

Инструкция по работе услуги «Телемедицина»

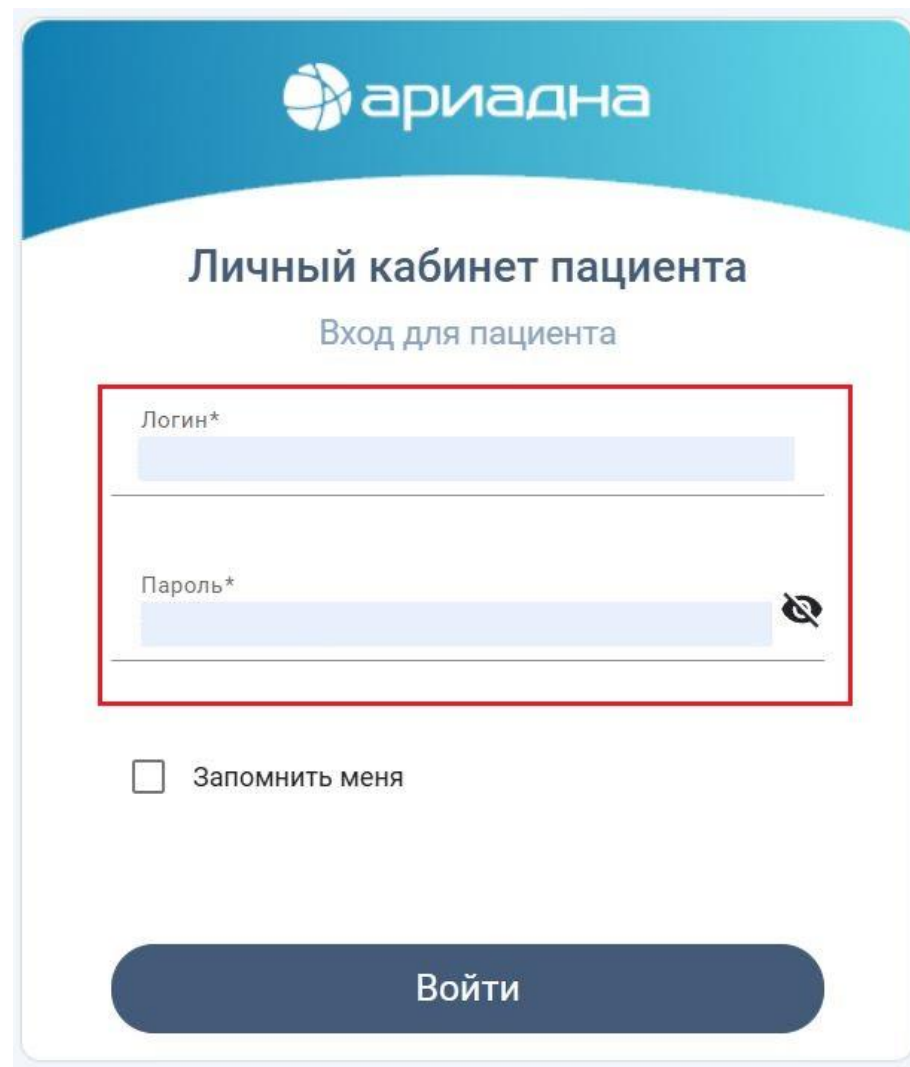
Данная инструкция позволяет получить телемедицинскую консультацию в ООО «МЦСМ «Евромед».

Пожалуйста, прочитайте данную инструкцию внимательно и, при подключении, следуйте всем описанным в документе шагам для успешного получения услуги!

Для получения услуги необходимо в web-браузере Вашего устройства авторизоваться под Вашими именем пользователя (логинем) и паролем в личном кабинете ООО «МЦСМ «Евромед» и нажать кнопку «**Войти**».

Имя пользователя (логин) и пароль ВЫ можете получить в регистратуре любого корпуса ООО «МЦСМ «Евромед» лично по предъявлению Вашего паспорта.

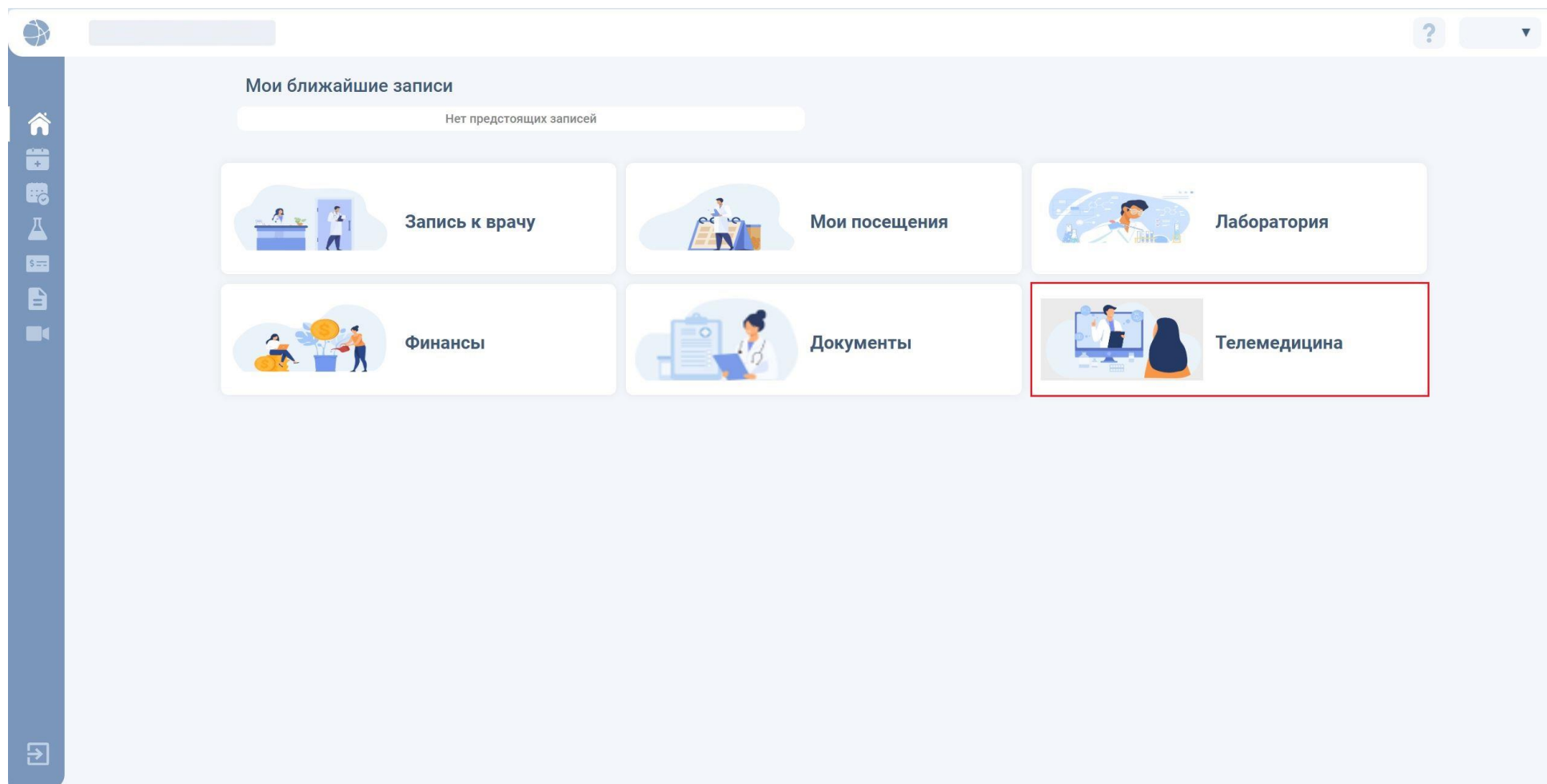
Пожалуйста, сохраните Ваш логин и пароль и не передавайте его третьим лицам!

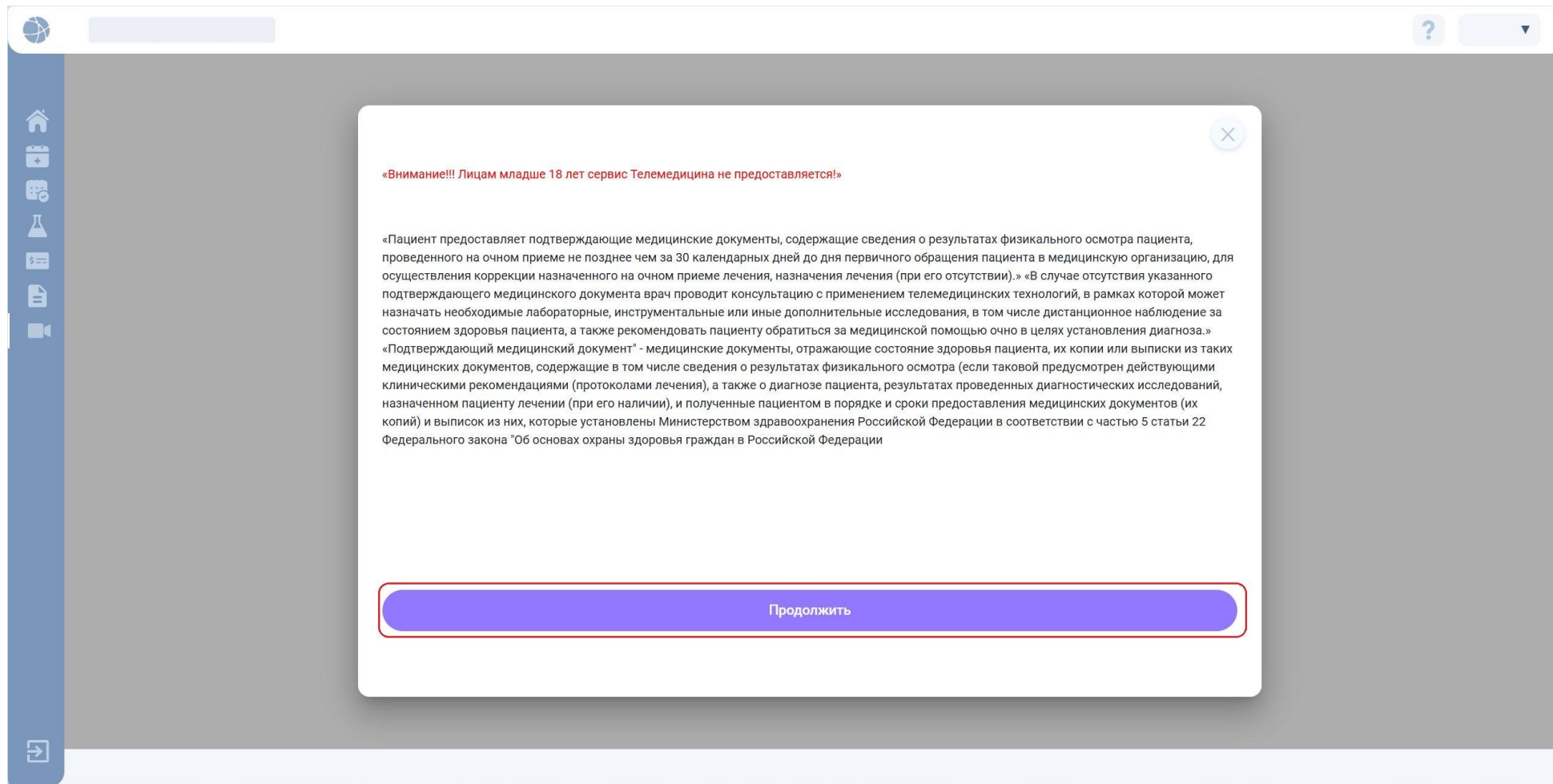


The screenshot shows a web interface for a telemedicine service. At the top, there is a blue header with a logo consisting of a globe and the word 'ариадна' in white. Below the header, the title 'Личный кабинет пациента' (Patient's Personal Account) is displayed in a large, bold, dark blue font. Underneath the title, the text 'Вход для пациента' (Patient Login) is shown in a smaller, lighter blue font. The main form area is enclosed in a red rectangular border and contains two input fields. The first field is labeled 'Логин*' (Login*) and the second is labeled 'Пароль*' (Password*). The password field has a small eye icon to its right, indicating a toggle for visibility. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Запомнить меня' (Remember me). At the bottom of the form, there is a large, dark blue button with the text 'Войти' (Login) in white.

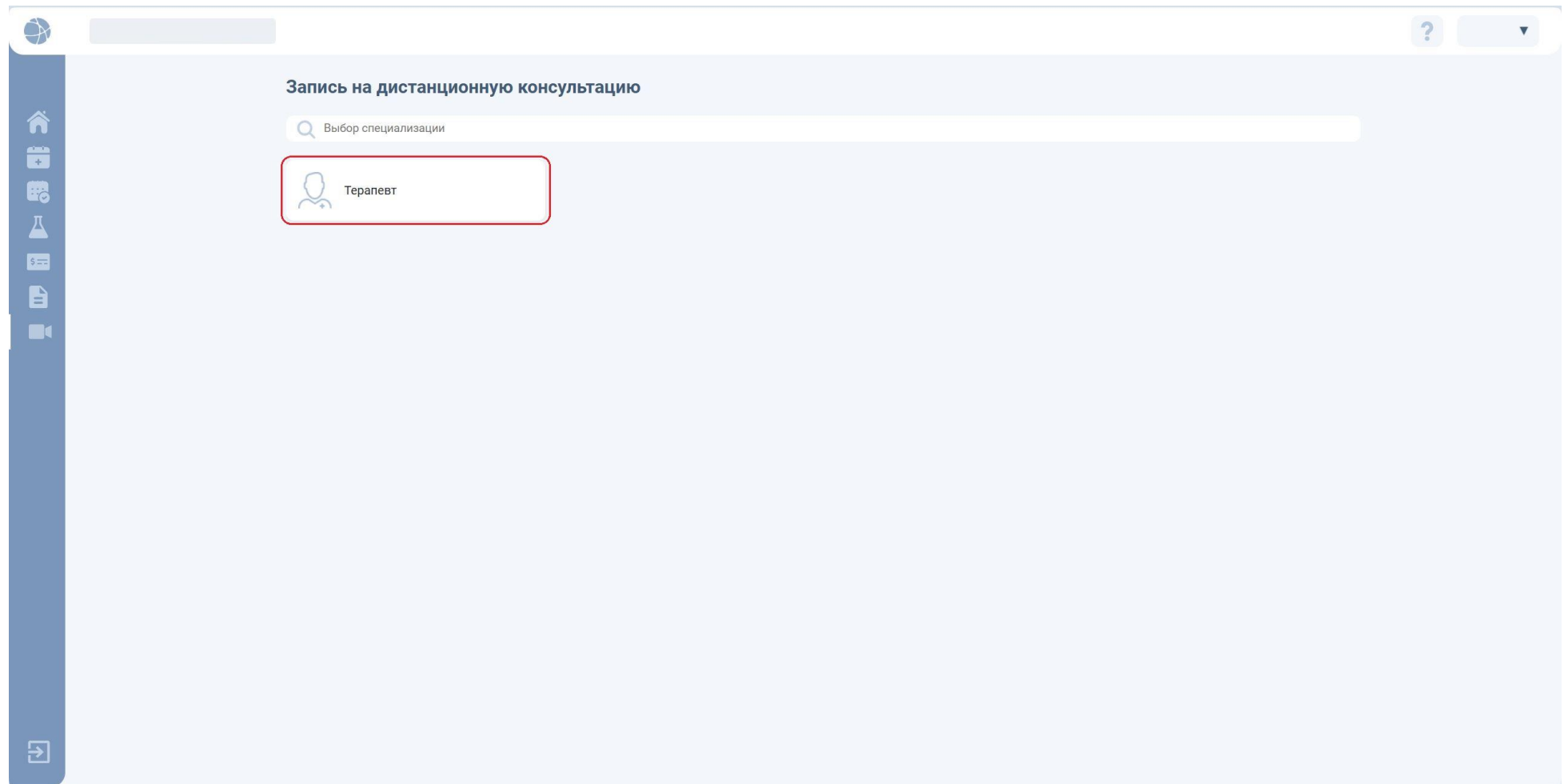
После ввода Вашего логина и пароля Вы попадете в свой личный кабинет.

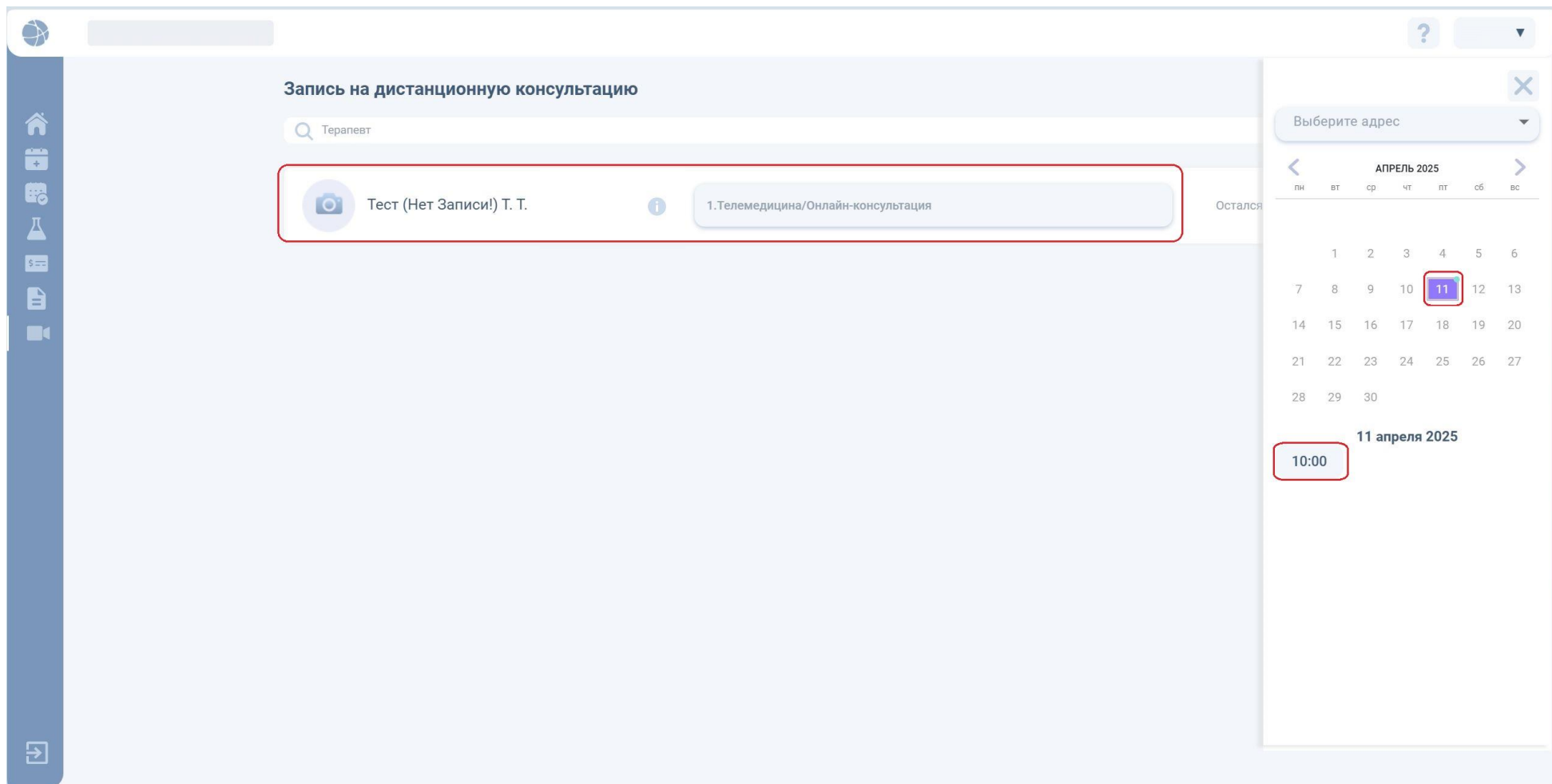
Для получения услуги «**Телемедицина**» необходимо выбрать данную услугу в главном окне Вашего личного кабинета и, ознакомившись с Правилами предоставления услуги нажать кнопку «**Продолжить**»





После чего Вам необходимо выбрать интересующего Вас специалиста и свободную дату приёма.





Запись на дистанционную консультацию



Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т.

Терапевт

11 апреля в 10:00

пятница

Записывается на консультацию:

Прием врача по адресу:

Съездовская, 29/3

[7 \(3812\) 331-400](tel:73812331400)



1.Телемедицина/Онлайн-консультация



1 рублей



Просьба оплатить в течение 30 минут.
Иначе запись будет отменена

Продолжить

При оформлении записи на дистанционную консультацию необходимо ознакомиться с **Публичным договором-офертой на оказание услуг** и дать **Согласие пациента на обработку персональных данных**. Ознакомиться с документами можно нажав на их название.

По факту ознакомления необходимо отметить оба документа как показано на рисунке и нажать кнопку «**Подписать**».

Запись на дистанционную консультацию



Пожалуйста ознакомьтесь и подпишите документы

Продолжая запись на дистанционную консультацию и переходя к подписанию договора и согласия об обработке персональных данных, Вы подтверждаете факт ознакомления и согласия с настоящими документами:

- [Прейскурант](#);

- [Приказ документы Телемедицина](#)

- [Разъяснения правил консультаций с применением телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ООО «МЦСМ «Евромед»](#)

- [Политика обработки персональных данных](#);

- [Порядок и условия проведения консультаций с применением телемедицинских технологий](#);

- [НПА: Постановление Правительства РФ № 736, Постановление Правительства РФ № 1164, приказ МЗРФ № 965н](#);

- [Постановление от 18 июля 2023 г. №1164](#);

11 апреля в 10:00

Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т.
Терапевт



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг



Согласие Пациента на обработку персональных данных

Подписать

Для продолжения записи требуется подписать договор и согласие

После нажатия кнопки «Подписать» на Ваш номер поступит смс-код, который необходимо ввести в соответствующие поля и нажать кнопку «Подтвердить»

Запись на дистанционную консультацию



Пожалуйста ознакомьтесь и подпишите документы

Продолжая запись на дистанционную консультацию и переходя к подписанию договора и согласия об обработке персональных данных, Вы подтверждаете факт ознакомления и согласия с настоящими документами:

- [Прейскурант](#);
- [Приказ документы Телемедицина](#)
- [Разъяснения правил консультаций с применением телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ООО «МЦСМ «Евромед»](#)
- [Политика обработки персональных данных](#);
- [Порядок и условия проведения консультаций с применением телемедицинских технологий](#);
- [НПА: Постановление Правительства РФ № 736, Постановление Правительства РФ № 1164, приказ МЗРФ № 965н](#);
- [Постановление от 18 июля 2023 г. №1164](#);

☒ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг

☒ Согласие Пациента на обработку персональных данных

Подписать

Отправить повторно через 100 сек

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг

Код подтверждения отправлен на номер

+7 (9) -77

Подтвердить

Отправить повторно через 100 сек
Просьба оплатить в течение 30 минут.
Иначе запись будет отменена

Для продолжения записи требуется подписать договор

После чего Вы попадаете на страницу оплаты, где также можете прикрепить какие-либо документы (полученные ранее протоколы, обследования, рецепты и т.д.). Для получения чека о оплате услуги необходимо будет ввести Ваш действующий адрес электронной почты, к которому вы имеете доступ.

Внимание!

Настоятельно не рекомендуется вводить рабочие (служебные) и некорректные адреса электронной почты! В данном случае вы можете не получить чек о оплате услуги!

Запись на дистанционную консультацию



Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т.

Терапевт

11 апреля в 10:00
пятница

Записывается на консультацию:

Прием врача по адресу:

Съездовская, 29/3

[7 \(3812\) 331-400](tel:73812331400)



1.Телемедицина/Онлайн-консультация



1 рублей



Просьба оплатить в течение 30 минут.
Иначе запись будет отменена

Вы можете прикрепить сканы документов

Оплатить

Онлайн-оплата



123456@mail.ru

Почта для получения чека

Всего к оплате

 Оплатить

На странице оплаты услуги вы можете выбрать предпочитаемый Вами способ оплаты услуги: банковской картой или посредством СБП.

Рекомендуется выбрать оплату посредством СБП.

Пожалуйста, перед проведением оплаты **внимательно проверьте Ваши данные!**



платёжная платформа



secured by

Выберите удобный способ оплаты

любой удобный для вас способ оплаты

Банковская карта
Приём платежей обеспечивает АО «Газпромбанк».



или

**Оплата через СБП**
Оплата с помощью Системы Быстрых Платежей

Перейти к оплате

Для оплаты проверьте Ваши данные

Фамилия Имя

Номер заказа

Электронная почта
123456@mail.ru

Наименование услуги
Оплата услуг из Личного кабинета пациента

Сумма к оплате

Оплата по QR-коду

Чтобы оплатить заказ, откройте приложение мобильного банка и отсканируйте QR-код.



Для оплаты проверьте Ваши данные

Номер заказа

3337

Фамилия Имя

Телефон

Электронная почта

123456@mail.ru

Наименование услуги

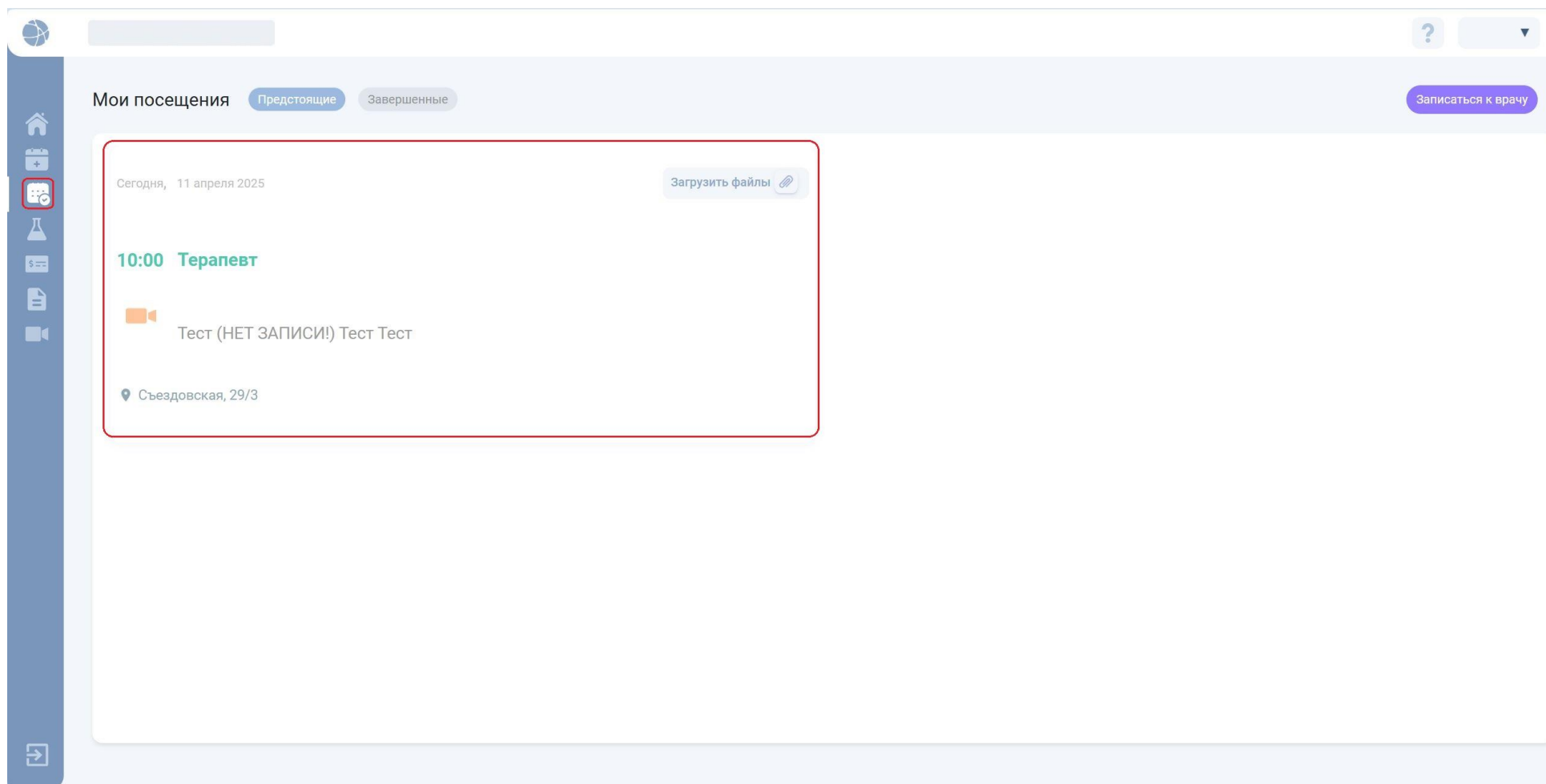
Оплата услуг из Личного кабинета
пациента

Сумма к оплате

Платеж проводится с помощью



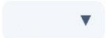
После проведения оплаты в главном окне Вашего личного кабинета, в меню «Мои посещения» будет отображена Ваша запись на услугу.



Внимание!

За **60 минут** до начала проведения телемедицинской консультации Вам необходимо подписать документ **Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации** для чего следует:

1. В личном кабинете, в правом верхнем углу, однократно нажать на кнопку с Вашим именем и выбрать пункт «**Личные данные**»
2. В открывшемся окне в правой нижней части Вы увидите строку **Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации** и, слева от него, кнопку «**Подписать**»;
3. Необходимо нажать на строку «**Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации**», после чего откроется данный документ, с которым вам необходимо ознакомиться;
4. После ознакомления с документом необходимо нажать кнопку «**Подписать**»;
5. На Ваш телефон будет направлен смс-код, который будет необходимо ввести в поле ниже и нажать кнопку «**Подтвердить**»



[Сменить пароль](#)

Номер карты ЛПУ

* Для изменения личной информации обратитесь в регистратуру

	ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг	03.04.2025
	ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг	11.04.2025

Дата и время	Событие
11 апреля 2025 г. 8:36	Вы записались к врачу Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. на 11.04.2025 10:00

Записей: 132

1 2 3 4 5 ... 14 >

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ на проведение телемедицинской консультации



[Сменить пароль](#)

Номер карты ЛПУ

* Для изменения личной информации обратитесь в регистратуру

	ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг	03.04.2025
	ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг	11.04.2025

Дата и время	Событие
11 апреля 2025 г. 8:36	Вы записались к врачу Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. на 11.04.2025 10:00

Записей: 132

1 2 3 4 5

Код подтверждения отправлен на номер
+7()***.***-77

--	--	--	--	--	--

Подтвердить

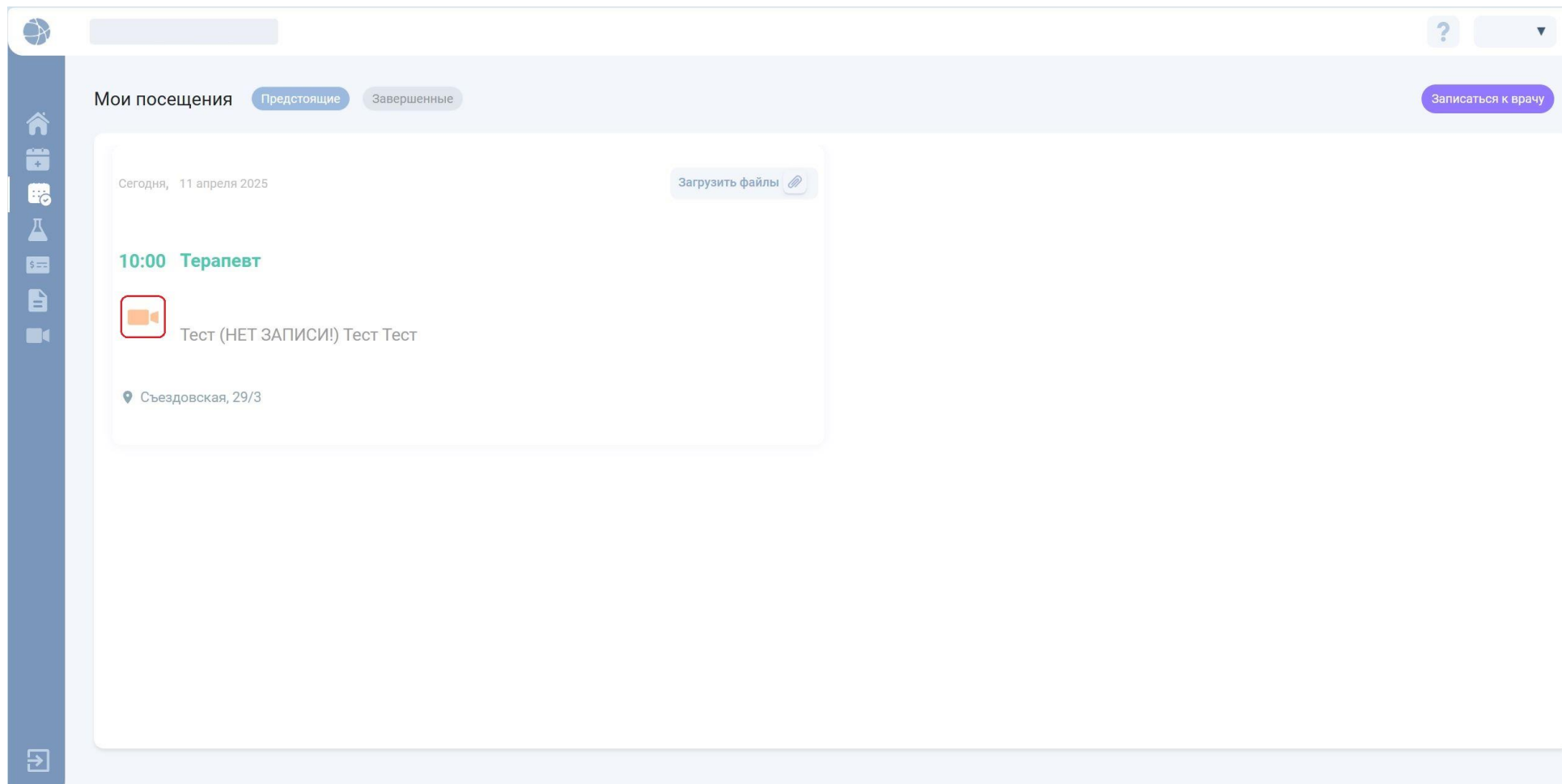
Повторить через 111 сек

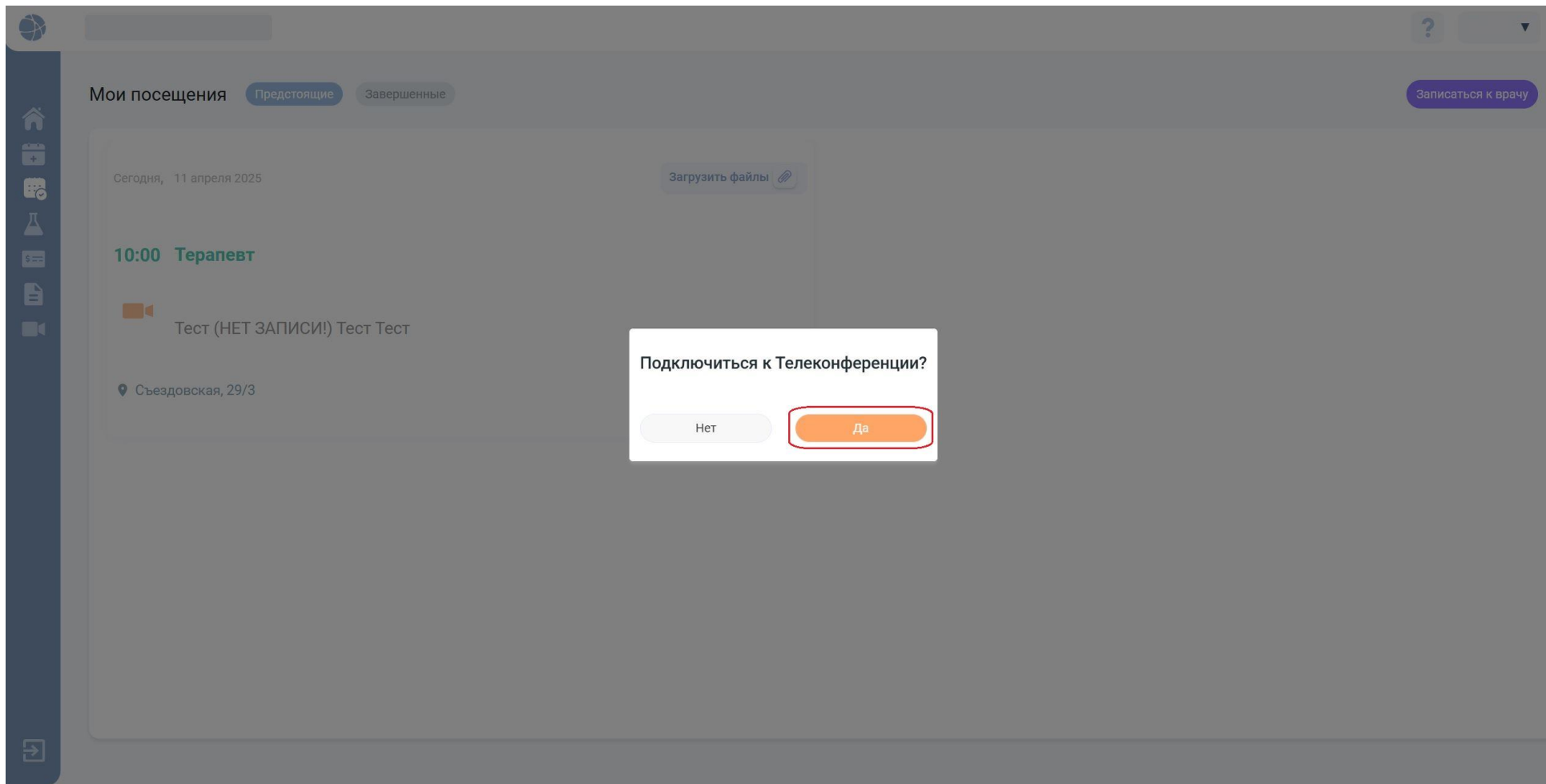
Отменить

В Вашем личном кабинете, нажав на значок «**Мои посещения**» будет отображена Ваша запись на телемедицинскую консультацию.

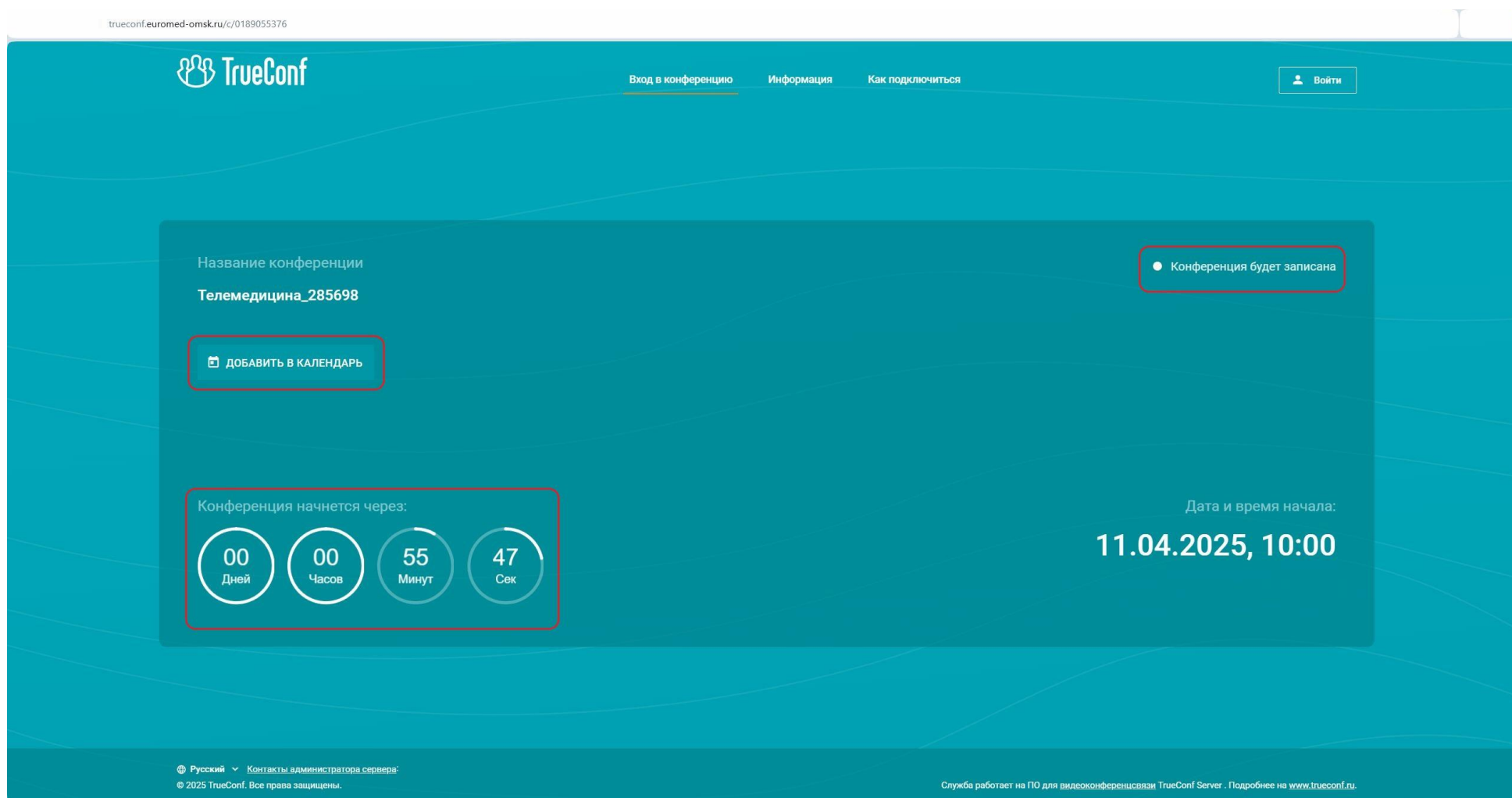
Для подключения к консультации с Вашего устройства необходимо нажать на оранжевую кнопку в виде видеокамеры.

При нажатии на данную кнопку вам будет предложено подключение, на которое необходимо ответить утвердительно.





Если вы подключились раньше указанного срока и (или) времени начала телемедицинской консультации, то откроется окно с таймером обратного отсчета до начала.

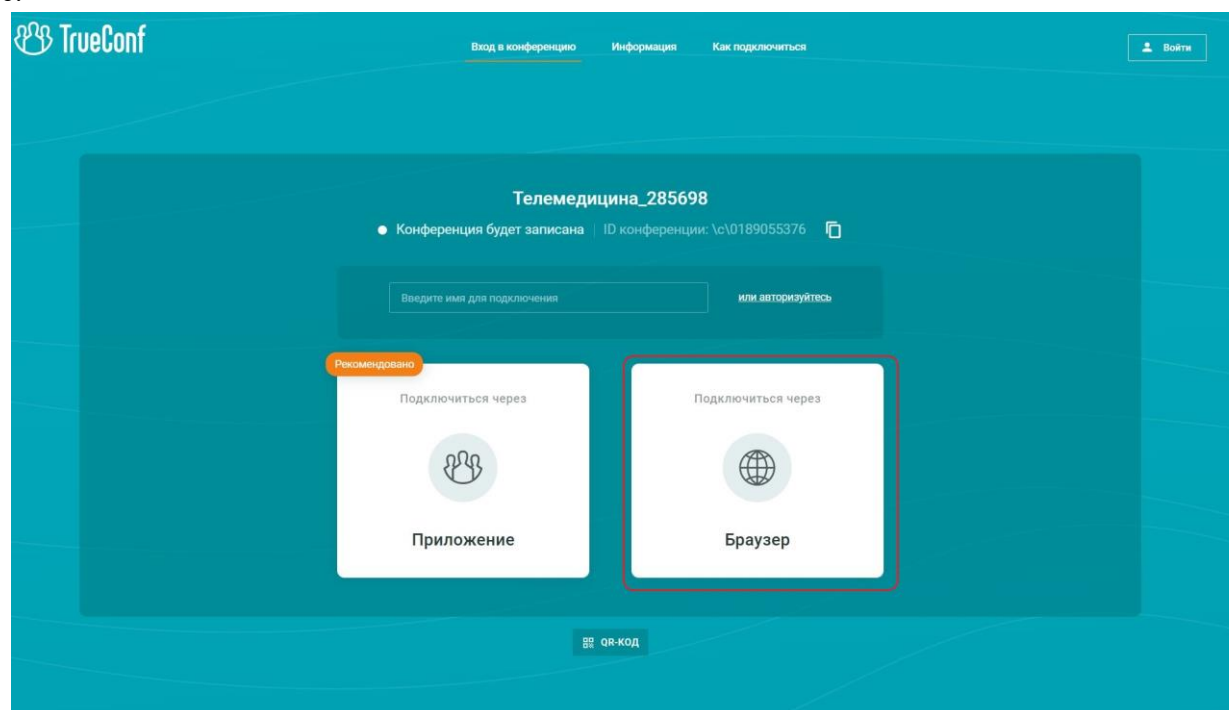


По истечении таймера Вам будет предложен тип подключения.

Пожалуйста, перед подключением убедитесь, что наушники, микрофон и web-камера подключены к вашему устройству и работают штатно.

Внимание!

1. Если вы выберете подключение через браузер, то ваш web-браузер (Google Chrome, Yandex браузер, Mozilla Firefox, Opera, Safari и т.д.) запросят разрешение на работу с вашим микрофоном, web-камерой и наушниками. На данный запрос необходимо ответить утвердительно (Да, Разрешить, Допустить, Предоставить и т.д.)
2. В случае, если Вы выбираете вариант «Приложение», то вам будет предложено самостоятельно загрузить и установить приложение на Вашем устройстве.



На последнем шаге необходимо ввести Ваши данные: фамилию, имя и отчество и нажать оранжевую кнопку «**Войти**», после чего вы будете перенаправлены в телеконференцию.

Внимание! В телеконференции ведется аудио и видео запись Вашего приёма!

На компьютере удобнее использовать подключение через веб-браузер, на мобильных устройствах удобнее использовать приложение.

1.Подключение к конференции со стационарного компьютера или ноутбука используя веб-браузер:

При подключении через браузер откроется окно:

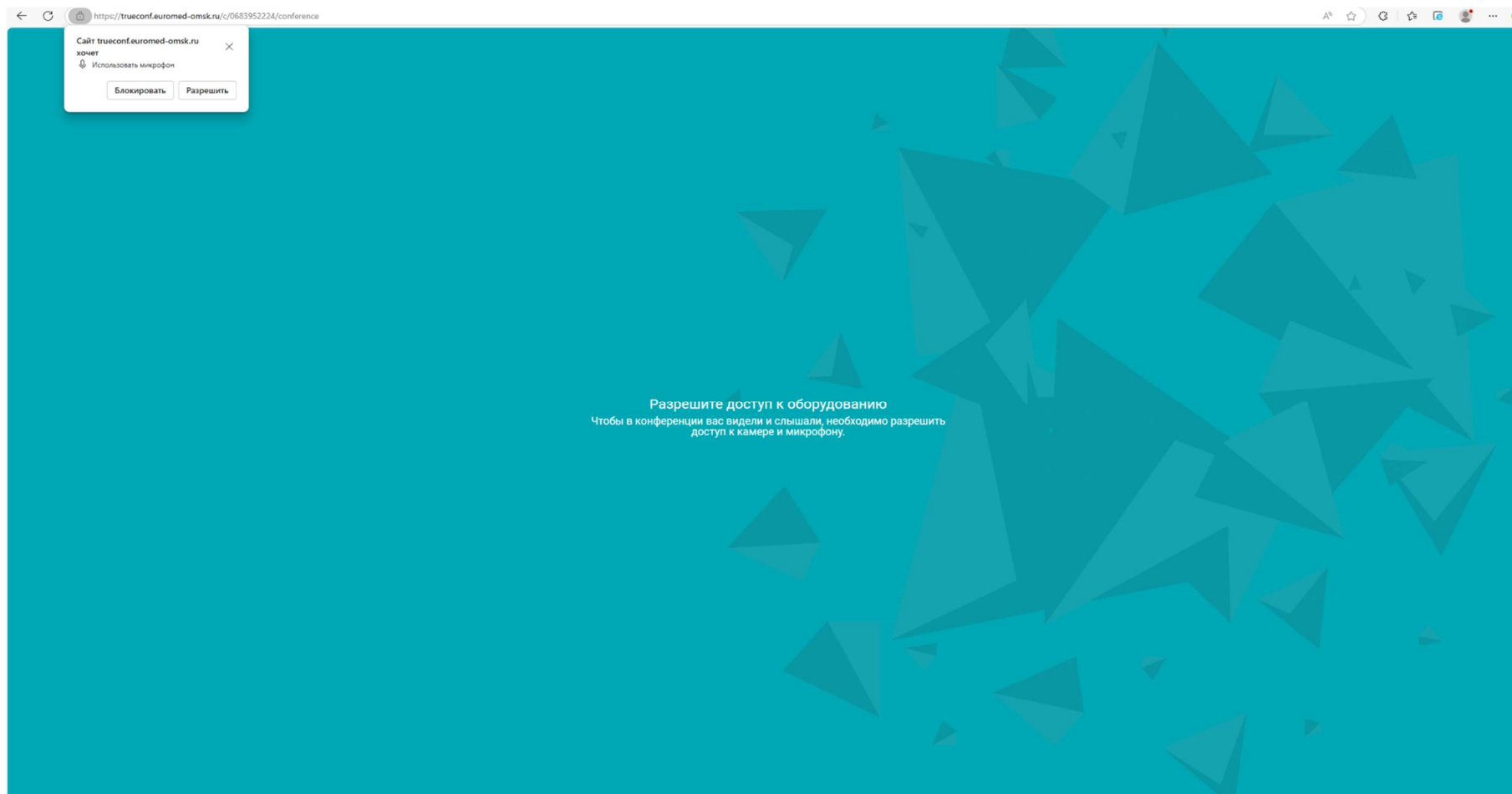


рис.1- Окно разрешения доступа к камере и микрофону.

Здесь необходимо нажать кнопку разрешить, если совместно с микрофоном будет использоваться камера, то будет 2 запроса один за другим. В обоих случаях необходимо разрешить использование устройств. При разрешении доступа к устройствам откроется окно проверки оборудования (рис.2), необходимо проверить слышно и видно ли Вас. При нажатии на «Подключиться» конференция запустится (рис. 3)

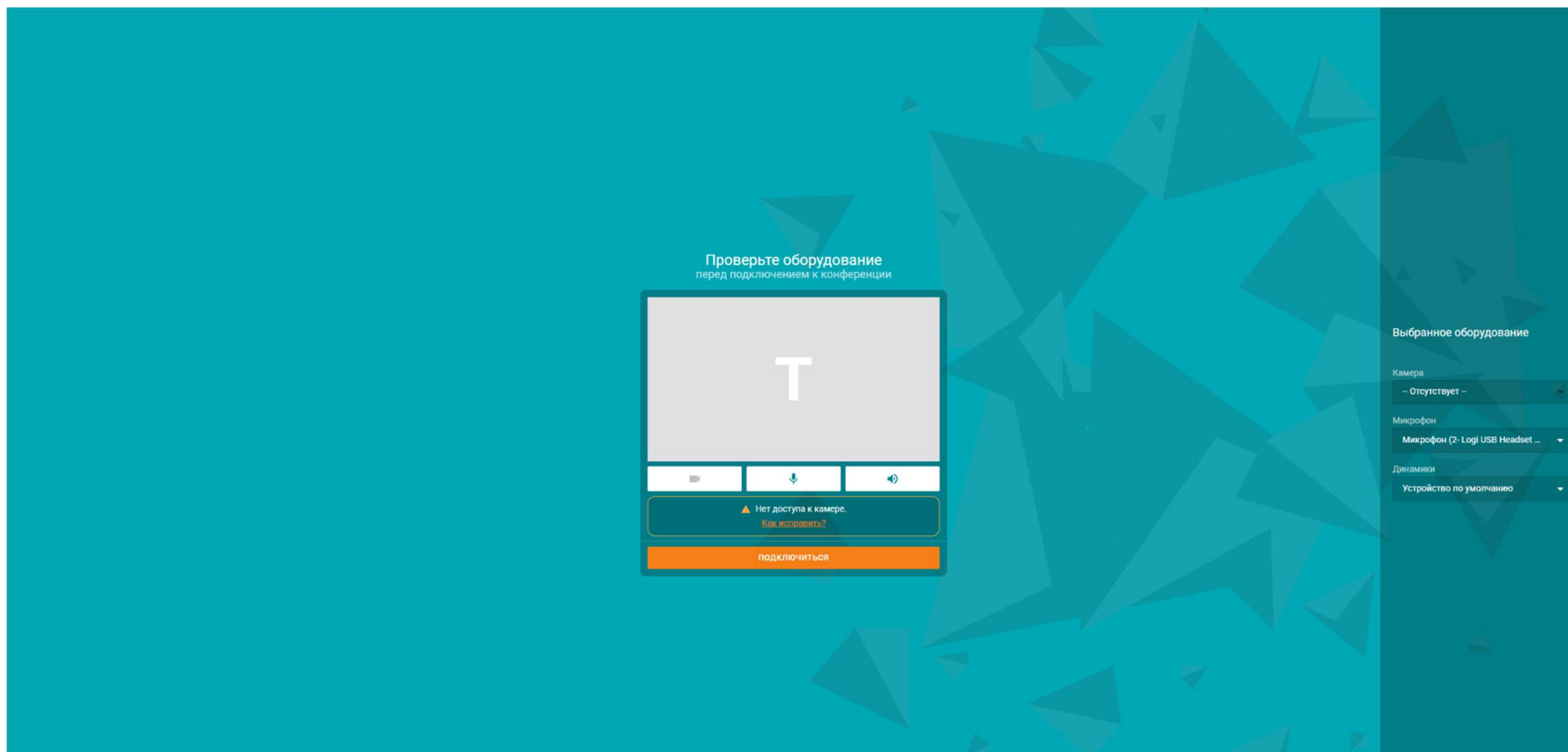


рис.2-Окно проверки оборудования.

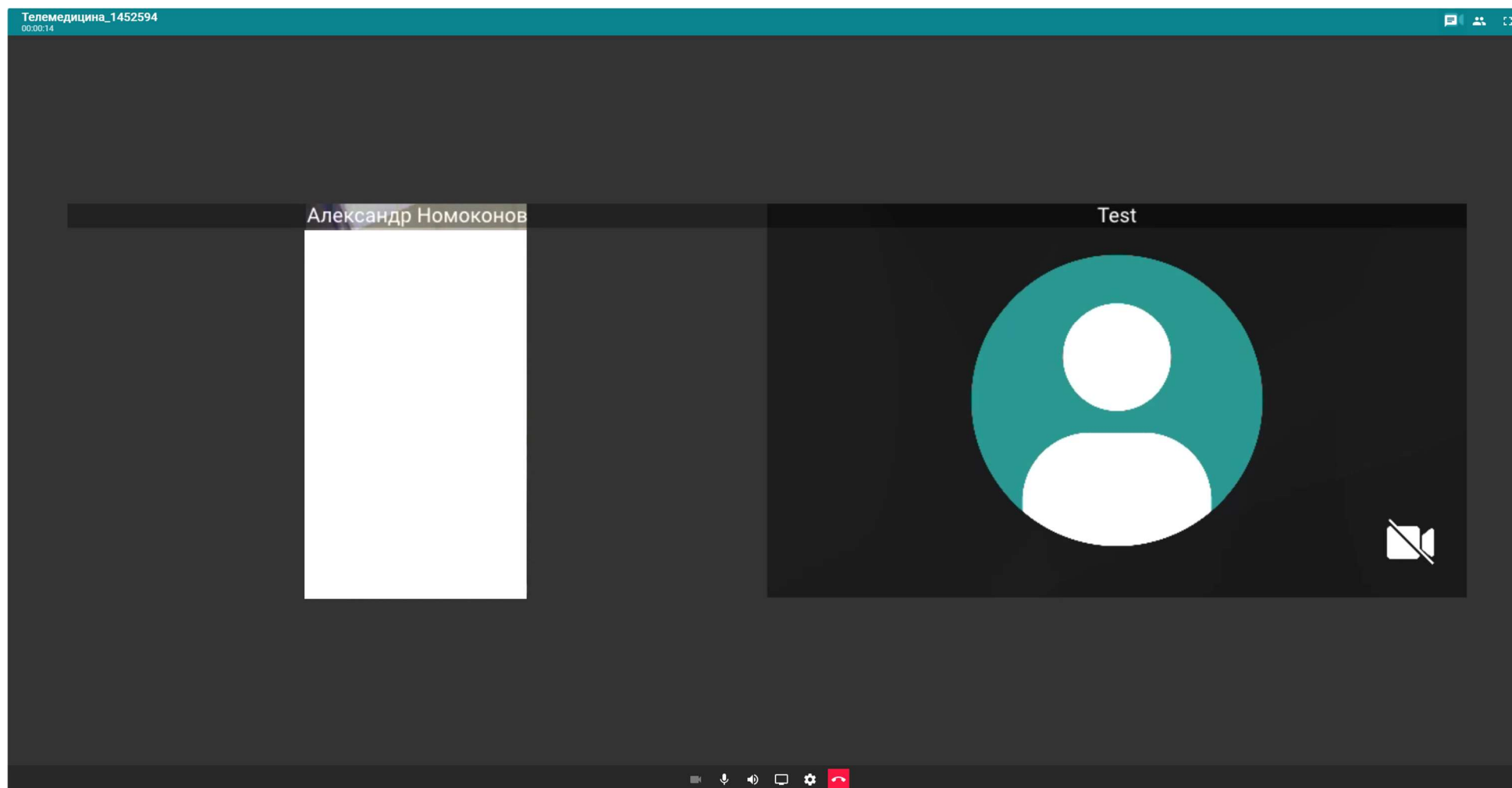


рис.3- Окно конференции.

По завершении конференции необходимо нажать на кнопку «Положить трубку».

2.Подключение к конференции со стационарного компьютера или ноутбука используя приложение:

Для подключения через приложение с компьютера необходимо установить приложение «trueconf», это можно сделать перейдя на веб-страницу конференции (рис.4)

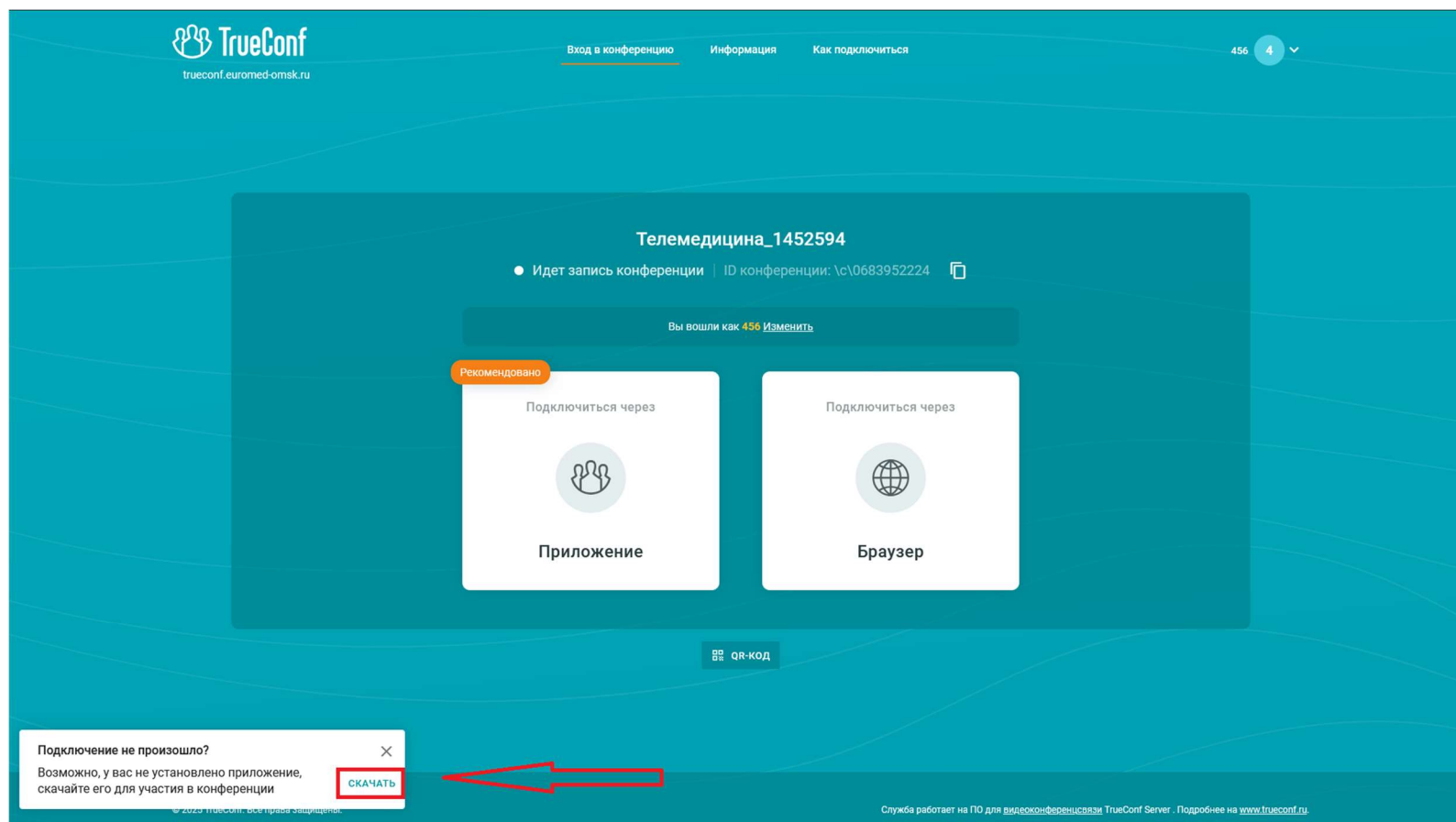


рис.4- Веб-страница конференции.

Загрузка начнется автоматически. После загрузки необходимо запустить загруженный файл вида «trueconf_client_XXXXXXXXX.exe»:
Необходимо дождаться установки приложения(рис.5). После установки откроется приложение trueconf

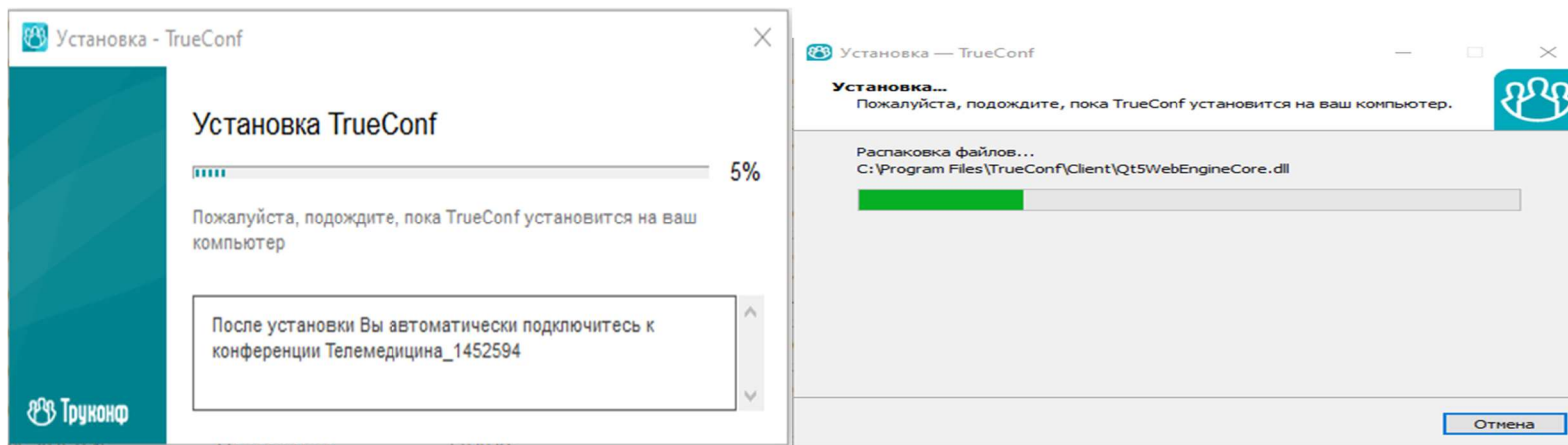


рис.5- Окно установки программы «trueconf».

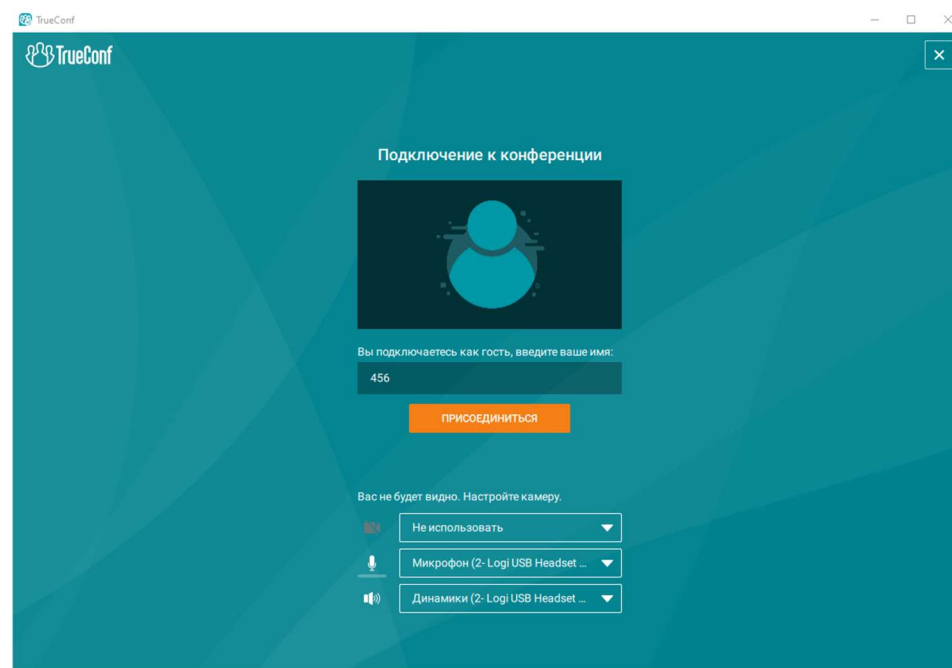


рис.6-Окно настроек подключения к видеоконференции.

Необходимо нажать кнопку присоединиться, и вы попадете в конференцию. Если, после установки приложения конференция не запустилась автоматически, то нужно вернуться на страницу в конференции в браузере (рис.7), нажать «приложение». Поставить галку напротив «Всегда разрешать <https://trueconf.euromed-omsb.ru/> открывать ссылки trueconf» и нажать «Открыть ссылку».

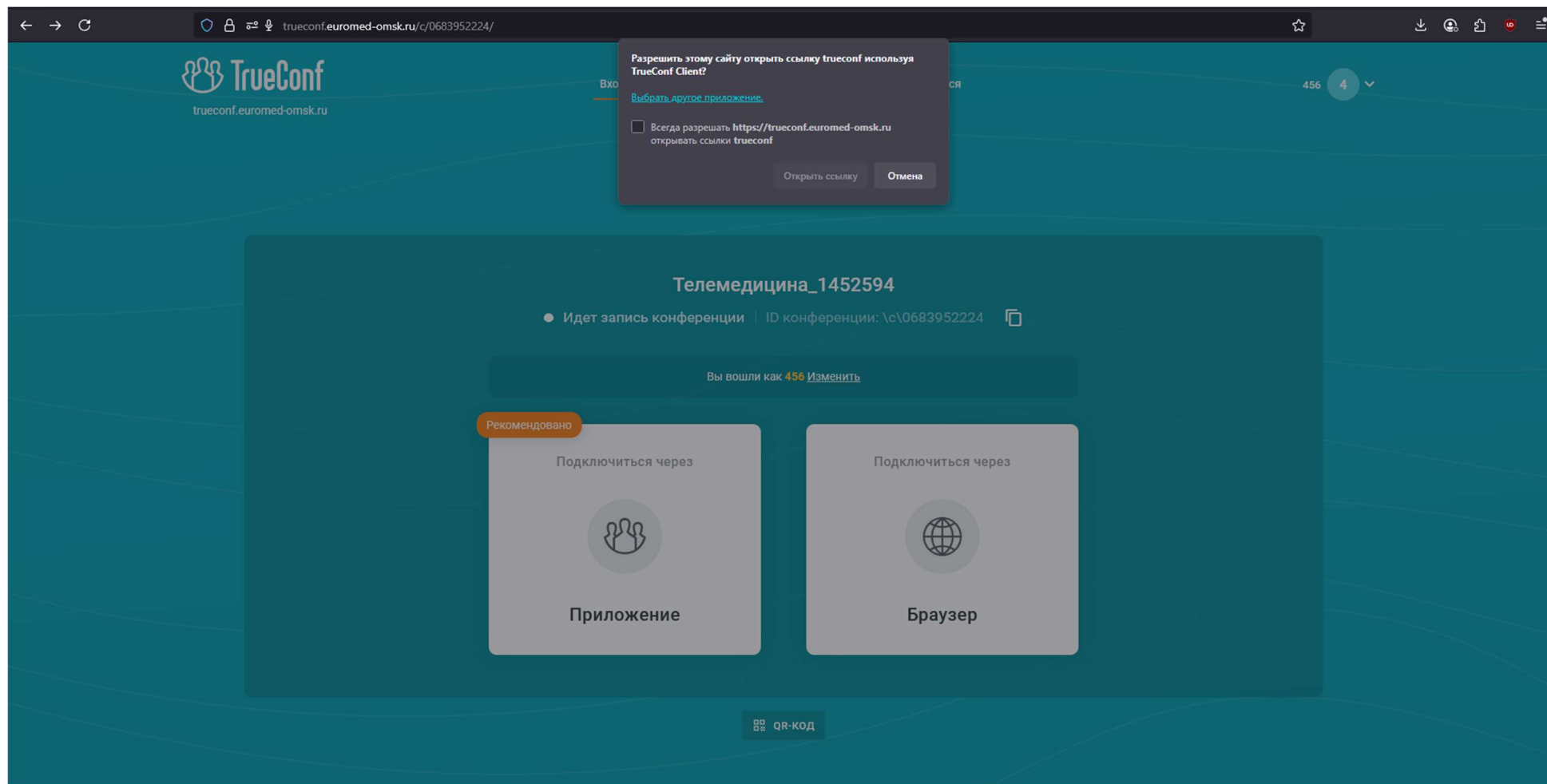


рис.7-Окно настроек подключения к видеоконференции.

3.Подключение к конференции на мобильных устройствах Android:

При подключении с мобильных устройств рекомендуется использовать приложение. Использовать браузер тоже возможно. Для настройки подключения к видео конференции запустите приложение «Google Play» на вашем телефоне, как показано на рисунке 8.

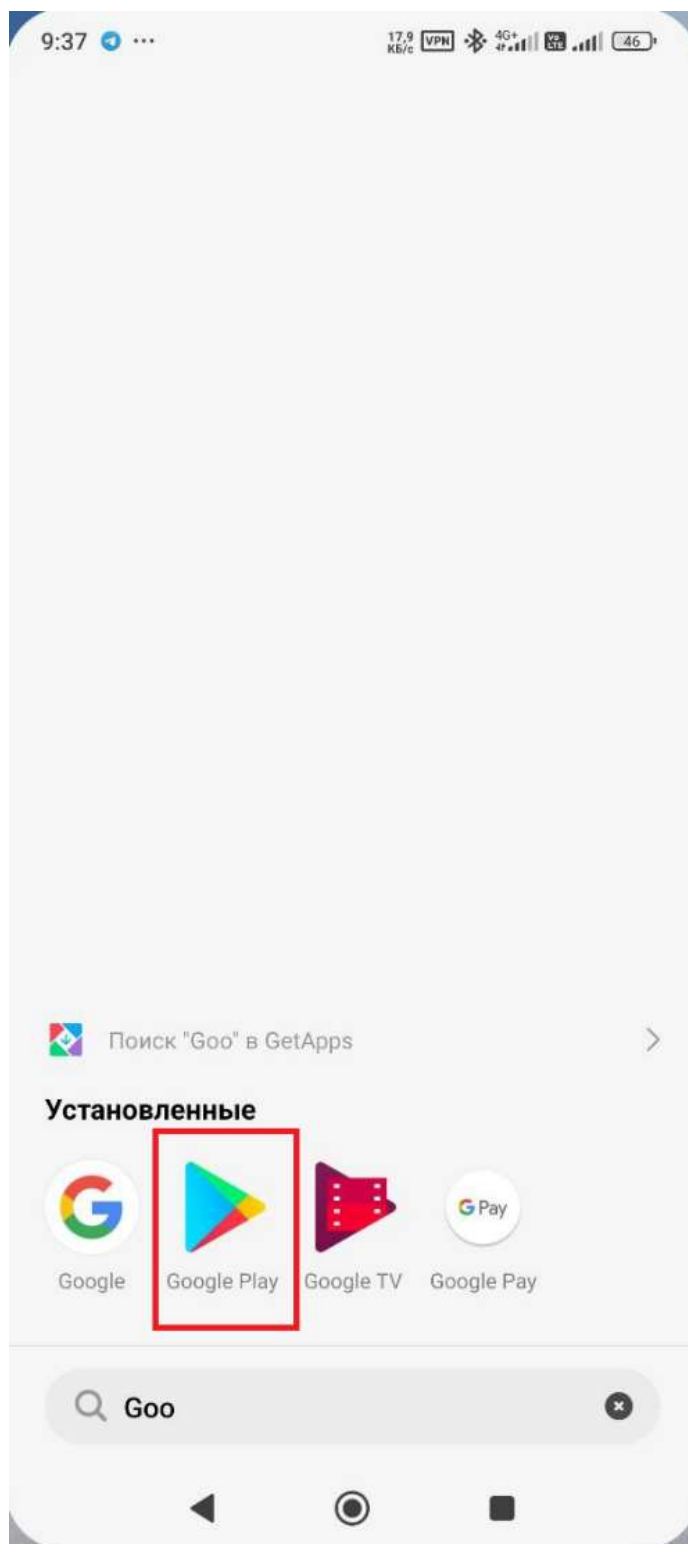


Рис. 8 – Приложение «Google Play».

Затем в приложении «Google Play» необходимо найти и установить приложение «труконф», в поиске наберите «trueconf» в поиске и нажмите установить, процесс поиска и установки отражен на рисунках 9-10.

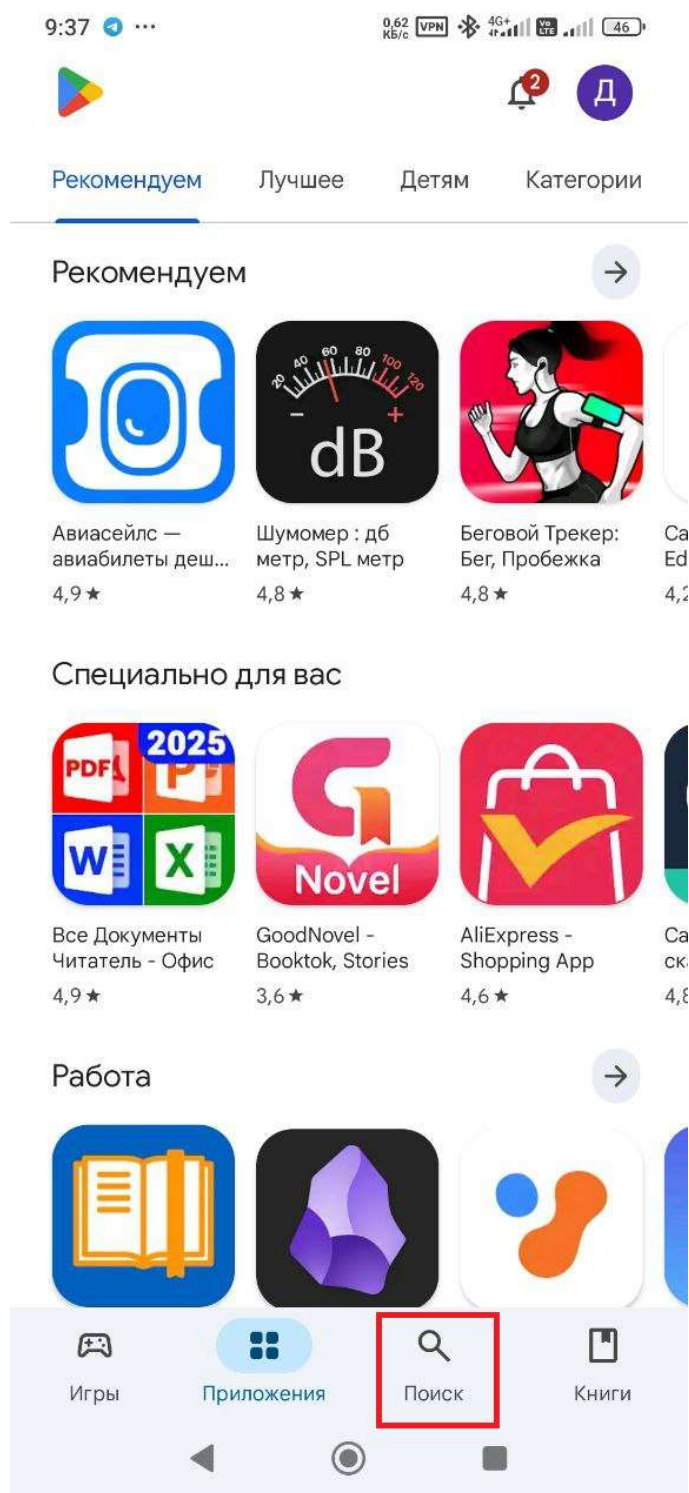


Рис. 9 – Поиск в приложении «Google Play».

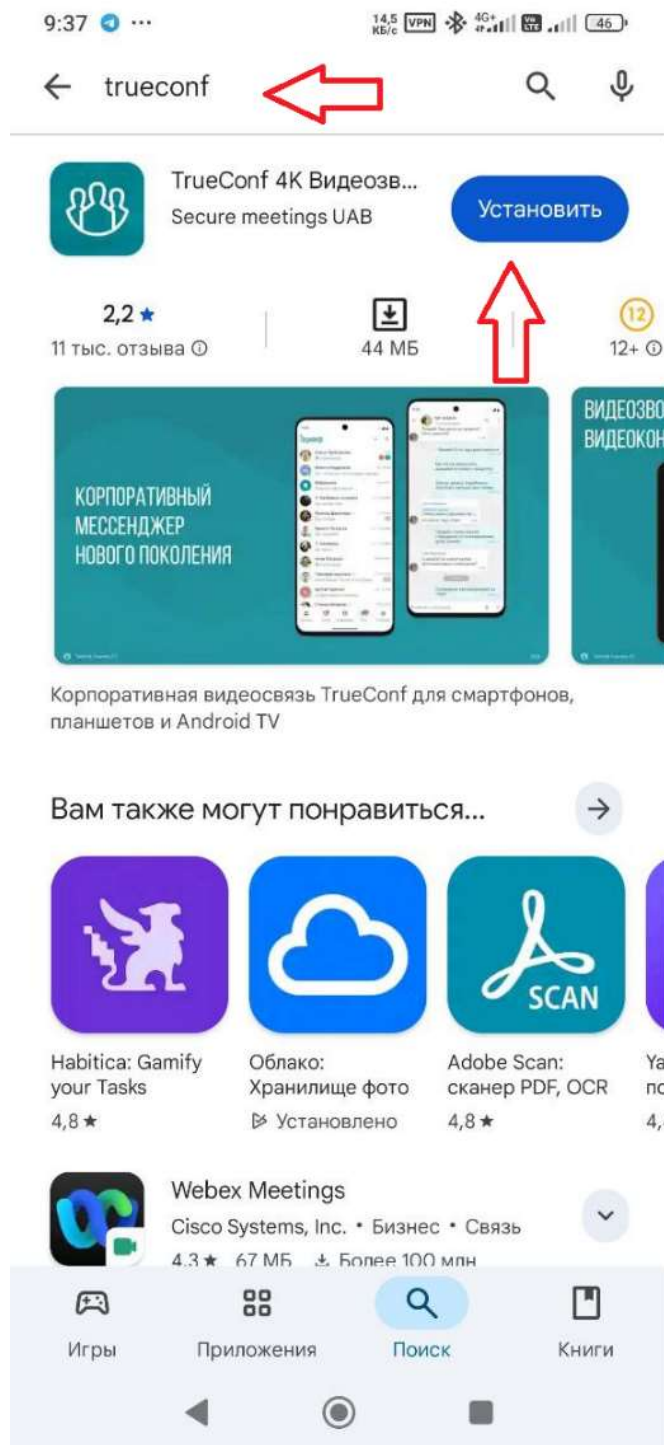


Рис. 10 – Приложение Google Play.

Откройте предоставленную Вам ссылку в веб браузере, вы перейдете на веб-страницу конференции, нажмите кнопку «Подключится через приложение» (рис.11), это переведет Вас в установленное приложение «труконф» к экрану «Войти в конференцию» (рис.12) , введите Ваше имя и нажмите «далее», а затем когда будете готовы нажмите далее ещё раз.

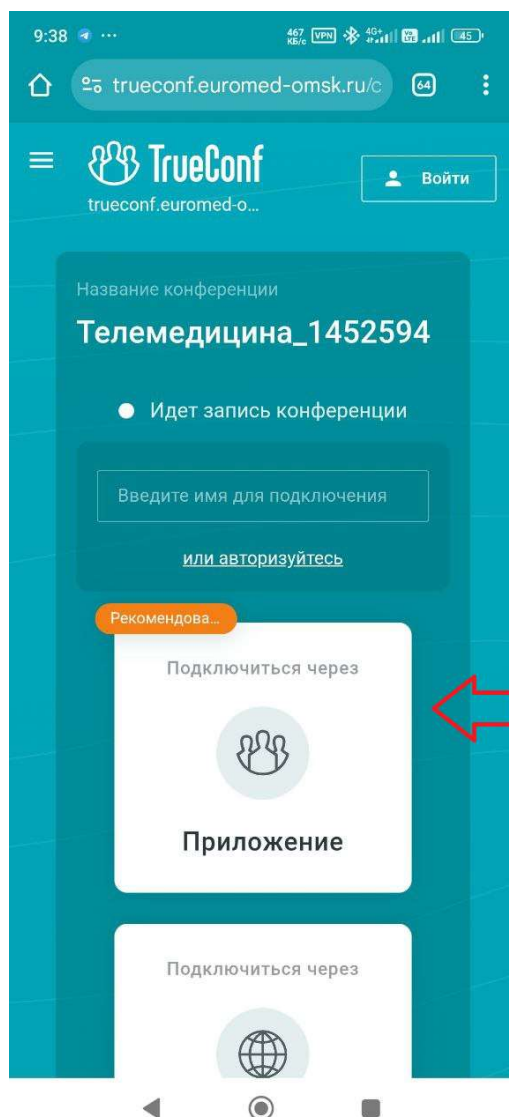


Рис. 11 – Веб страница конференции.

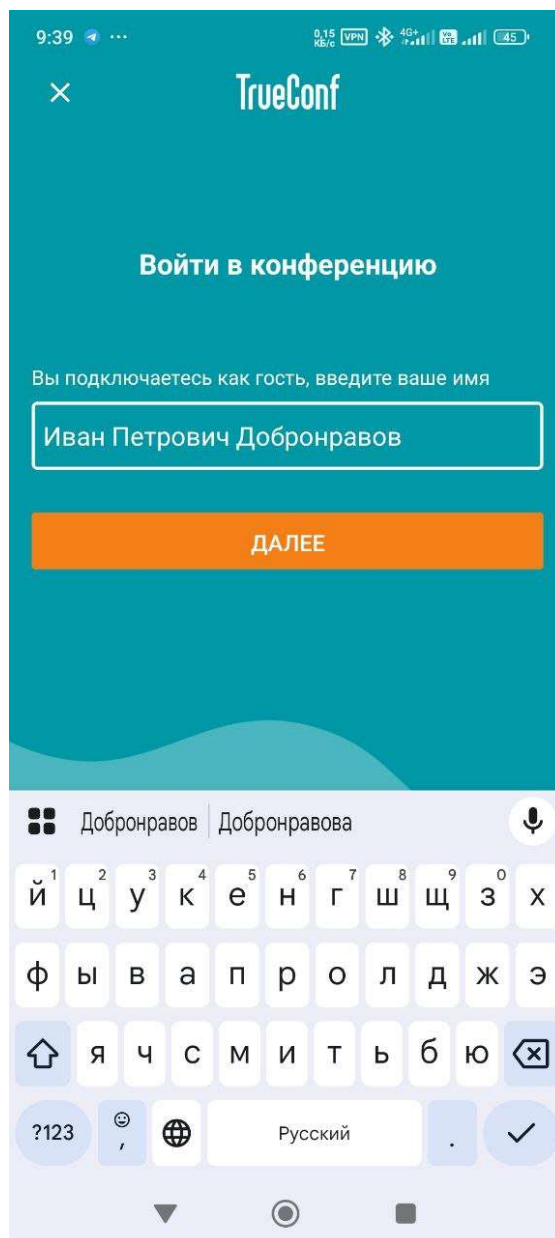


Рис. 12 –Экран «Войти в конференцию».

4.Подключение к конференции на мобильных устройствах Apple:

Для настройки подключения к видео конференции запустите приложение «App Store» на вашем телефоне, как показано на рисунке 13.

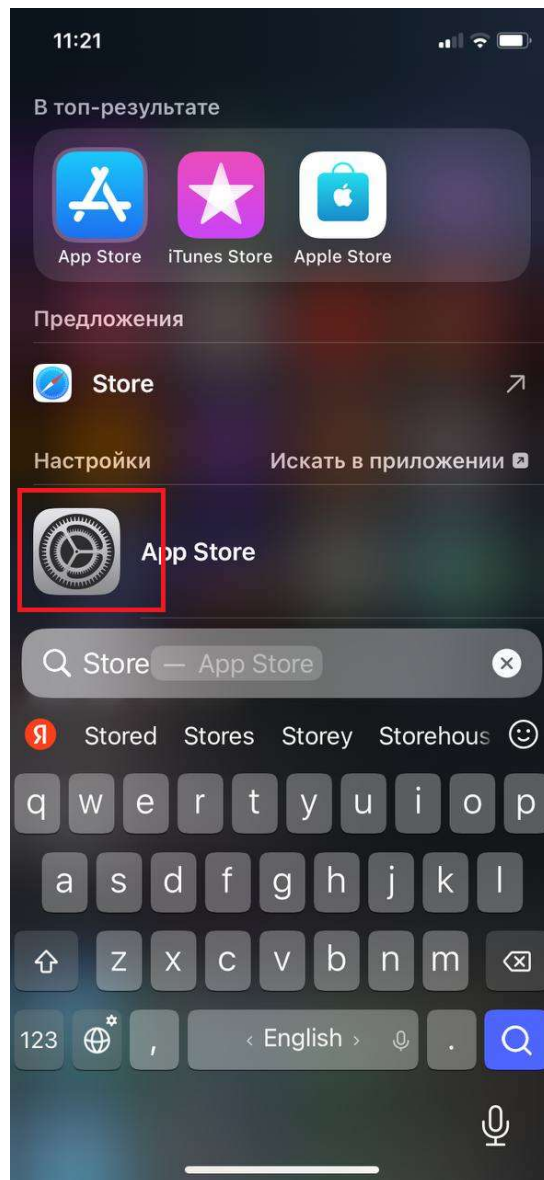


Рис. 13 –Магазин приложений «App Store».

Затем в приложении «App Store» необходимо найти и установить приложение «труконф», в поиске наберите «trueconf» в поиске и нажмите установить, процесс поиска и установки отражен на рисунке 14.



Рис. 14 –Окно поиска приложений в «App Store».

После установки приложения «trueconf» необходимо перейти на веб-страницу конференции по предоставленной Вам ссылке(рис.15) Вас перенаправит в приложение «trueconf», разрешите доступ к камере и микрофону. Введите ваше имя и нажмите присоединится.

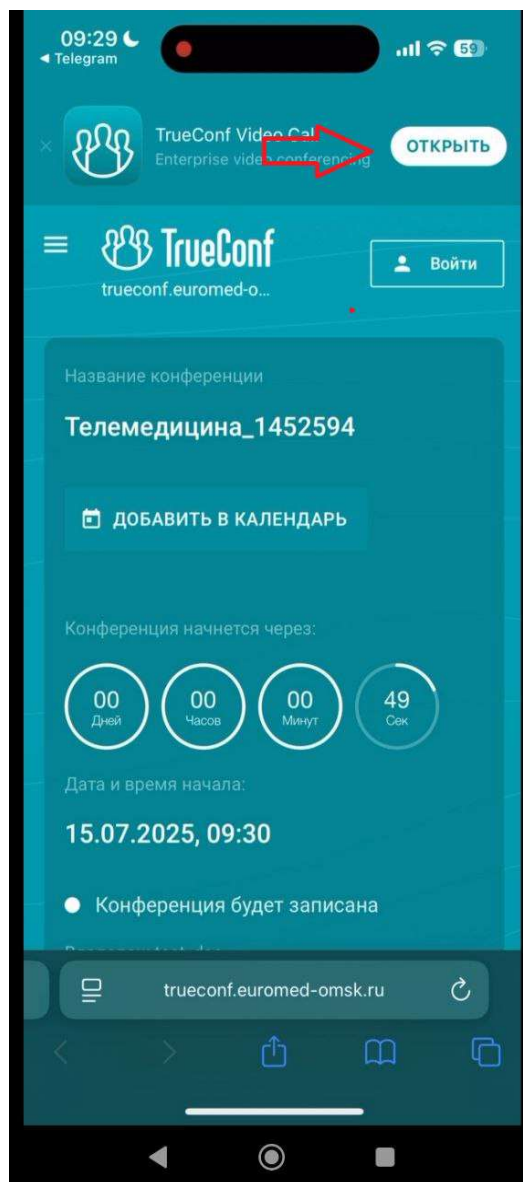


Рис. 15 –Страница видео конференции «trueconf».

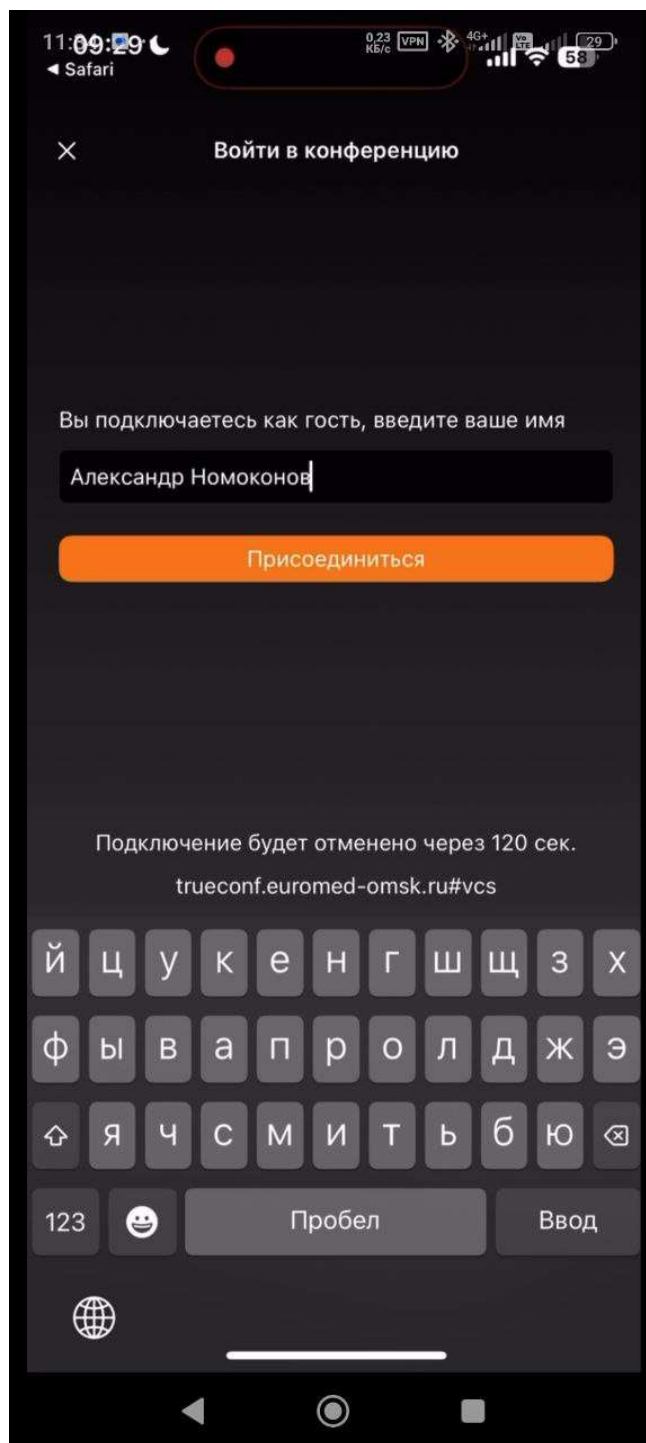


Рис. 16 –Окно ввода имени.

В случае, если Вы по каким-либо причинам передумали или не готовы получить услугу, но Вы уже оплатили услугу, то необходимо:

В личном кабинете перейти на вкладку **Финансы** и нажать кнопку **Вернуть**

The screenshot shows a web interface for a personal account. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'На главную', 'Мои посещения', 'Финансы' (highlighted with a red box), 'Документы', 'Услуги', and 'Телемедицина'. The main area has a header with 'за сегодня' and 'за 3 дня' buttons, and a date range '4 июля 2024 - 4 июля 2025'. Below is a table of transactions with columns: 'Время', 'Тип', 'Дата оказания услуг', 'Платеж выполнен', and 'Всего к оплате'. The first row shows a payment of 3,350.00 RUB for a telemedicine consultation. The following four rows show payments of 1.00 RUB each for telemedicine consultations, with the 'Вернуть' button highlighted by a red box in the last row.

Время	Тип	Дата оказания услуг	Платеж выполнен	Всего к оплате
11:42	Отложенный Платеж	Сегодня в 15:30	Консультация врача-хирурга, пластического хирурга (Чибиков Д.А.) (Телемедицина) - Терапевт (Тест (ЧЕТ ЗАПИСИ) Т.Т.)	3 350.00 руб
09:52	Возврат - Другой тип оплаты	20 июля в 14:30	1.Телемедицина/Онлайн-консультации - Терапевт (Тест (ЧЕТ ЗАПИСИ) Т.Т.)	1.00 руб
08:49	Возврат - Другой тип оплаты	19 июля в 15:00	1.Телемедицина/Онлайн-консультации - Терапевт (Тест (ЧЕТ ЗАПИСИ) Т.Т.)	1.00 руб
12:45	Платеж - Другой тип оплаты	19 июля в 15:00	1.Телемедицина/Онлайн-консультации - Терапевт (Тест (ЧЕТ ЗАПИСИ) Т.Т.)	1.00 руб Вернуть
11:44	Платеж - Другой тип оплаты	20 июля в 14:30	1.Телемедицина/Онлайн-консультации - Терапевт (Тест (ЧЕТ ЗАПИСИ) Т.Т.)	1.00 руб Вернуть

[illegible]

После того как заявка будет отправлена, Вы получите уведомление в верхнем правом углу на **зеленом поле**.