приема.

8. Права и обязанности сторон:

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

9.1.2. Обеспечить Потребителя/Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

9.1.3. После исполнения Договора выдать Потребителю по его письменному запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

9.1.4. Оказывать услуги по настоящему договору лично или с привлечением третьих лиц.

9.2. Потребитель/Заказчик обязуется:

9.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

9.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

9.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, размещенные на сайте Исполнителя по адресу: www.euromed-omsk.ru, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме (далее по тексту – Правила поведения пациента).

9.3. Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента.

9.4. Исполнитель имеет право:

9.5.1. Получать от Потребителя/Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.5.2. Получать плату за оказание услуг по настоящему Договору.

9.6. Потребитель имеет право:

9.6.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

9.6.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

9.7. Потребитель и Исполнитель также обладают и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в течение всего срока его действия. Срок ожидания платных медицинских услуг, оказываемых в порядке предварительной записи, определяется датой и временем записи. Срок ожидания платных медицинских услуг, оказываемых в порядке живой очереди, не может превышать продолжительности режима работы Исполнителя в день оказания медицинской услуги (медицинских услуг, медицинских вмешательств), если иное не согласовано Сторонами.

11. Потребитель уведомлен и согласен с тем, что сроки предоставления платных медицинских услуг в определенных клинических ситуациях могут сдвигаться, что повлечет смещение очередности и увеличит время ожидания. В случае невозможности оказания услуги в назначенные дату и/или время, Стороны вправе согласовать иные дату и/или время предоставления медицинской услуги. В случае опоздания пациента на прием, Исполнитель вправе отказать от оказания медицинской услуги и вернуть Потребителю оплаченные денежные средства в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами поведения пациента.

12. После исполнения Договора Исполнитель по письменному запросу Потребителя, без взимания дополнительной платы выдает Потребителю документы (копии медицинских документов, выписку из медицинских документов), отражающие состояние здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об

используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Документы выдаются Потребителю в соответствии с действующим законодательством и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами Исполнителя.

13. Документы могут выдаваться непосредственно после оказания платной медицинской услуги в день ее получения.

14. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности, вне медицинской организации, а также в других медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры. Адреса оказания медицинских услуг также размещены на сайте Исполнителя по адресу: www.eugomed-omsk.ru и на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме.

15. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием.

16. Потребитель вправе отказаться после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

17. Оказание услуг по настоящему договору прекращается до выполнения Исполнителем своих обязательств в следующих случаях:

- при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с обнаружением Исполнителем (медицинским работником исполнителя) противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора Исполнителем были неизвестны и стали таковыми в процессе обследования и лечения.

- изменением состояния здоровья Потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение.

- отсутствием или непригодностью медицинского оборудования Исполнителя для оказания соответствующей медицинской услуги.

- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

18. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любой момент времени по взаимному соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством или правилами Исполнителя.

19. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

20. Все споры, вытекающие из настоящего договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

21. Подписанием настоящего договора Потребитель подтверждает, что был предварительно проинформирован Исполнителем о возможности получения медицинской помощи в рамках действующей программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Постановлением Правительства РФ и действующей территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области, а также о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, однако принял решение о самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, которые не подлежат регулированию статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и не распространяются на оказание медицинской помощи в экстренной форме.

22. До заключения настоящего договора Потребителю уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

23. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, которые размещены на сайтах в сети интернет по адресам: pravo.gov.ru и cr.minzdrav.gov.ru, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

24. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

25. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, указываются в информированном добровольном согласии на соответствующее медицинское вмешательство, а также размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

26. Подписанием настоящего договора Потребителю разрешает Исполнителю использовать свою медицинскую документацию для ведения медицинских карт Потребителя в электронном виде с использованием электронной информационной базы Исполнителя.

Стороны договорились, что в случае если при предоставлении платных медицинских услуг, потребовалось предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, то доказательством согласия Потребителя на оказание дополнительных медицинских услуг (медицинских вмешательств) является оформленное информированное добровольное согласие на их проведение. Потребитель обязан оплатить оказанные медицинские услуги после их проведения.

27. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой, об органе ее выдавшем, сроке действия, а также перечне разрешенных работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, размещены на сайте Исполнителя по адресу: www.eugomed-omsk.ru, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме.

28. Исполнитель информирует Потребителя, что он вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации:

Форма направления обращения (жалобы): письменно.

Способ направления обращения (жалобы) на почтовый адрес.

29. Исполнитель доводит до сведения Потребителя, что он может направить обращение (жалобу) на следующий почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Съездовская, д. 29 корпус 3, адрес электронной почты: info@eugomed-omsk.ru.

30. При заключении Договора Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику подтверждение заключения договора. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

До заключения договора Потребитель/Заказчик ознакомлен с Правилами поведения Пациента в ООО «МЦСМ «Евромед», Правилами оказания платных медицинских услуг в ООО «МЦСМ «Евромед», Политикой об обработке персональных данных, Пользовательским соглашением ООО «МЦСМ «Евромед».

Исполнитель:

Наименование и фирменное наименование

Полное: Общество с ограниченной ответственностью

«Многопрофильный центр современной медицины «Евромед»

Сокращенное: ООО «МЦСМ «Евромед»

Адрес: 644024, г. Омск, ул. Съездовская, д. 29 корп. 3

ИНН 5504248024

ОГРН 1145543033943

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-

55/00573852 от 12 августа 2020 г.

выдана Министерством здравоохранения Омской области

на срок: бессрочно.

Управляющий _____ / _____

Потребитель:

ФИО: _____

Адрес места жительства: г. _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Данные документа Потребителя, удостоверяющего личность: _____

(серия, номер, кем и когда выдан)

Сведения о Законном представителе (Представителе) Потребителя:

ФИО _____

Адрес места жительства _____

Телефон _____

Данные документа, удостоверяющего личность: _____

Сведения о Заказчике:

ФИО _____

Адрес места жительства _____

Телефон _____

Данные документа, удостоверяющего личность: _____

Подписано электронной подписью _____