

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ
«ЕВРОМЕД»

ПРИКАЗ

« 25 » июля 2025 г.

№ 25.07.25-3/ОД

г. Омск

Об утверждении
Пользовательского соглашения
об использовании мобильного приложения
ООО «МЦСМ «Евромед»

В целях соблюдения требований законодательства при предоставлении определенных платных медицинских услуг в ООО «МЦСМ «Евромед» с использованием мобильного приложения, определения порядка использования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения ООО «МЦСМ «Евромед» (Приложение 1);
2. Руководителю отдела регистратуры и справочной службы Е.Д. Донец:
 - 2.1. Довести до сведения сотрудников регистратуры и справочной службы ООО «МЦСМ «Евромед» содержание настоящего приказа, провести соответствующее обучение сотрудников.
 - 2.2. Обеспечить размещение Приказа на информационных стендах (уголке потребителя).
3. Начальнику отдела маркетинга и связей с общественностью Никитиной Н.В. обеспечить размещение настоящего приказа в мобильном приложении, а также на официальном сайте ООО «МЦСМ «Евромед» в течение одного рабочего дня с момента утверждения настоящего приказа.
4. Контроль за исполнением данного приказа в части деятельности подразделений,
 - находящихся по адресу: г. Омск, ул. Старозагородная Роща, д. 8, г. Омск, ул. Кемеровская, д. 13, г. Омск, ул. Магистральная 70Б оставить за управляющим Нацаренус Т.А.;
 - находящихся по адресу: г. Омск, пр. К. Маркса 15, г. Омск, ул. Съездовская, д. 29/3, г. Омск, ул. Лукашевича, д. 21Б, а также малых клиник и центров лабораторной диагностики оставить за управляющим Шрейдер Т.Ф.

Управляющий

Т.Ф. Шрейдер

Управляющий

Т.А. Нацаренус

Пользовательское соглашение
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ЕВРОМЕД»
ООО «МЦСМ «Евромед» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
г. Омск

Просим перед началом использования программного обеспечения внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения (публичной оферты), и, если Вы не согласны с каким-либо положением, Вы вправе отказаться от дальнейшего использования программного обеспечения.

На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ООО «МЦСМ «Евромед» обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных.

Политика обработки персональных данных в ООО «МЦСМ «Евромед» размещена в открытом доступе на Сайте ООО «МЦСМ «Евромед» по адресу <https://euromed-omsk.ru/>, а также доступна в мобильном приложении.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, а также с текстом Политики обработки персональных данных в ООО «МЦСМ «Евромед», Правилами предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед»), пользовательским соглашением об использовании сервиса «Личный кабинет пациента».

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

Владелец приложения – общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ИНН 5504248024, адрес регистрации: 644024, г. Омск, ул. Съездовская, д. 29 корпус 3 (далее также - Медицинский центр).

Клиент – Пользователь либо лицо, в отношении которого Пользователем в процессе использования Сервисов приложения сформирована запись на приём к специалисту и предоставлены персональные данные.

Личный кабинет - Сервис «Личный кабинет пациента» (далее Личный кабинет, Сервис) — сервис, доступ к которому осуществляется с использованием мобильного приложения «ЕВРОМЕД», в том числе посредством инструментария сервиса аутентификационных данных, предоставляемый Медицинским центром для самостоятельного доступа Пациента/Пользователя к сведениям о результатах исследований, размещенным в хранилище Медицинского центра, просмотра расписания врачей, записи на прием, отмены записи на прием, перечню ранее оказанных услуг, оплаты услуг.

Обработка данных Пользователя – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Пользователь – это физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее регистрацию в Приложении путём совершения соответствующих технических действий, ввода своих персональных данных в предложенные графы, с целью прохождения процедуры аутентификации и авторизации Пользователя, а также дальнейшего использования сервисов Приложения, получения доступа к услугам, оказываемых Владелцем приложения или третьими лицами с использованием функционала Приложения.

Приложение – мобильное приложение (далее-Приложение), позволяющее Пользователям, установившим данное приложение на свое мобильное смарт-устройство, осуществлять запись на прием, отслеживать прошедшие и планируемые визиты в клинику, получать доступ к истории обслуживания Пользователя и контактам для коммуникации с Медицинским центром. Функционал Приложения может изменяться, в том числе дополняться новыми функциями. На момент использования Приложения полный функционал Приложения доступен в меню Приложения. Мобильное приложение Евромед - средство для входа в Личный кабинет и использования его функций, таких как:

- Ознакомление пациента с актуальными врачами и услугами медицинского центра
- Оформление записи для получения медицинских услуг оплата предстоящих медицинских услуг (в отношении перечня услуг, установленного медицинским центром)
- Отображение сведений о результатах приема и результатах анализов пациента
- Получение уведомлений от медицинского центра
- Ознакомление с актуальными акциями и новостями медицинского центра «Евромед», информационными материалами и рекламной информацией

Сведения, содержащиеся в личном кабинете, не является медицинской документацией, носят исключительно информационный характер, и представляют собой, в том числе электронные записи, формирующиеся в информационной системе в процессе оказания пациенту медицинских услуг.

Сервисы – разработанные сотрудниками Владелца приложения и (или) по запросу Владелца приложения и принадлежащие ему услуги технического характера, являющиеся составной частью программного обеспечения, баз и (или) хранилищ данных, объектов авторского права, размещенные в соответствующем программном обеспечении с целью выполнения определённых функций, а также иные технические возможности Приложения.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Приложения.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в глобальной сети Интернет.

Сайт - расположенная в глобальной сети Интернет страница под доменным именем <https://euromed-omsk.ru/>.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего соглашения толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предмет настоящего Соглашения составляют права и обязанности Пользователя и Владельца приложения, возникающие между Пользователем и Владельцем приложения в связи с осуществлением Пользователем регистрации в Приложении с целью использования Сервисов, иных услуг, предоставляемых Владельцем приложения или третьими лицами с использованием функционала Приложения, в связи с непосредственным использованием Пользователем Приложения в целом, а также в связи с обработкой собственных персональных данных Пользователя, либо персональных данных лиц, указанных Пользователем в качестве Клиентов, предоставляемых при регистрации в Приложении, Владельцем приложения.

3. Общие положения.

3.1. Настоящее Соглашение публикуется (размещается) в Приложении на условиях публичной оферты по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК), в соответствии с которой Владелец приложения принимает на себя обязательство по обеспечению доступа к регистрации в Приложении, а также предоставлению Сервисов и иных услуг, оказываемых Владельцем приложения или третьими лицами с использованием функционала Приложения, в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за их получением.

3.2. Настоящее Соглашение также является договором присоединения и заключается в соответствии со ст. 428 ГК. Публичное размещение Соглашения в Приложении является действием Владельца приложения по ознакомлению Пользователя с утвержденными условиями Соглашения и информированию потенциальных Пользователей о том, что услуги оказываются Владельцем приложения исключительно на основании условий Соглашения.

3.3. Заключение Соглашения производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок путем подтверждения принятия условий настоящего Соглашения в электронной форме.

3.4. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования всех Сервисов и Приложения в целом. Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся в Приложении.

3.5. Использование определенных Сервисов может регулироваться отдельными правилами, которые также являются частью данного Соглашения. Пользовательское соглашение может быть изменено Владельцем приложения в одностороннем порядке. Публикация обновлённого и(или) изменённого текста Соглашения в Приложении является надлежащим уведомлением Пользователя о внесении в Соглашение изменений и(или) дополнений.

3.6. При предоставлении Пользователем с целью записи на приём к специалисту с использованием Сервисов персональных данных третьего лица, являющегося несовершеннолетним, Пользователь подтверждает, что он является законным представителем такого несовершеннолетнего лица.

3.7. При предоставлении Пользователем с целью записи на приём к специалисту с использованием Сервисов персональных данных третьего лица, признанного в установленном порядке недееспособным, Пользователь подтверждает, что он является опекуном такого лица.

3.8. При переходе Пользователя на сторонние информационные web-ресурсы с использованием функционала Приложения, в том числе при переходе по гиперссылкам, содержащим информацию рекламного характера (контекстная реклама), Владелец приложения не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой на таких web-ресурсах, а также безопасность данных Пользователя при переходе на сторонние ресурсы.

3.9. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных им для регистрации в Личном кабинете персональных данных. Владелец приложения не несет ответственности за убытки, а также моральный ущерб, причиненные Пользователю по причине указания Пользователем недостоверной информации для регистрации в Личном кабинете, и связанные с таким указанием.

3.10. Политика по обработке персональных данных Владельца приложения размещается в открытом доступе на Сайте.

4. Регистрация и Авторизация

4.1. Регистрация в Личном кабинете возможна при личном посещении медицинского центра Евромед посредством обращения в регистратуру при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Работником регистратуры Пользователю предоставляется на бумажном носителе ссылка для входа в личный кабинет, а также логин и пароль для аутентификации. Получение сгенерированного логина и пароля подтверждает согласие Пользователя на предоставление доступа к личному кабинету.

Авторизация подразумевает вход пользователя в личный кабинет. В случае если пользователь приложения авторизован или зарегистрирован он является пациентом медицинского центра Евромед.

С момента входа в личный кабинет с использованием мобильного приложения Пользователь считается акцептовавшим все условия пользовательского соглашения об использовании сервиса «Личный кабинет пациента», расположенными на Сайте.

4.2. Вход в Приложение осуществляется после проведения идентификации и аутентификации пользователя (пациента) по логину и паролю либо с подтверждением ПИН-кода, высылаемым на номер телефона пользователя в формате SMS-сообщения с введением пароля, Пользователю необходимо следовать инструкциям на экране.

5. Порядок заключения Соглашения

5.1. Текст Соглашения предоставляется Пользователю путём размещения в электронном виде в общем доступе в Приложении. Опубликование текста Соглашения в Приложении является надлежащим ознакомлением Пользователя с текстом Соглашения. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем завершения Пользователем регистрации в личном кабинете. Срок действия настоящего Соглашения соответствует сроку пользования Сервисами Приложения, а также иным функционалом Приложения, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением.

5.2. Начиная использовать какой-либо Сервис / его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Медицинским центром были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

6. Порядок использования Сервисов Приложения.

6.1. По завершении процесса регистрации Пользователю предоставляется учётный номер медицинской карты, являющийся логином при входе в личный кабинет, и пароль для доступа к Сервисам Приложения. Пользователю предоставляется возможность по созданию и использованию только одной учетной записи в Приложении.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за получение доступа к логину и(или) паролю третьими лицами, произошедшую не по вине Владельца приложения.

6.3. Пользователь самостоятельно разрешает все вопросы и трудности, связанные с наличием у Пользователя доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования, а также приобретения соответствующего программного обеспечения.

6.4. Владелец приложения не несёт ответственности за самостоятельные действия Пользователя, произведённые им при использовании Приложения, а также за последствия таких действий, в том числе связанные с предоставлением Пользователем некорректных и(или) недостоверных данных при регистрации и(или) использования Приложения.

6.5. При принятии Пользователем решения об использовании в мобильном приложении сервиса ИИ (Искусственный интеллект), Пользователь подтверждает, что сервис предоставляется на условиях «как есть», что означает ОТСУТСТВИЕ гарантии безошибочной работы и соответствия ожиданиям Пользователя, пригодность для конкретных целей, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса.

Пользователь понимает, что полученные в результате сведения носят предполагаемый характер, не представляют конкретных рекомендаций по диагностике или лечению, НЕ ЯВЛЯЮТСЯ диагнозом. Обязательно требуется интерпретация лечащего врача на основании всестороннего обследования, клинических и лабораторных данных.

Осуществляя Использование сервиса ИИ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями использования ИИ, решение об его использовании принято им самостоятельно, и осознает, что использование сервиса не гарантирует пригодность, точность или полноту результатов ответов, производительность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, доступность Сервиса в любой момент времени, принимает на себя все риски по использованию продукта.

6.6. Сервисы могут предоставляться посредством встроенных в сторонние приложения виджетов (надстроек). В случае осуществления записи к специалистам посредством виджета Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, а также согласиться с ними и принять их в полном объеме.

6.7. Владелец приложения обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ третьих лиц к получаемой или отправляемой Пользователем информации Владелец приложения осуществляет исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

6.8. При использовании Приложения Пользователь так или иначе получает доступ к размещаемым в Приложении объектам интеллектуальной собственности (товарный знак, аудиовизуальные произведения, учебные и иные материалы, размещаемые в Приложении в электронном виде, компьютерные программы, в том числе код программного обеспечения). Размещаемые в Приложении объекты интеллектуальной собственности (за исключением объектов интеллектуальной собственности, размещаемых в гиперссылках для перехода на сторонние ресурсы), являются объектами прав, принадлежащих Владельцу приложения (или) третьим лицам, в связи с чем запрещается их использование Пользователем в любой форме, в том числе воспроизведение, копирование, модификация, продажа, распространение и т.д. без согласия Владельца приложения, если иное не предусмотрено положениями настоящего Соглашения или соглашения об использовании отдельно взятого Сервиса приложения.

6.9. Пользователь обязан принимать все возможные меры по недопущению случаев сбоя в работе Сервисов и(или) Приложения в целом по вине Пользователя, случаев несанкционированного доступа Пользователя к

программному коду используемых Сервисов либо иному программному обеспечению, а также копирования, воспроизведения, хранения, изменения, повреждения или уничтожения программных кодов Сервисов, Приложения в целом или иных данных, относящихся к программному обеспечению, принадлежащему Владелцу сервиса.

6.10. Владелец приложения не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

6.11. Владелец приложения имеет право временно приостановить функционирование Приложения и(или) отдельных ресурсов Приложения, в том числе с целью проведения ремонтно-профилактических работ.

В случае, если приостановление функционирования Приложения и(или) отдельных Сервисов приложения носит плановый характер, Владелец приложения обязан уведомить Пользователей о таком приостановлении не менее чем за 3 часа до приостановления работы. Надлежащим уведомлением Пользователей в данном случае является опубликование информационного сообщения о временном приостановлении работы в Приложении.

В случае, если приостановление функционирования Приложения и(или) отдельных Сервисов приложения носит внеплановый характер, то есть связано с наступлением форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем приложения, или действий любых третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов Приложения, возможна приостановка работы Сервисов Приложения и Приложения без уведомления Пользователей.

6.12. Владелец приложения может прекратить действие либо удалить учетную запись по следующим причинам:

- по соответствующему запросу органов и организаций, чьи решения носят обязательный характер для Владельца приложения;
- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью данных;
- в случае наличия заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных;
- из-за создания помех и любых нарушений, в отношении сервисов приложения, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п.;
- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.13. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного смарт-устройства.

6.14. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления советующего заявления Владелцу приложения. После отзыва согласия Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

6.15. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения.

6.16. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владелцу приложения.

6.17. Начиная использовать какой-либо Сервис Приложения/ его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Владелцем Приложения были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

7. Порядок записи для получения медицинской услуги через личный кабинет

7.1. Пользователь для получения определённых медицинских услуг вправе записаться на прием через личный кабинет с использованием мобильного приложения. В данном случае, пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с описанием услуги, порядком подготовки к медицинскому вмешательству (сдаче анализа, обследованию или приему врача) и, в случае, если оказание услуги невозможно из-за неправильной подготовки к визиту (например, отсутствия документа), Медицинский центр не несет ответственности за указанные последствия.

7.2. Действия Пользователя/Клиента/Пациента/Заказчика по использованию Приложения, в том числе оформление талона самозаписи и (или) оплата услуг, свидетельствуют о его согласии с настоящим соглашением, условиями Договора предоставляемых медицинских услуг.

Договор на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом) с Пользователем/Клиентом/Пациентом/Законным представителем/Заказчиком считается заключенным со дня оформления соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты по Договору.

Согласие (акцепт) подписывается простой электронной подписью Пользователя путем ввода кода активации, созданного онлайн-сервисом (электронной системой обмена информацией), поступившего в виде смс-сообщения на телефон лица, подписывающего согласие (акцепт) в виде документа.

8. Оплата медицинских услуг

8.1. Оплата определённых медицинских услуг производится посредством безопасного шлюза платформы Paykeeper: ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ» <https://paykeeper.ru/>

Пользователь может самостоятельно выбрать удобный для него способ оплаты:

- через банковскую карту;

- с помощью QR-кода системы быстрых платежей.

При успешной оплате, формируется электронный чек, на онлайн-кассе <https://www.atol.ru/> и направляется в электронной форме на электронную почту.

При отказе от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, в т.ч. до начала оказания медицинских услуг, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась оплата, срок возврата денежных средств в соответствии с условиями банка.

Для возврата денежных средств необходимо обратиться в Медицинский центр.

Действия Пользователя по возврату денежных средств считаются отказом Пользователя от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, а договор расторгнутым.

9. Прочие условия.

9.1. Местом заключения настоящего Соглашения является город Омск, Российская Федерация.

9.2. Вопросы, не предусмотренные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Текст Соглашения, изменения, дополнения и приложения к нему размещаются Владелцем приложения в Приложении. Все изменения и (или) дополнения к Соглашению вступают в действие с момента размещения информации о них в Приложении, если более поздний срок не указан в соответствующей публикации.

9.4. В качестве надлежащего предварительного уведомления Пользователей по всем вопросам Соглашения и его исполнения, в том числе о его изменении, дополнении, отмене полностью или в части, рассматривается публикация соответствующих сведений. Незнание о публикации не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Пользователей Владелцу приложения.

9.5. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а в случае, если согласие не достигнуто в судебном порядке. До обращения в суд обязательно предъявление письменной претензии, которая рассматривается другой стороной в срок, установленный законодательством.

9.6. Реквизиты Владелца приложения, указанные в настоящем Соглашении, считаются действительными до момента публикации в Приложении сведений об их изменении.

10. Адрес и реквизиты Владелца приложения

Владелец приложения:

Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (сокращенное наименование ООО «МЦСМ «Евромед»)

Адрес регистрации:

РФ, 644024, г. Омск, ул. Съездовская, 29, корпус- 3

Тел.\Факс (3812) 331-401

ИНН 5504248024 КПП 550401001

ОГРН 1145543033943

р\с 40702810811030001374

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

кор. счёт 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН 7702070139

КПП 770943002

Управляющий Нацаренус Татьяна Александровна, действует на основании договора оказания услуг по управлению №01/2022 от 29.12.2022 г.

Управляющий Шрейдер Татьяна Фалентиновна, действует на основании договора оказания услуг по управлению №02/2022 от 29.12.2022 г.