Инструкция по работе услуги «Телемедицина»

Данная инструкция позволяет получить телемедицинскую консультацию в ООО «МЦСМ «Евромед».

Пожалуйста, прочитайте данную инструкцию внимательно и, при подключении, следуйте всем описанным в документе шагам для успешного получения услуги!

Для получения услуги необходимо в web-браузере Вашего устройства авторизоваться вод Вашими именем пользователя (логином) и паролем в личном кабинете ООО «МЦСМ «Евромед» и нажать кнопку «Войти».

Имя пользователя (логин) и пароль ВЫ можете получить в регистратуре любого корпуса ООО «МЦСМ «Евромед» лично по предъявлению Вашего паспорта.

Пожалуйста, сохраните Ваш логин и пароль и <u>не передавайте его</u> третьим лицам!

ариадна Личный кабинет пациента Вход для пациента Логин* Пароль* 3 Запомнить меня Войти

После ввода Вашего логина и пароля Вы попадете в свой личный кабинет.

Для получения услуги «Телемедицина» необходимо выбрать данную услугу в главном окне Вашего личного кабинета и, ознакомившись с Правилами предоставления услуги нажать кнопку «Продолжить»



? •



После чего Вам необходимо выбрать интересующего Вас специалиста и свободную дату приёма.

\$?
	3	апись на дистанционную консультацию Выбор специализации С Терапевт	· ▼
Ð			

-				?	·	
Â	Запись на дистанционнук	о консультацию	Выбери	те адрес	×	<
	Тест (Нет Записи!)	Т. Т. 1. Телемедицина/Онлайн-консультация Остался	лн вт	АПРЕЛЬ 2025 ср. чт. пт	сб вс	8 8
▲ 5==			1	2 3 4 9 10 11	5 6	
			14 15 21 22	16 17 18 23 24 25	19 20 26 27	
			28 29	30 11 апреля 202	5	
€						

Запись на дистанционную консультацию 11 апреля в 10:00 Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. пятница Терапевт Записывается на консультацию: Прием врача по адресу: Съездовская, 29/3 7 (3812) 331-400 1.Телемедицина/Онлайн-консультация 🔞 1 рублей 🕑 Просьба оплатить в течение 30 минут. Иначе запись будет отменена Продолжить

4

При оформлении записи на дистанционную консультацию необходимо ознакомиться с **Публичным договором-офертой на оказание услуг** и дать **Согласие пациента на обработку персональных данных.** Ознакомиться с документами можно нажав на их название.

По факту ознакомления необходимо отметить оба документа как показано на рисунке и нажать кнопку «Подписать».

Запись на дистанционную консультацию	\times					
Пожалуйста ознакомьтесь и подпишите документы Продолжая запись на дистанционную консультацию и переходя к подписанию договора и согласия об обработке персональных данных, Вы подтверждаете факт ознакомления и согласия с настоящими документами:	11 апреля в 10:00 Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. Терапевт					
- <u>Прейскурант;</u> - <u>Приказ документы Телемедицина</u> - <u>Разъяснения правил консультаций с применением телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ООО «МЦСМ «Евромед» - <u>Политика обработки персональных данных;</u> - <u>Порядок и условия проведения консультаций с применением телемедицинских технологий;</u> - <u>НПА: Постановление Правительства РФ № 736, Постановление Правительства РФ№ 1164, приказ МЗРФ № 965н;</u></u>						
ГУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг						
Подписать						

Для продолжения записи требуется подписать договор и согласие

После нажатия кнопки «Подписать» на Ваш номер поступит смс-код, который необходимо ввести в соответствующие поля и нажать кнопку «Подтвердить»

Запись на дистанционную консультацию						
Пожалуйста ознакомьтесь и подпишите документы Продолжая запись на дистанционную консультацию и переходя к подписанию договора и согласия об обработке персональных данных, Вы подтверждаете факт ознакомления и согласия с настоящими документами:	11 апреля в 10:00 Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. Терапевт					
- Прейскурант; - Приказ документы Телемедицина - Разъяснения правил консультаций с применением телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ООО «МЦСМ «Евромед» - Политика обработки персональных данных; - Порядок и условия проведения консультаций с применением телемедицинских технологий; - НПА: Постановление Правительства РФ № 736, Постановление Правительства РФ№ 1164, приказ МЗРФ № 965н; - Постановление от 18 июля 2023 г. №1164;						
✓ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг ✓ Согласие Пациента на обработку персональных данных						
Подлисать						
Отправить повторно через 100 сек ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг Код подтверждения отправлен на номер +7 (9) -77 Подтвердить Отправить повторно через 100 сек Просьба оплатить в течение 30 минут. Иначе запись будет отменена						



После чего Вы попадаете на страницу оплаты, где также можете прикрепить какие-либо документы (полученные ранее протоколы, обследования, рецепты и т.д.). Для получения чека о оплате услуги необходимо будет ввести Ваш действующий адрес электронной почты, к которому вы имеете доступ.

	Запись на дистанционную консультацию	(\times)
Внимание!		
Настоятельно не рекомендуется вводить рабочие (служебные) и некорректные адреса электронной почты! В данном случае вы можете не получить чек о оплате услуги!	Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. ^{Терапевт}	11 апреля в 10:00 пятница
	Записывается на консультацию:	
	Прием врача по адресу:	
	Съездовская, 29/3	<u>7 (3812) 331-400</u>
	1.Телемедицина/Онлайн-консультация 😢	1 рублей 🕑
	Просьба оплатить в течение 30 Иначе запись будет отмене	минут.
	Вы можете прикрепить сканы до	окументов



Онлайн-оплата

×

1.14

123456<mark>@mail.ru</mark>

Почта для получения чека

Всего к оплате



На странице оплаты услуги вы можете выбрать предпочитаемый Вами способ оплаты услуги: банковской картой или посредством СБП. Рекомендуется выбирать оплату посредством СБП.

Пожалуйста, перед проведением оплаты внимательно проверьте Ваши данные!

почта
ail.ru
е услуги
луг из Личного кабинета
TE



>> PayKeeper secured by

Оплата по QR-коду

Чтобы оплатить заказ, откройте приложение мобильного банка и отсканируйте QR-код.



Чомер заказа	
3337	
Фамилия Имя	
Гелефон	
77	
Электронная почта	
123456@mail.ru	
Наименование услуги	

Для оплаты проверьте Ваши данные

Оплата услуг из Личного кабинета пациента

Сумма к оплате

			?	
Â	N	Мои посещения Предстоящие Завершенные	Записаться к	врач
		Сегодня, 11 апреля 2025 Загрузить файлы		
		10:00 Терапевт		
		Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Тест Тест		
		• Съездовская, 29/3		
2				

После проведения оплаты в главном окне Вашего личного кабинете, в меню «Мои посещения» будет отображена Ваша запись на услугу.

Внимание!

За <u>60 минут</u> до начала проведения телемедицинской консультации Вам необходимо подписать документ Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации для чего следует:

- 1. В личном кабинете, в правом верхнем углу, однократно нажать на кнопку с Вашим именем и выбрать пункт «Личные данные»
- 2. В открывшемся окне в правой нижней части Вы увидите строку Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации» и, слева от него, кнопку «Подписать»;
- 3. Необходимо нажать на строку «Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации», после чего откроется данный документ, с которым вам необходимо ознакомиться;
- 4. После ознакомления с документом необходимо нажать кнопку «Подписать»;
- 5. На Ваш телефон будет направлен смс-код, который будет необходимо ввести в поле ниже и нажать кнопку «Подтвердить»

Личная информация		Сменить пароль	Подписанные документы	6
			В ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг	03.04.202
			В ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных медицинских услуг	11.04.202
	Адрес проживания Нет данных			
Email		Номер телефона		
@mail.ru		-77		
Дата рождения	снилс	Номер карты ЛПУ		
* Для измене	ния личной информации обратитесь в	регистратуру		
Активность пользователей		ф	ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ на проведение	_
Лата и время	Событие		телемедицинской консультации	Подписать
	o o o o o o o o o o o o o o o o o o o		-	
11 апреля 2025 г. 8:36	Вы записались к врачу Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. на 11.04.2025 10:00	jita	•	
44 0005 0.00	.*.	-		
		2 2 4 E 14 >		

-			Подписанные документы	
Личная информация		Сменить пароль	ПУБЛИЧНЫЙ ЛОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных мели.	
			Публичный договор-оферта на оказание платных меди	инских услуг 11.04.20
	Адрес проживания Нет данных			
Email		Номер телефона -77		
Corriging				
Дата рождения	СНИЛС	Номер карты ЛПУ		
* Для изме	нения личной информации обратитесь г	в регистратуру		
Активность пользователей		¢	ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ на прове консультации	дение телемедицинской
Дата и время	Событие	í.	Код подтверждения отправлен на ном	ep
11 апреля 2025 г. 8:36	Вы записались к врану Тест		+7()***-77	
11 dipon/20201. 0.00	(НЕТ ЗАПИСИ!) Т. Т. на			
	11.04.2025 10:00		Подтвердить Повторить через 111 сек	Отменить
100000 0.000	*	10110		
4.4 0000 0.00.				

В Вашем личном кабинете, нажав на значок «Мои посещения» будет отображена Ваша запись на телемедицинскую консультацию. Для подключения к консультации с Вашего устройства необходимо нажать на оранжевую кнопку в виде видеокамеры. При нажатии на данную кнопку вам будет предложено подключение, на которое необходимо ответить утвердительно.

^	Мои посещения Предстоящие Завершенные	
ст 100 Д	Сегодня, 11 апреля 2025	Загрузить файлы 🥒
	10:00 Терапевт	
	Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Тест Тест	
€		

()		?
~	Мои посещения Предстоящие Завершенные	Записаться к врачу
н Пориски Пориски	Сегодня, 11 апреля 2025 Загрузить файлы 🖉	
	10:00 Терапевт	
	Тест (НЕТ ЗАПИСИ!) Тест Тест	
	Подключиться к Телеконференции?	
	Нет Да	
€		

Если вы подключились раньше указанного срока и (или) времени начала телемедицинской консультации, то откроется окно с таймером обратного отсчета до начала.

a decomed officer of issue (c) of 05053570		
ArreConf	Вход в конференцию Информация Как подключиться	🔔 Войти
Название конференции Телемедицина_285698 П добавить в календарь		• Конференция будет записана
Конференция начнется через: 00 Дней 00 Часов 55 Минут 47 Сек		Дата и время начала: 11.04.2025, 10:00
Ф Русский ~ Контакты алминистратора сервера:		

По истечении таймера Вам будет предложен тип подключения.

Пожалуйста, перед подключением убедитесь, что наушники, микрофон и web-камера подключены к вашему устройству и работают штатно.

Внимание!

- 1. Если вы выберете подключение через браузер, то ваш web-браузер (Google Chrome, Yandex браузер, Mozilla Firefox, Opera, Safari и т.д.) запросят разрешение на работу с вашим микрофоном, web-камерой и наушниками. На данный запрос необходимо ответить утвердительно (Да, Разрешить, Допустить, Предоставить и т.д.)
- 2. В случае, если Вы выбираете вариант «Приложение», то вам будет предложено самостоятельно загрузить и установить приложение на Вашем устройстве.

🕾 TrueConf	Вход в конференцию і	Информация Как подключиться	1 Boirs
	Телемедици • Конференция будет записана ID	ина_285698 Оконференции: \с\0189055376 Г	
	Введито има для подключения	или апторизуйтесь	
	Рибомендовано Подключиться через	Подключиться через	
	8CB		
	Приложение	Браузер	
	82 OR	жод	

На последнем шаге необходимо ввести Ваши данные: фамилию, имя и отчество и нажать оранжевую кнопку «**Войти**», после чего вы будете перенаправлены в телеконференцию.

Внимание! В телеконференции ведется аудио и видео запись Вашего приёма!