ЕВРОMED
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ

Инструкция по работе услуги «Телемедицина»

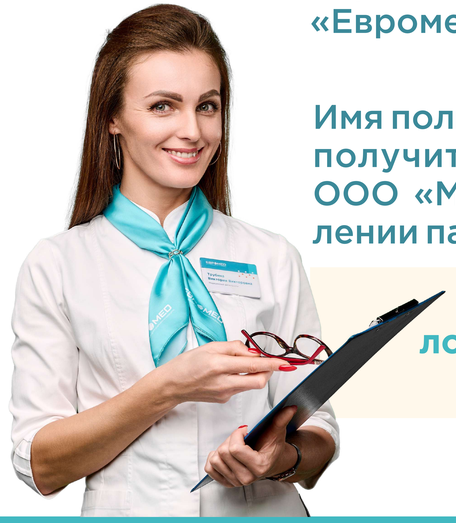
Данная инструкция позволяет получить телемедицинскую консультацию в ООО «МЦСМ «Евромед». Пожалуйста, прочитайте внимательно все пункты инструкции.

При подключении следуйте всем описанным шагам для успешного получения услуги!

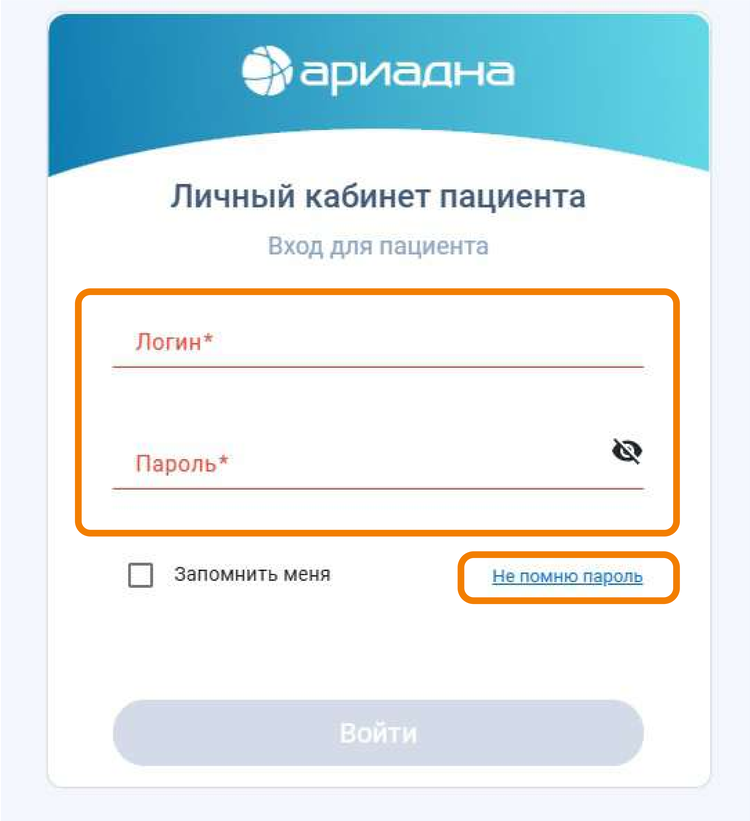
1 этап Авторизация

Для получения услуги необходимо в web-браузере Вашего устройства авторизоваться под Вашими именем пользователя (логином) и паролем в личном кабинете ООО «МЦСМ «Евромед» и нажать кнопку **«Войти»**

Имя пользователя (логин) и пароль Вы можете получить в регистратуре любого корпуса ООО «МЦСМ «Евромед» лично при предъявлении паспорта.



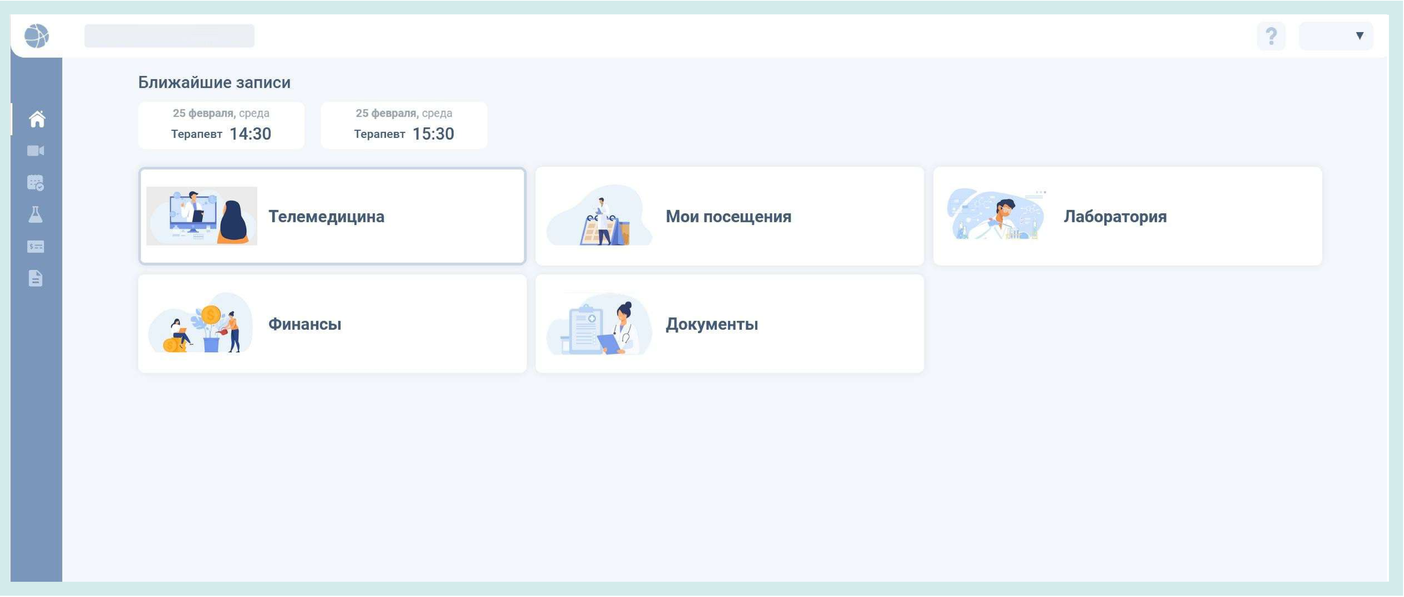
Пожалуйста, сохраните Ваш логин и пароль и не передавайте его третьим лицам!



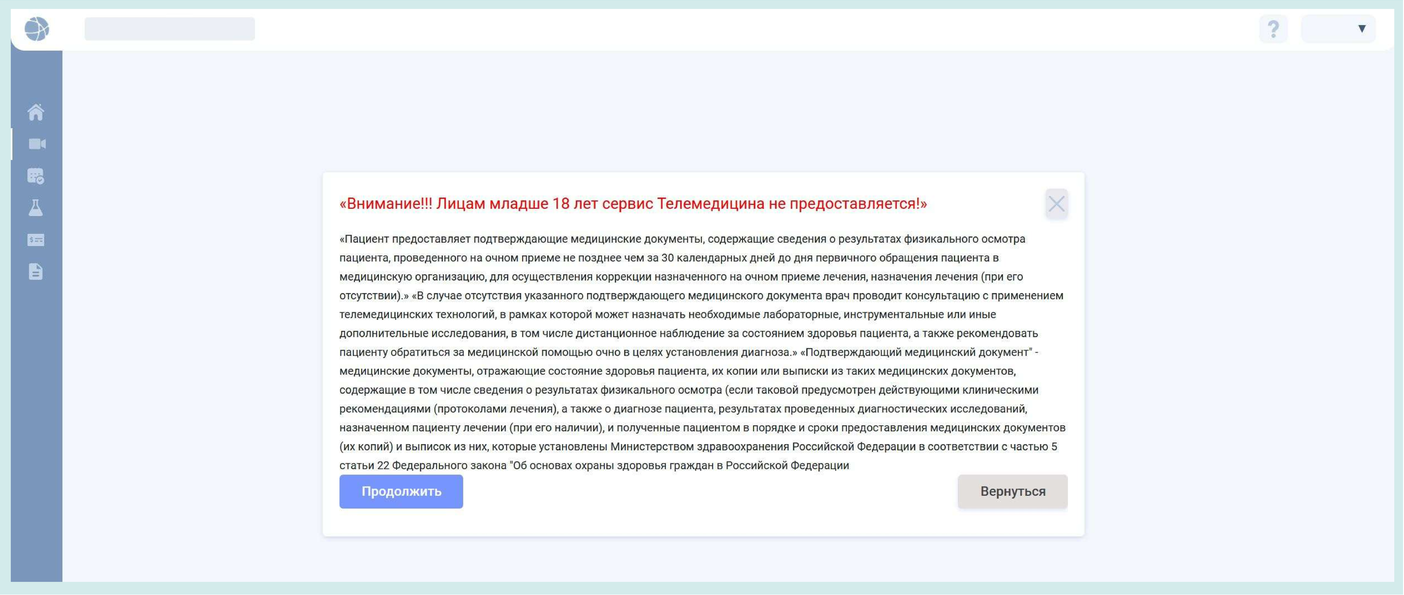
Если Вы забыли логин и пароль, нажмите на кнопку **«Не помню пароль»**

Этот сервис доступен для пациентов, ранее посещавших МЦСМ «Евромед»

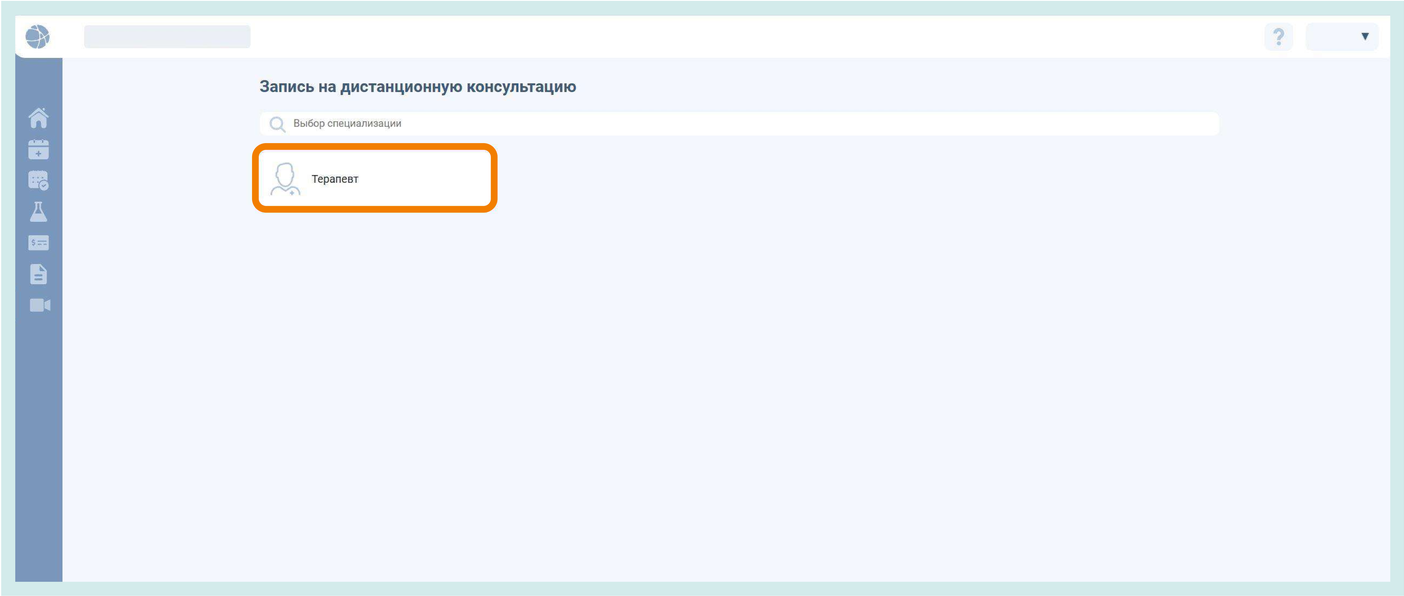
После ввода Вашего логина и пароля Вы попадете в свой личный кабинет.



Для получения услуги **«Телемедицина»** необходимо выбрать данную услугу в главном окне Вашего личного кабинета, ознакомиться с Правилами предоставления услуги, затем нажать кнопку **«Продолжить»**

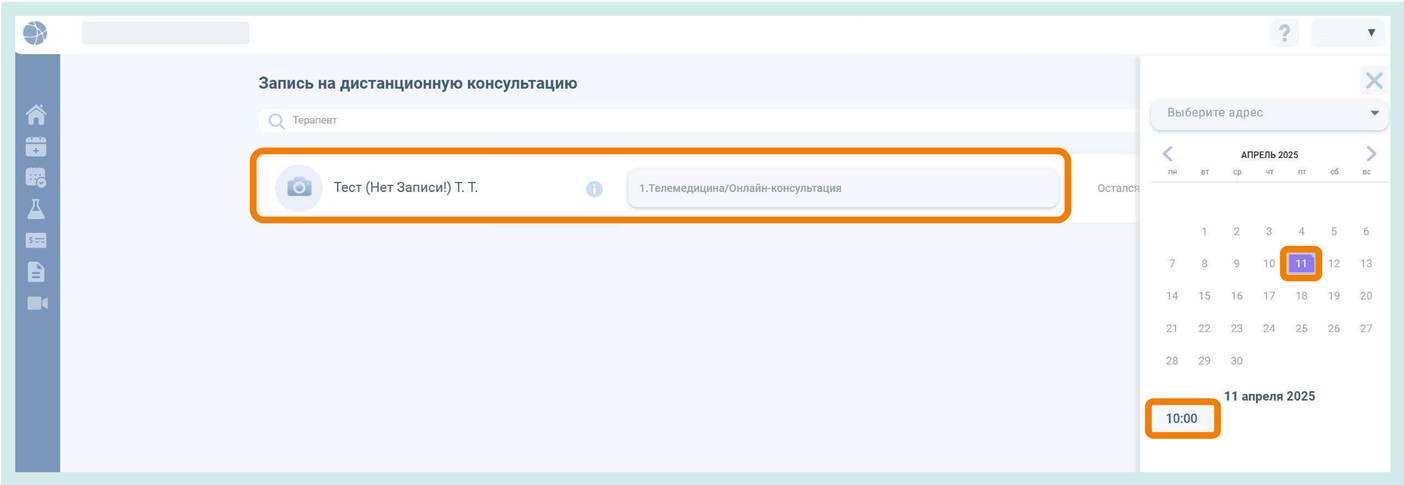


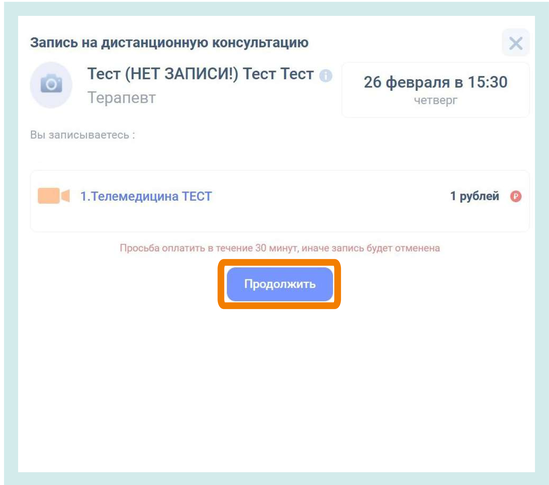
2 этап Выбор врача, даты и времени приема



В открывшемся окне выберите:

- специалиста
- свободную дату
- время приёма





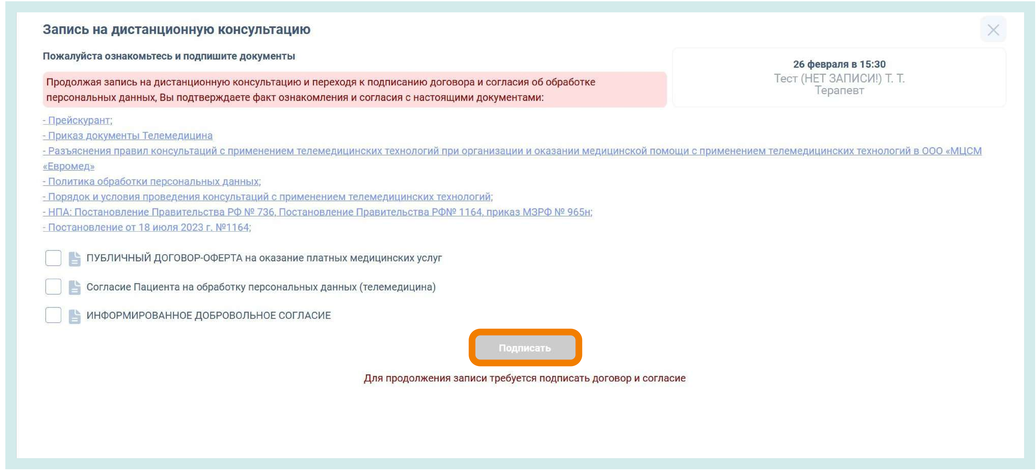
Подтвердите выбранные данные, нажав кнопку **«Продолжить»**

3 этап Подписание документов

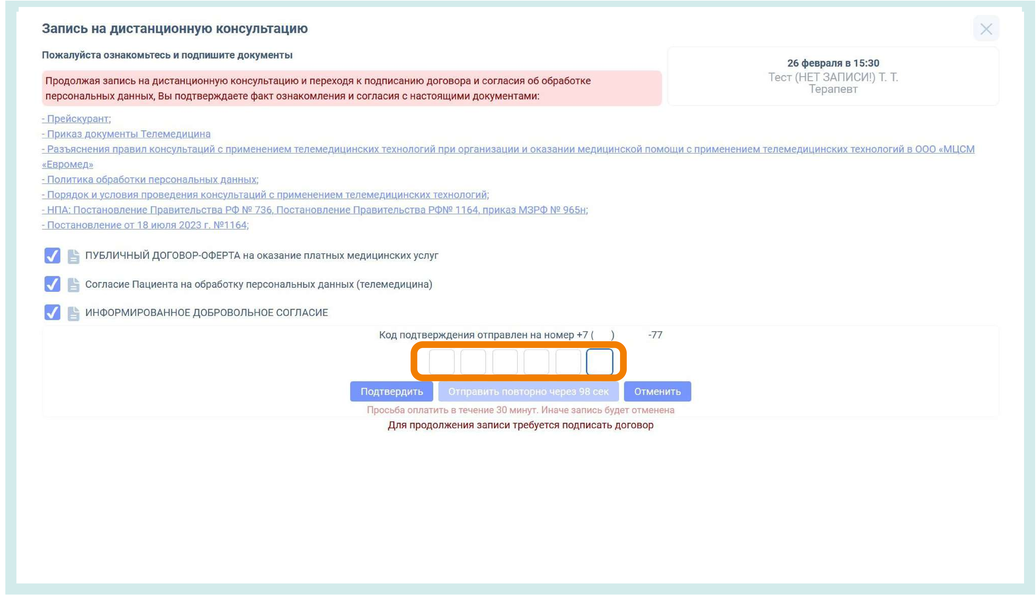
При оформлении записи на дистанционную консультацию необходимо ознакомиться с **Публичным договором-офертой на оказание услуг**, дать **Согласие пациента на обработку персональных данных** и подписать **Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство**.

Ознакомиться с документами можно, нажав на их названия.

По факту ознакомления необходимо отметить галочками документы, как показано на рисунке, и нажать кнопку **«Подписать»**



После нажатия кнопки **«Подписать»** на Ваш номер поступит смс-код, который необходимо ввести в соответствующие поля, затем нажать кнопку **«Подтвердить»**

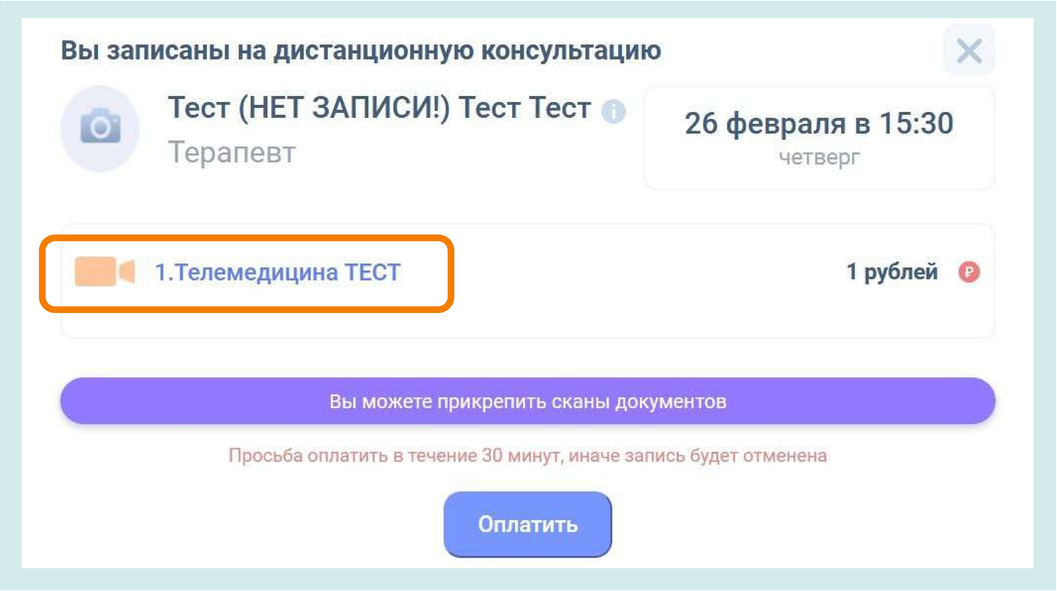


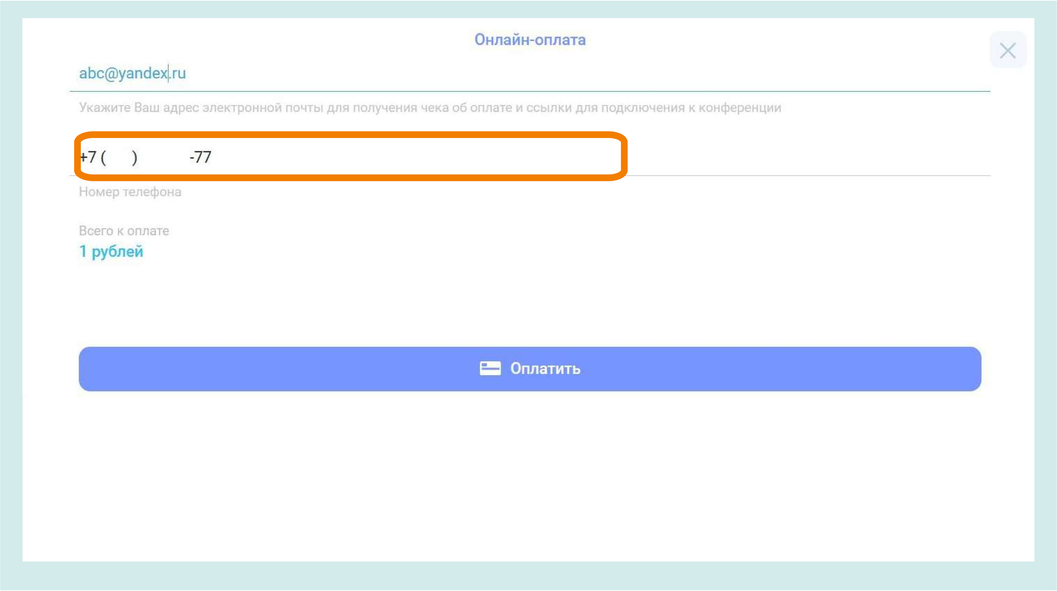
4 этап Оплата

После подписания документов Вы попадаете на страницу оплаты. Здесь Вы можете прикрепить какие-либо документы
(полученные ранее протоколы, обследования, рецепты и т.д.).

Для получения чека об оплате, а также ссылки для подключения к телеконференции, необходимо ввести Ваш адрес личной электронной почты и указать Ваш номер мобильного телефона.

Ссылка для подключения поступит на Ваш адрес электронной почты в течение 15 минут после оплаты услуги.

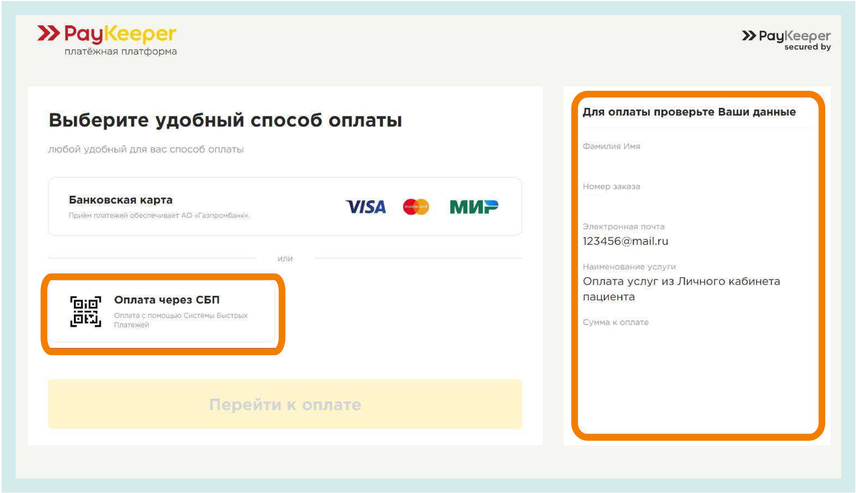


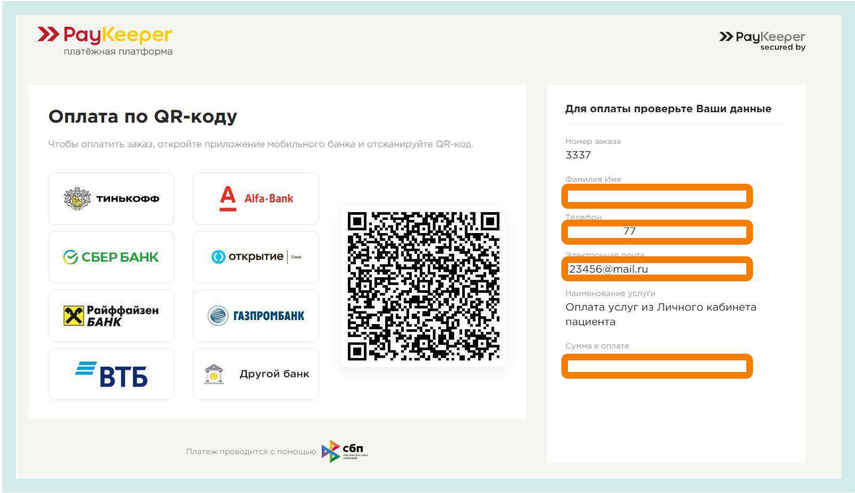


4 этап Оплата

На странице оплаты услуги Вы можете выбрать удобный способ оплаты услуги: банковской картой или посредством СБП.

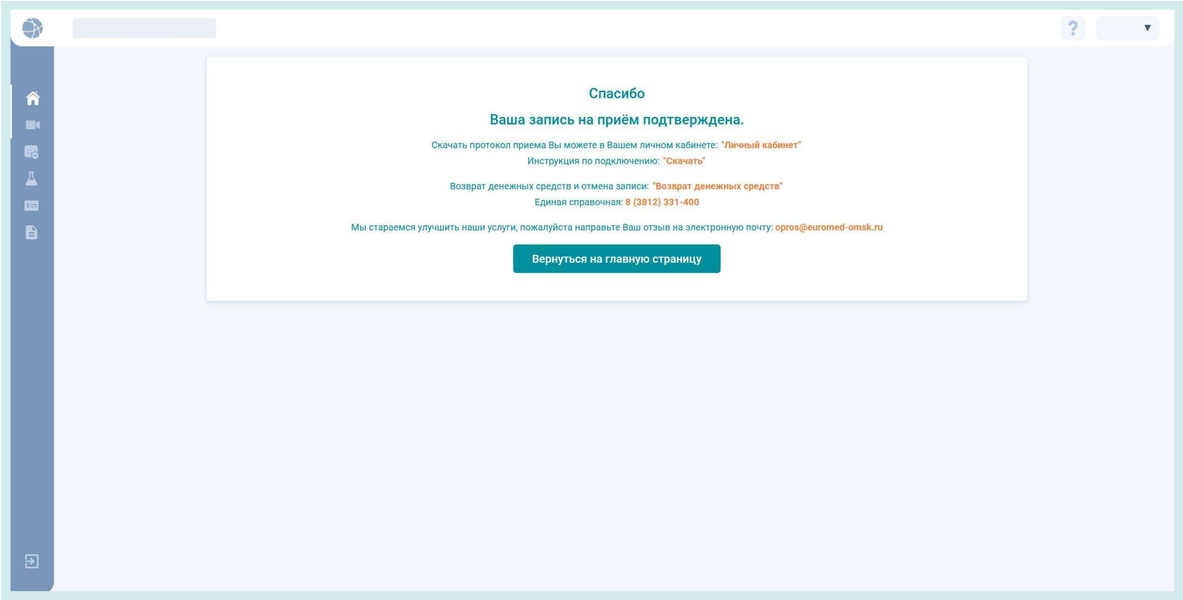
Пожалуйста, перед проведением оплаты внимательно проверьте Ваши данные!

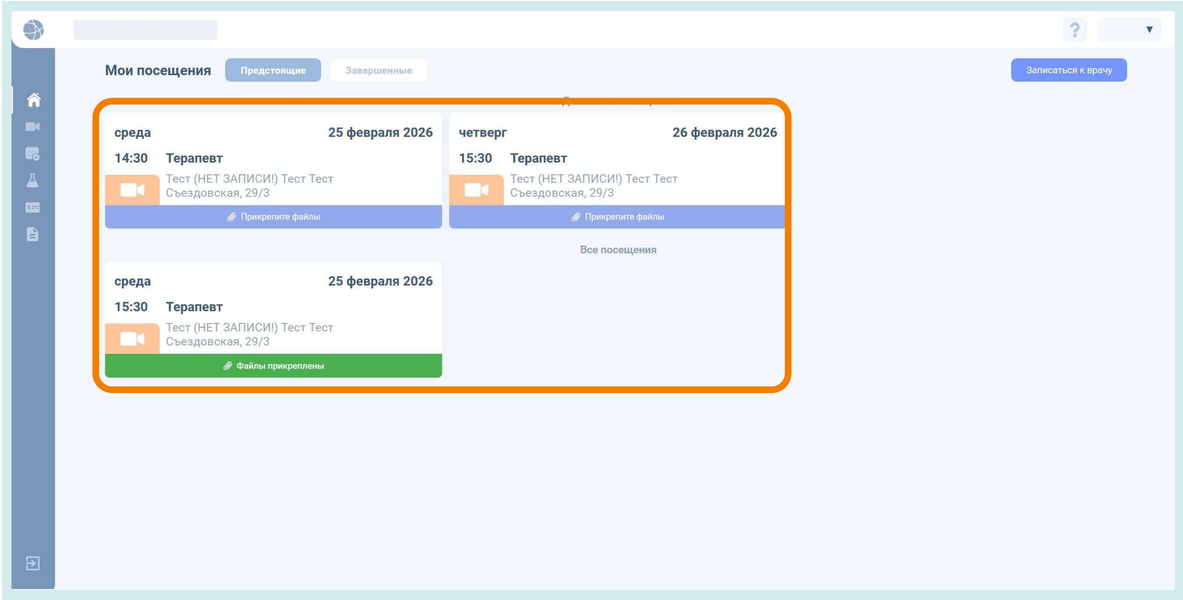




4 этап Оплата

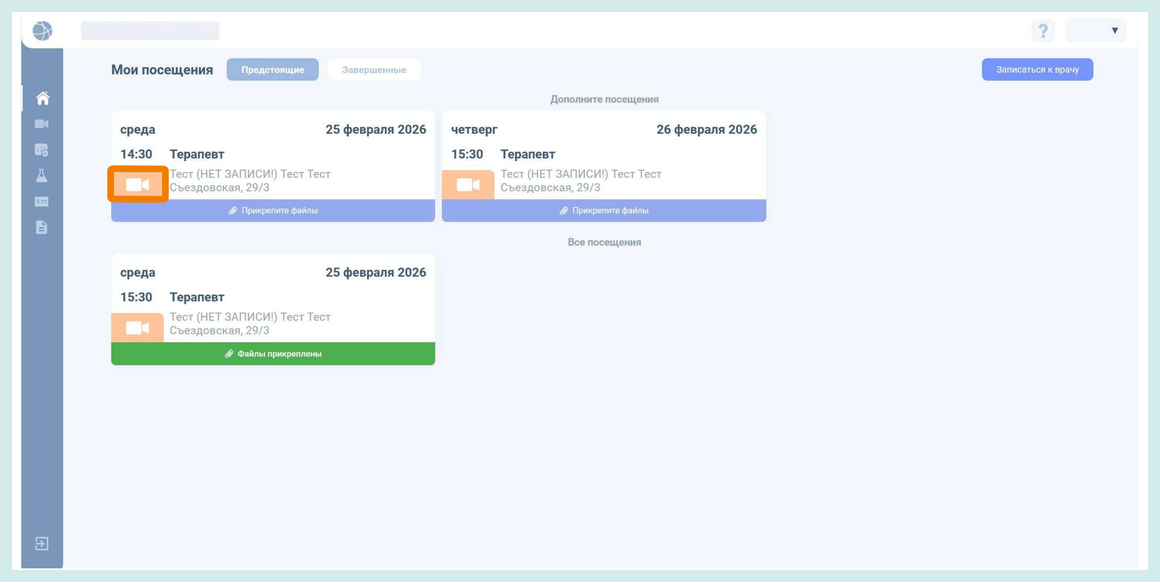
После проведения оплаты в главном окне Вашего личного кабинета в меню «Мои посещения» будет отображена Ваша запись на услугу.

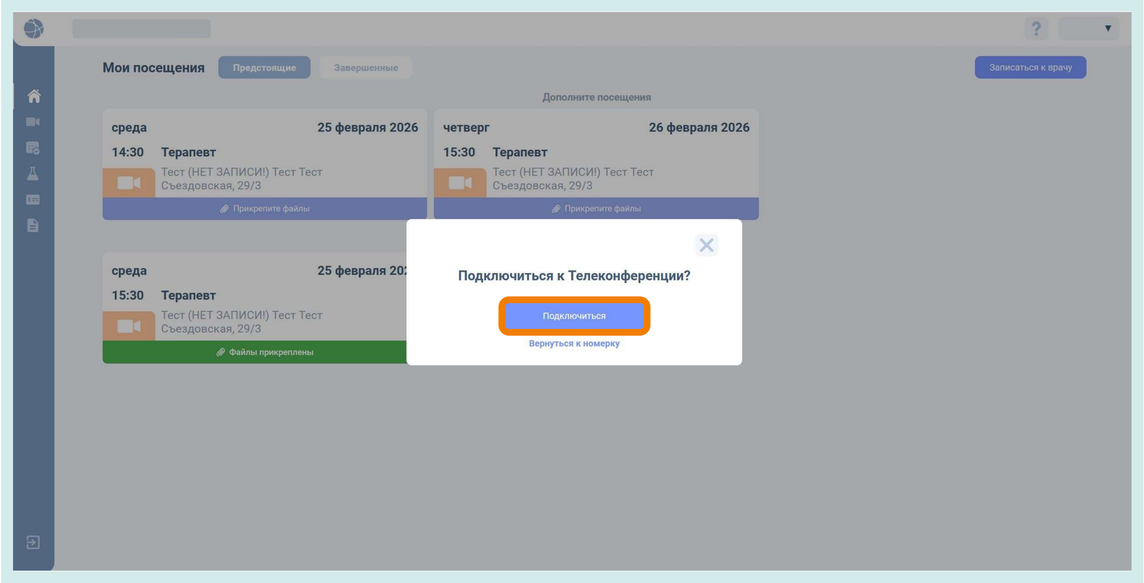




5 этап Подключение

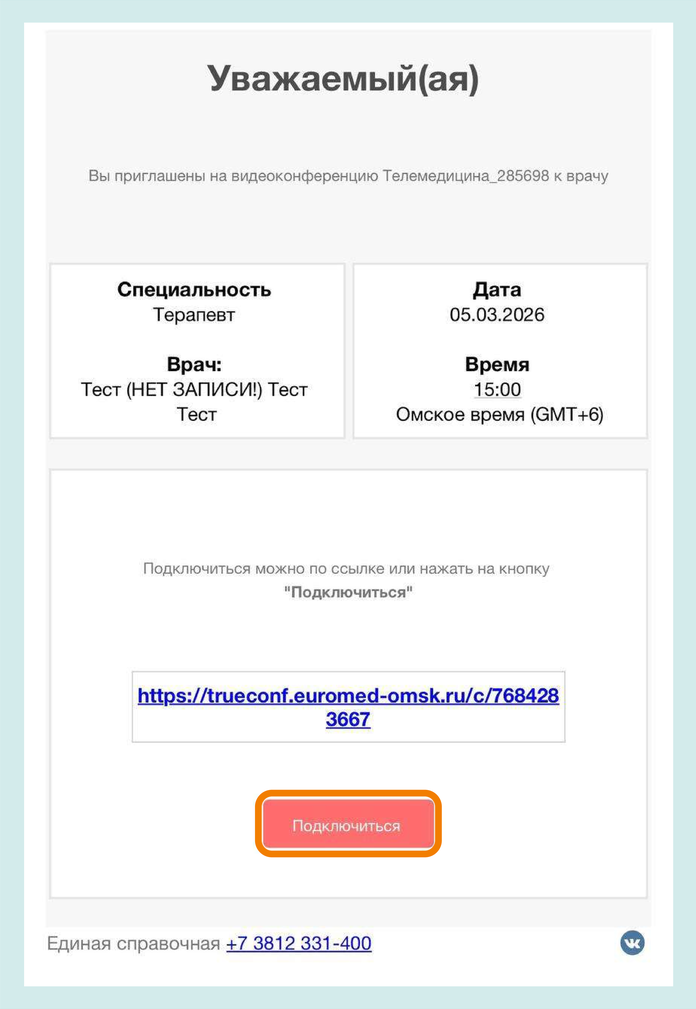
Для подключения к консультации с Вашего устройства необходимо нажать на оранжевую кнопку в виде видеокамеры. Затем нажать кнопку «Да»





На данной странице Вы можете прикрепить все необходимые файлы, включая рентгенологические снимки (DICOM-файлы). Для прикрепления файлов необходимо нажать на кнопку **«Прикрепить файлы»**.

5 этап Подключение



Уважаемый(ая)

Вы приглашены на видеоконференцию Телемедицина_285698 к врачу

Специальность	Дата
Терапевт	05.03.2026
Врач:	**Время**
Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Тест Тест	15:00 Омское время (GMT+6)

Подключиться можно по ссылке или нажать на кнопку **"Подключиться"**

https://trueconf.euromed-omsk.ru/c/7684283667

Подключиться

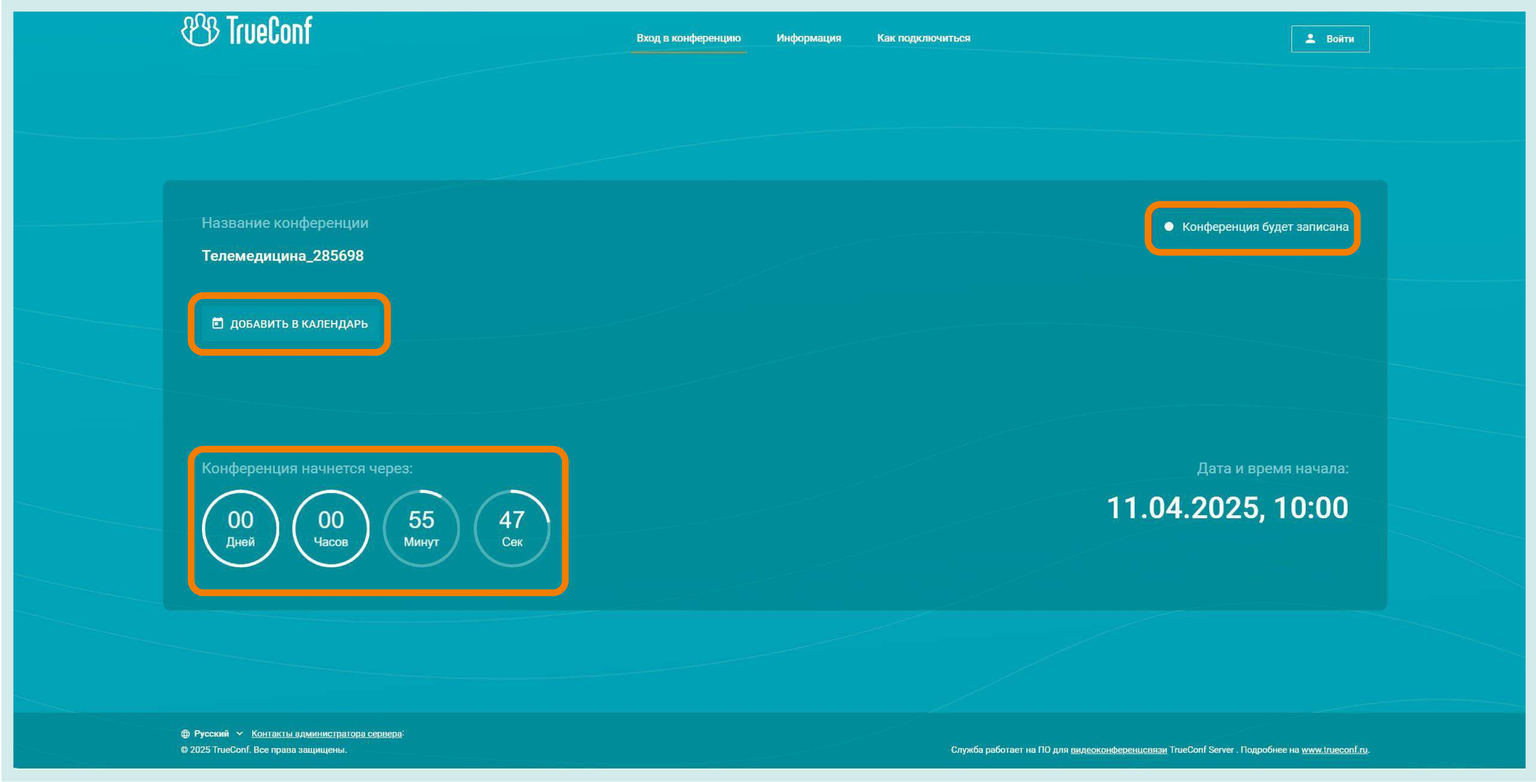
Единая справочная +7 3812 331-400

Ссылка для подключения к телеконференции будет находиться в Вашем почтовом ящике, адрес которого Вы указали на этапе оплаты.

Для подключения необходимо однократно нажать на ссылку или кнопку «Подключиться»

5 этап Подключение

Если Вы подключились раньше времени начала телемедицинской консультации, то откроется окно с таймером обратного отсчета до начала.



По истечении таймера Вам будет предложен тип подключения.

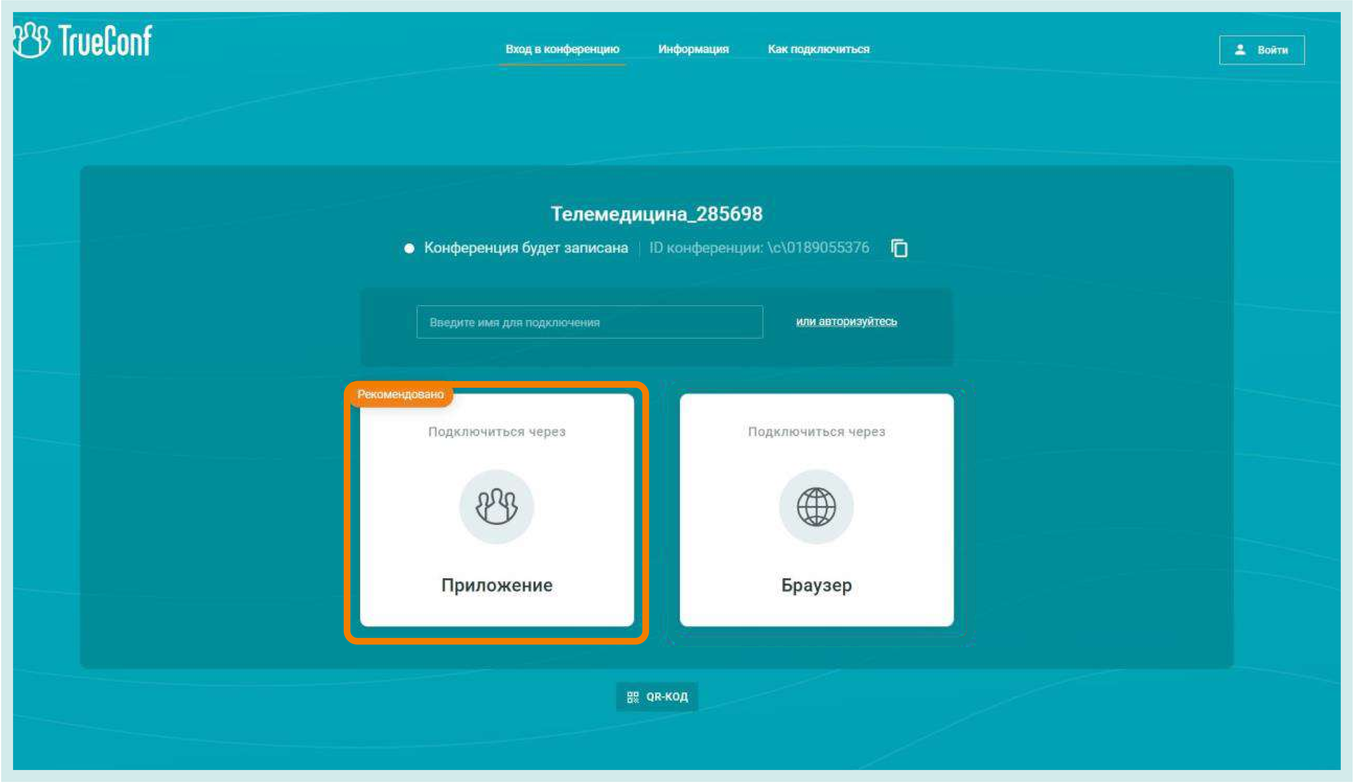
Пожалуйста, перед подключением убедитесь, что наушники, микрофон и web-камера подключены к Вашему устройству и работают штатно.

5 этап Подключение

Внимание!

Настоятельно рекомендуется осуществлять подключение к конференции через Приложение.

В данном случае Ваше устройство (смартфон или планшет) автоматически перейдет в магазин приложений (Google play или App Store), где Вам будет предложено скачать и установить официальное приложение **TrueConf.**



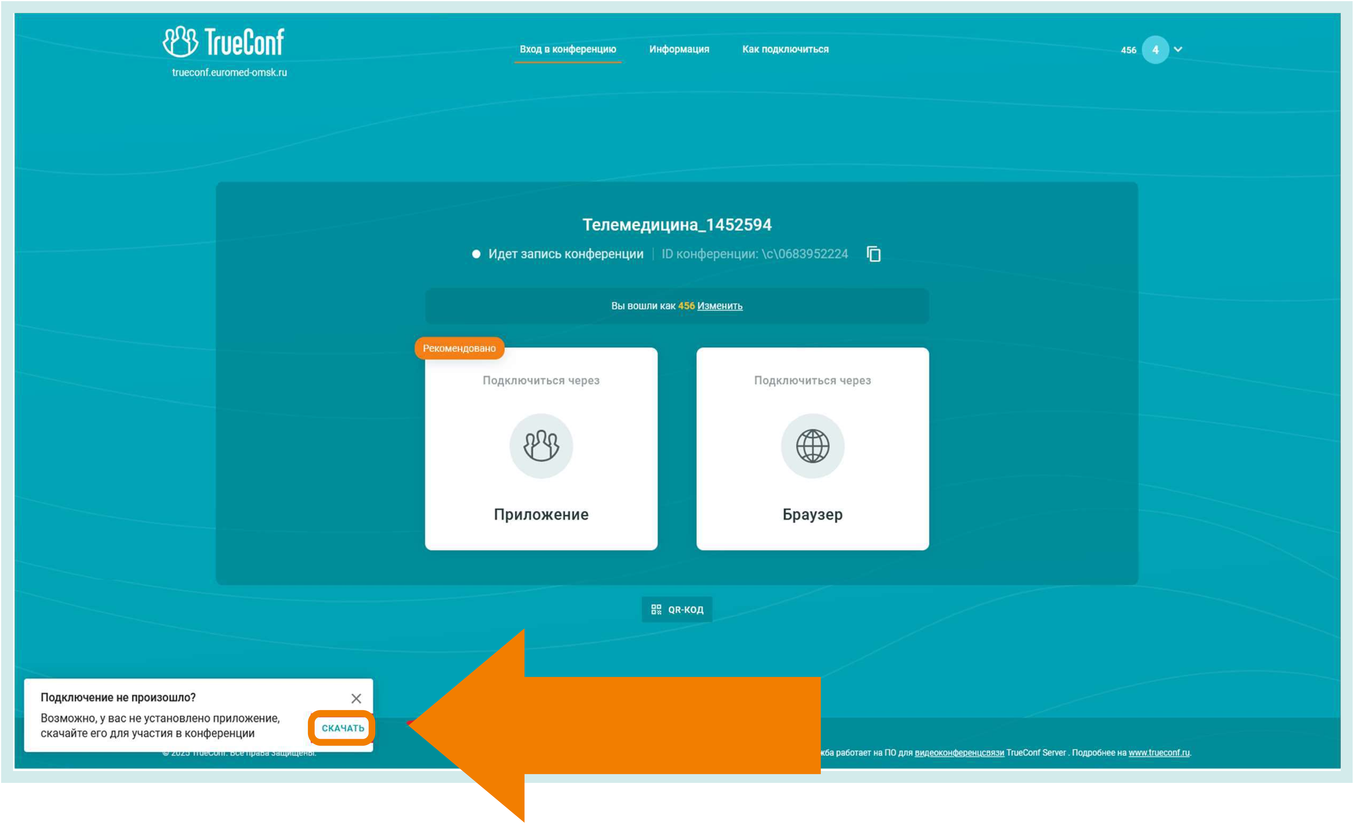
В случае подключения со стационарного компьютера или ноутбука будет произведена загрузка приложения **TrueConf** с официального сайта. После загрузки приложения его следует **установить** на Ваш компьютер.

На последнем шаге необходимо ввести Ваши данные: фамилию, имя и отчество и нажать оранжевую кнопку **«Войти»**, после чего Вы будете перенаправлены в телеконференцию.

Внимание! В телеконференции ведется аудио и видео запись Вашего приёма!

5 этап Подключение

Подключение к конференции со стационарного компьютера или ноутбука через приложение



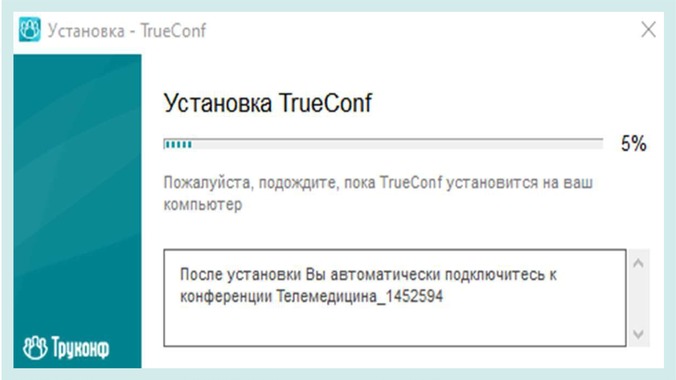
Для подключения через приложение с компьютера необходимо установить приложение **TrueConf**, это можно сделать перейдя на веб-страницу конференции.

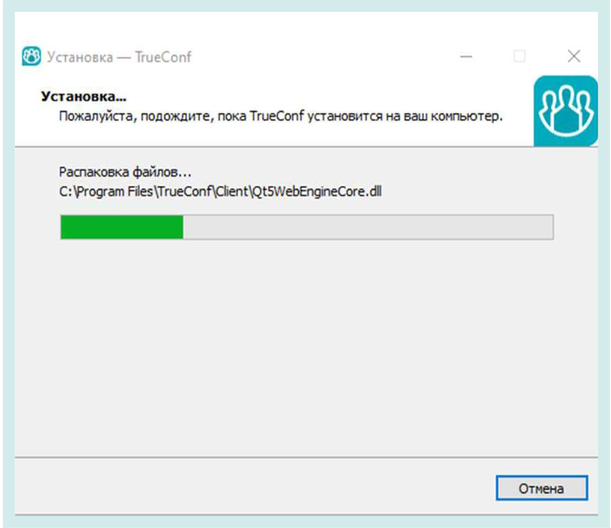
Загрузка начнется автоматически.

5 этап Подключение

1

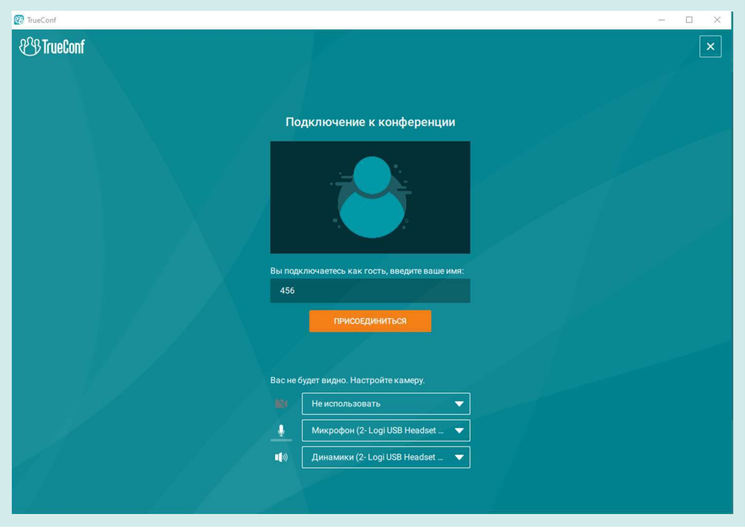
После загрузки необходимо запустить загруженный файл вида «trueconf_client_XXXXXXXXX.exe»





2

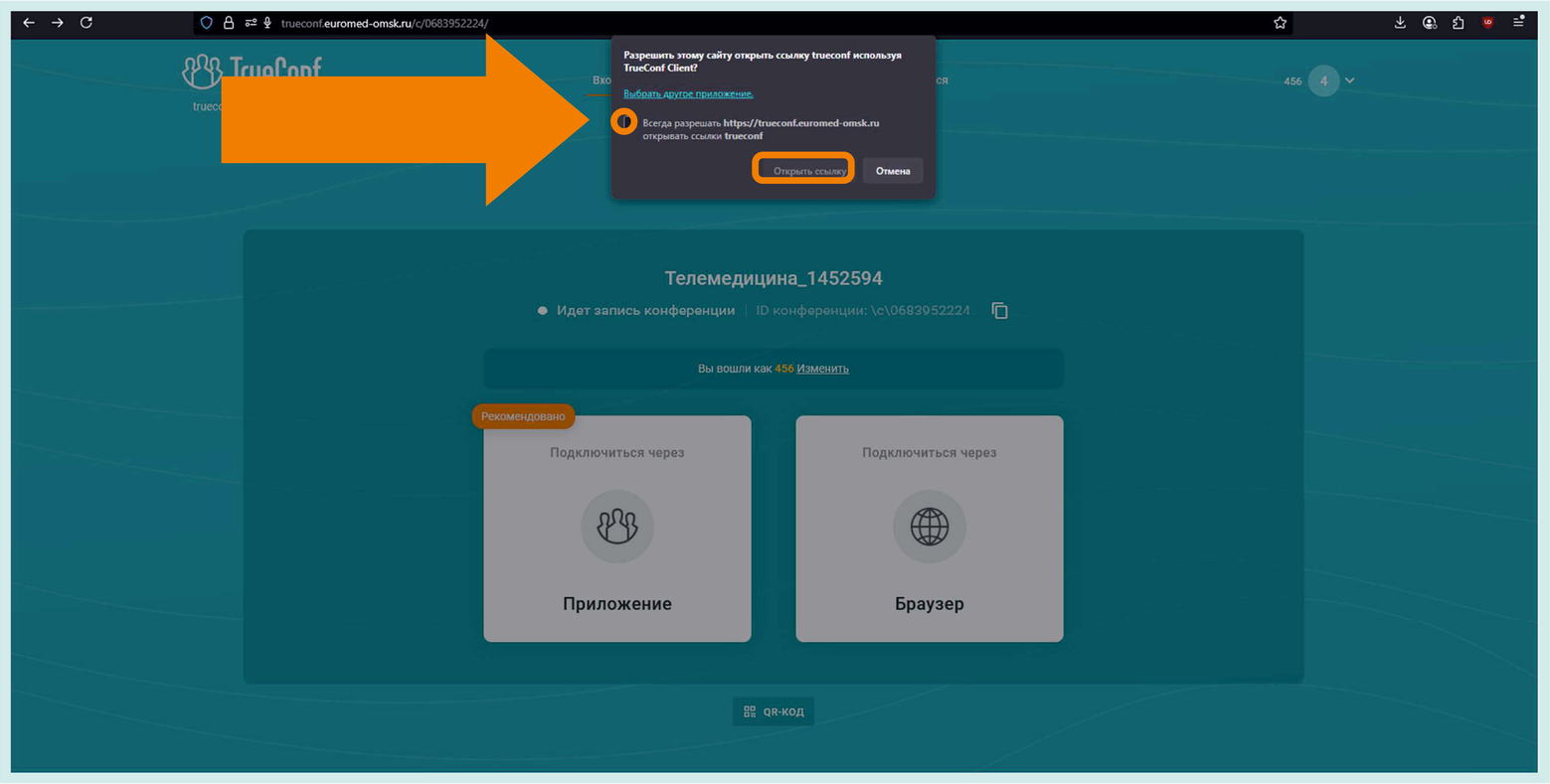
Дождитесь установки приложения. После установки откроется приложение TrueConf



Нажмите кнопку **«Присоединиться»**, чтобы подключиться к конференции.

5 этап Подключение

Если после установки приложения конференция не запустилась автоматически, нужно вернуться на страницу в конференции в браузере, нажать **«Приложение»**



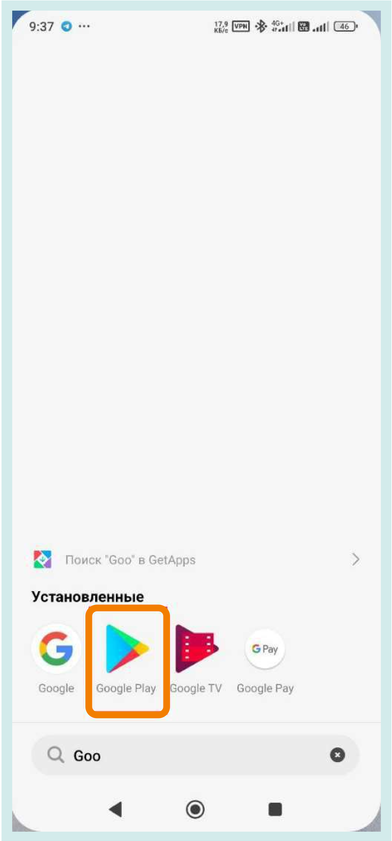
3

Поставить галочку напротив
«Всегда разрешать https://trueconf.euromed-omsk.ru/ открывать ссылки TrueConf»
и нажать «Открыть ссылку»

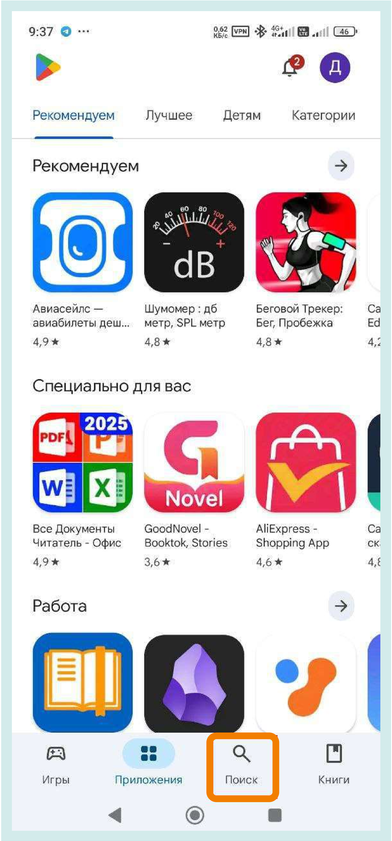
5 этап Подключение

Подключение к конференции на мобильных устройствах Android

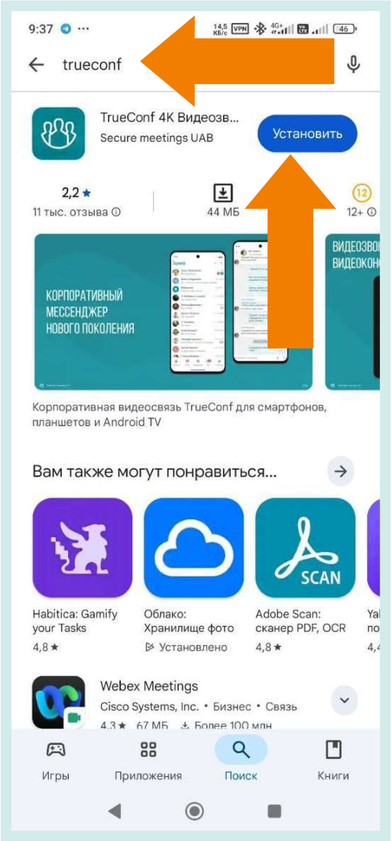
1



2



3

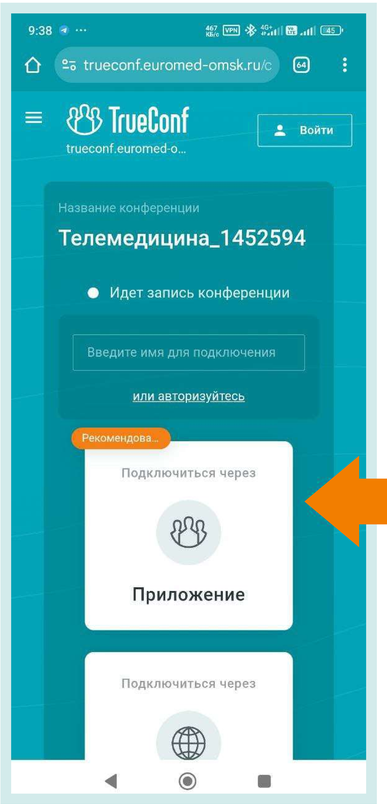


При подключении с мобильных устройств рекомендуется использовать приложение.
Использовать браузер тоже возможно.
Для настройки подключения к видео конференции запустите приложение **«Google Play»** на Вашем телефоне, как показано на рисунке. 1

Затем в приложении **«Google Play»** необходимо найти и установить приложение **«Trueconf»**.
Для этого в поиске наберите «trueconf» и нажмите **«Установить»** 2 3
Процесс поиска и установки приложения отражен на рисунках.

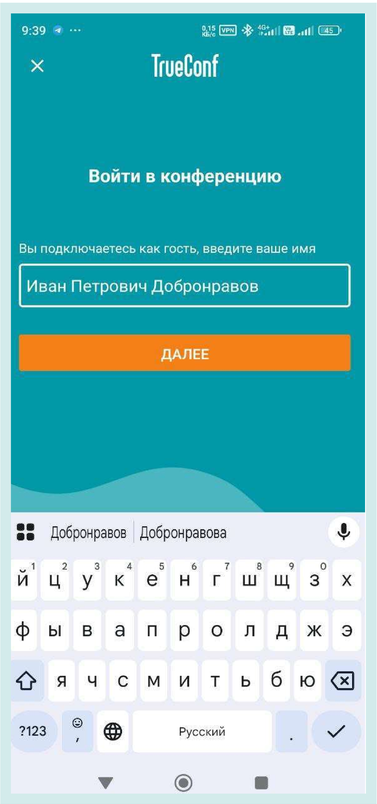
5 этап Подключение

Откройте предоставленную Вам ссылку в веб-браузере, перейдите на веб-страницу конференции, нажмите кнопку **«Подключиться через приложение»**



4

Это переведет Вас в установленное приложение **«Trueconf»** к экрану **«Войти в конференцию»**, введите Ваше имя и нажмите **«Далее»**

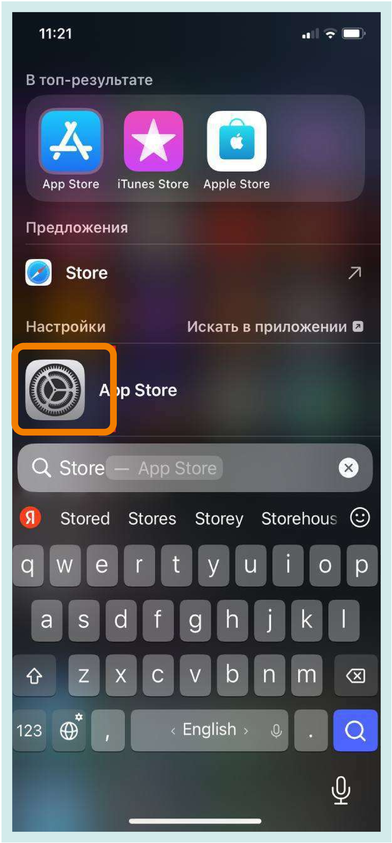


5

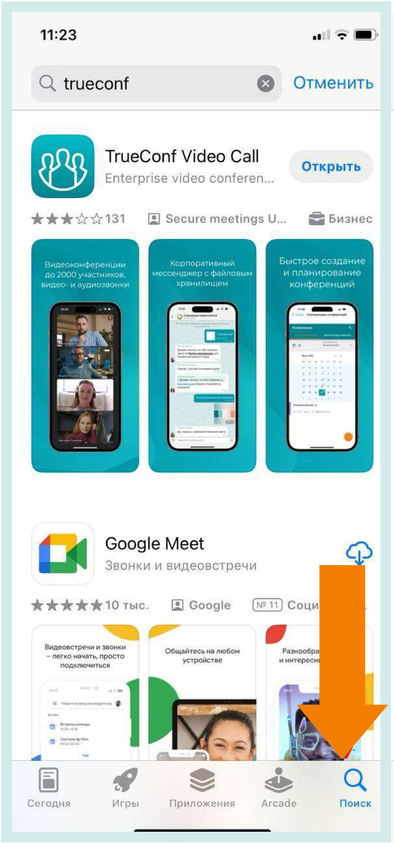
5 этап Подключение

Подключение к конференции на мобильных устройствах Apple

1



2

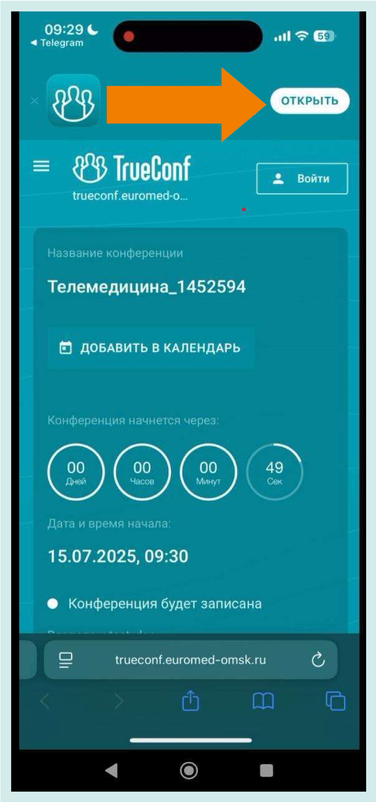


Для настройки подключения к видеоконференции запустите приложение **«App Store»** на Вашем телефоне. 1

Затем в приложении **«App Store»** необходимо найти и установить приложение **«Trueconf»**, в поиске наберите «trueconf» и нажмите **«Установить»**, процесс поиска и установки отражен на рисунке. 2

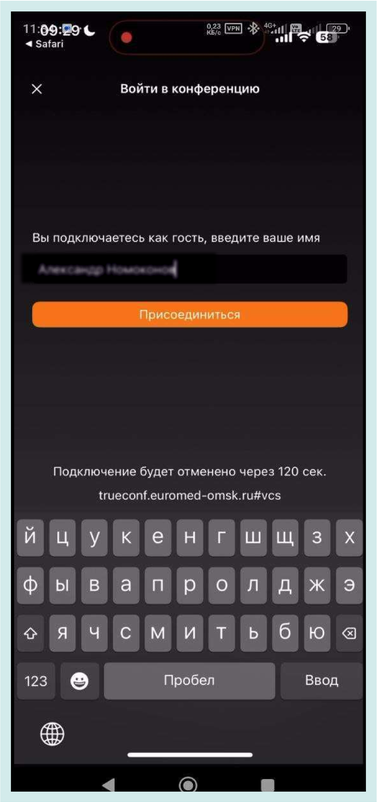
5 этап Подключение

После установки приложения **«Trueconf»** необходимо перейти на веб-страницу конференции по предоставленной Вам ссылке. Вы будете перенаправлены в приложение **«Trueconf»**.



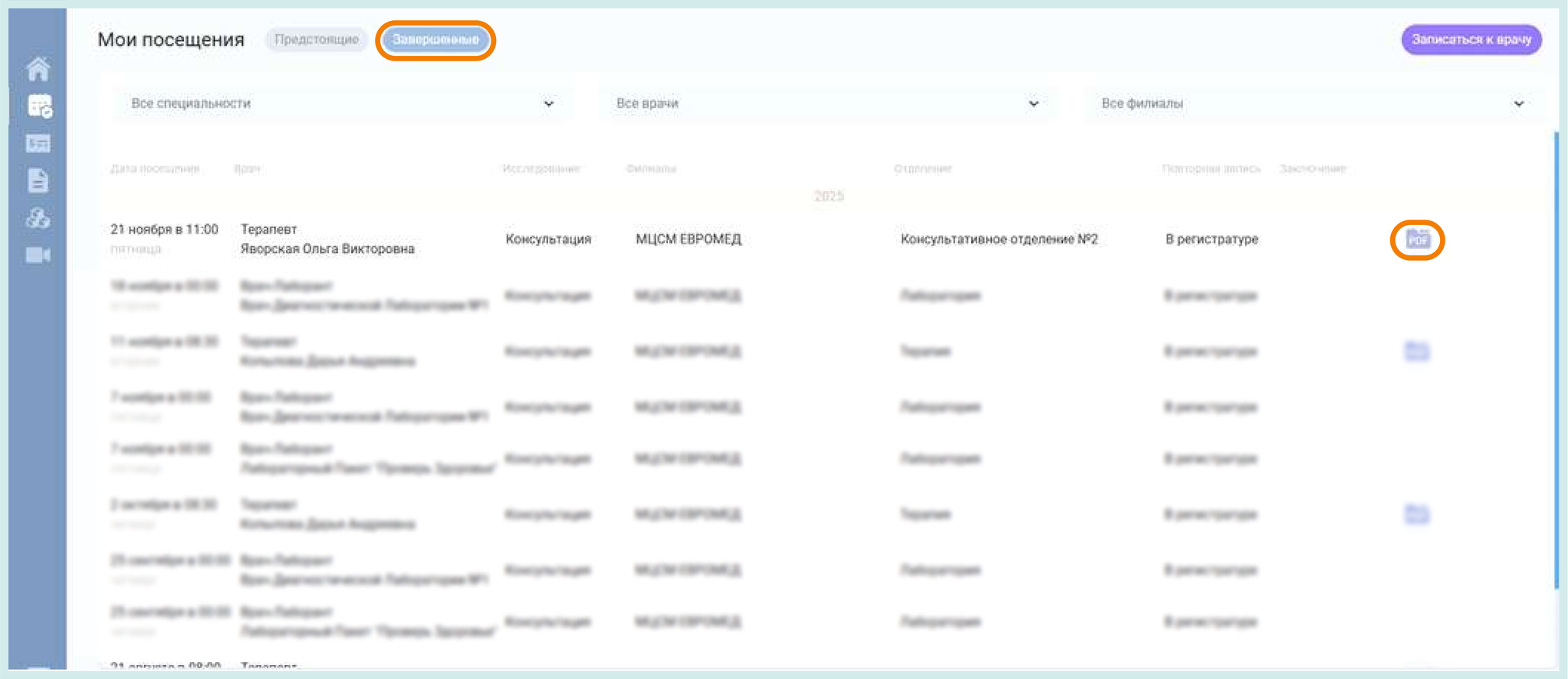
3

Разрешите доступ к камере и микрофону. Введите имя и нажмите **«Присоединиться»**

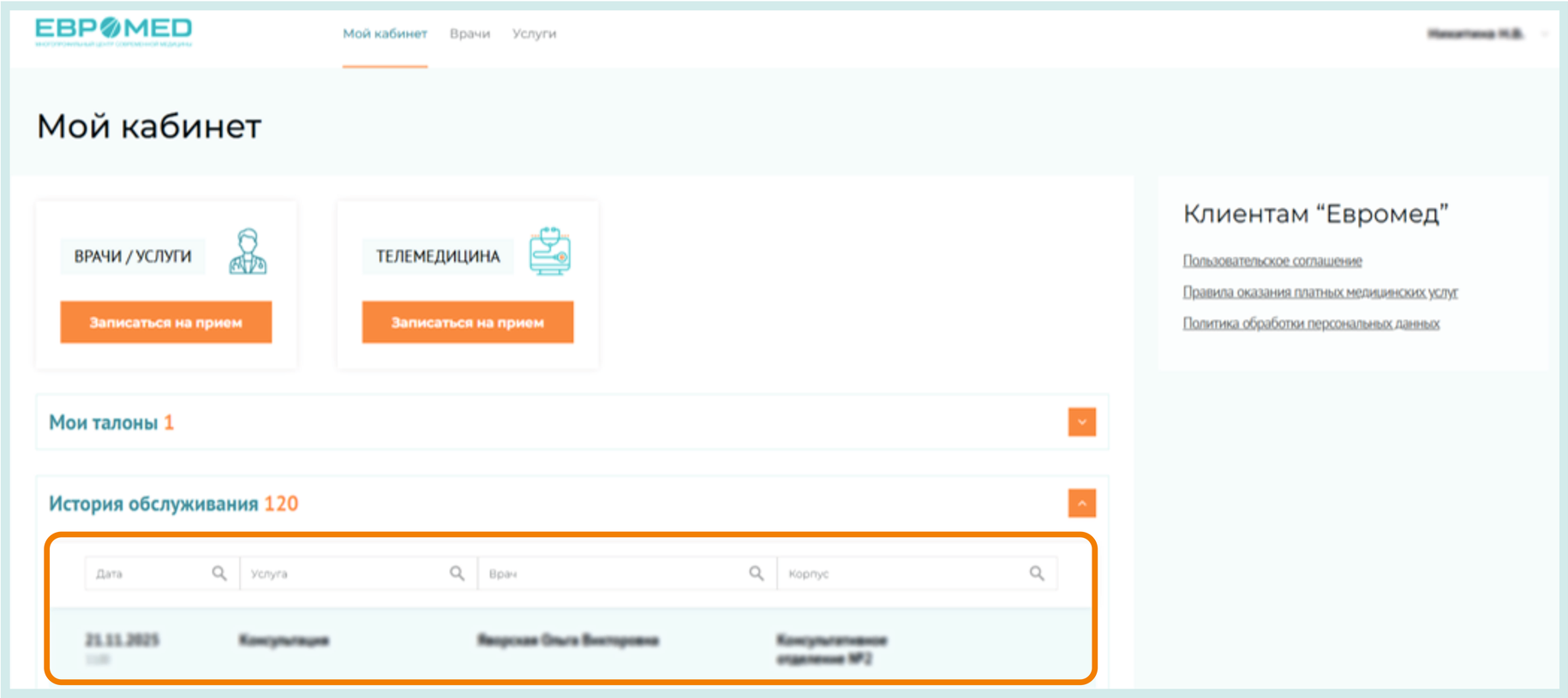


4

После завершения консультации протокол приема будет доступен в Вашем личном кабинете. Для просмотра протокола необходимо перейти в раздел «Мои посещения», выбрать подраздел «Завершенные».



Также протокол приема доступен в личном кабинете «Евромеда»

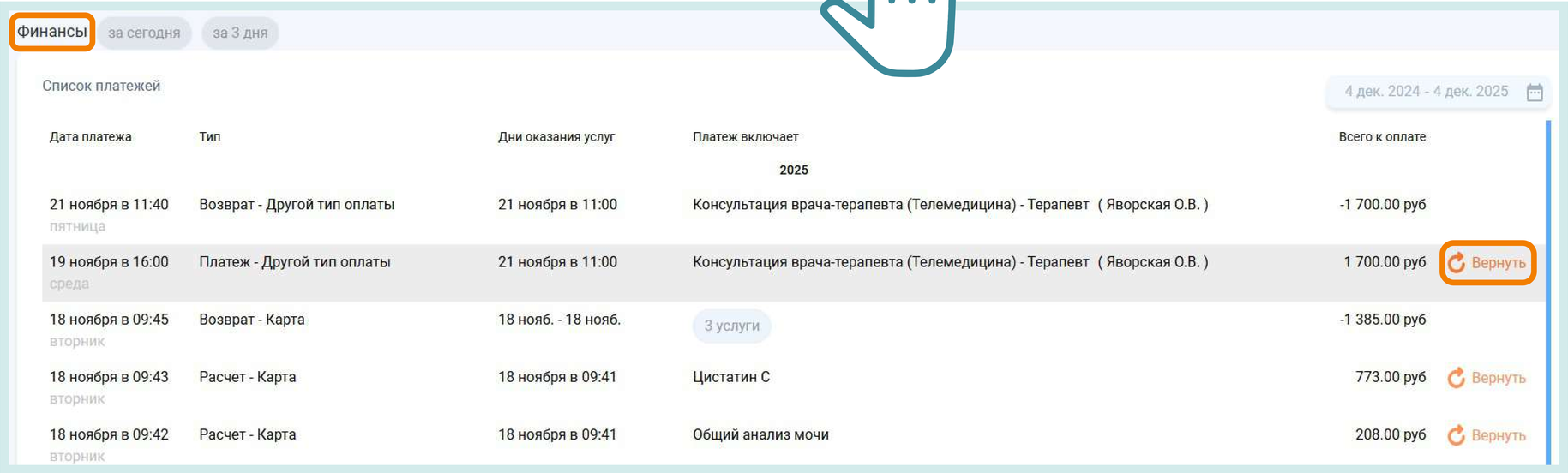


Спасибо, что воспользовались услугами Телемедицины в Медицинском центре «Евромед». Мы стремимся повышать качество оказываемых услуг и будем рады обратной связи. Пожалуйста, направьте Ваш отзыв на электронную почту opros@euromed-omsk.ru.

Возврат денежных средств

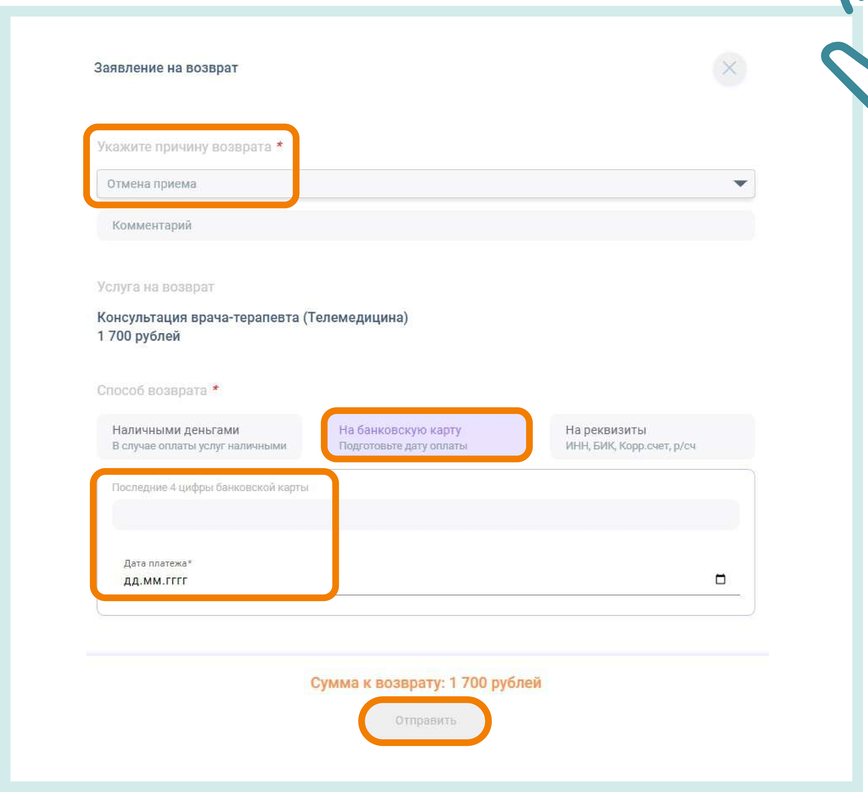
В случае, если по каким-либо причинам Вы передумали или не готовы получить услугу, но уже оплатили ее, необходимо оформить заявку на возврат денежных средств.

Для этого в личном кабинете перейдите на вкладку **Финансы** и нажмите кнопку **«Вернуть»**



Возврат денежных средств

Далее необходимо заполнить форму на возврат.
После заполнения данных нажать кнопку **«Отправить»**



После того как заявка будет отправлена, Вы получите уведомление в верхнем правом углу экрана на зеленом поле.