

Разъяснения
правил консультаций с применением телемедицинских технологий
при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских
технологий в ООО «МЦСМ «Евромед»

ООО «МЦСМ «Евромед» оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием медицинской информационной системы «Ариадна», предназначенной для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности ООО «МЦСМ «Евромед» и предоставляемых ей услуг (далее - информационная система).

Для получения Услуг Потребитель должен иметь доступ к Оборудованию (персональный компьютер, мобильный телефон, иное аппаратное обеспечение), программное обеспечение и интернет - соединение, позволяющее организовать видеоконференцсвязь (ВКС) и удаленную работу между Исполнителем и Потребителем.

Требования к Оборудованию Пациент: персональный компьютер (ноутбук, планшет, смартфон) с доступом в сеть интернет и правами безопасности администратора устройства.

В день оказания услуги при условии наличия оплаты в Личный кабинет Пациента придет уведомление с ссылкой на конференцию с врачом. Конференция начнется в строго указанное время.

Консультация с применением телемедицинских технологий может оказываться только после полной оплаты и при условии получения от пациента Информированного добровольного согласия на соответствующие медицинские вмешательства со стороны врача-консультанта, подписание которого осуществляется путем

Консультация пациента с применением телемедицинских технологий проводится при оказании медицинской помощи в плановой форме при обращении по поводу заболевания (состояния), диагноз которого был установлен пациенту на очном приеме лечащим врачом, и продолжении лечения по выбору пациента другим врачом той же медицинской организации, по тому же заболеванию (состоянию) с возможностью коррекции назначенного лечения или назначения лечения (при его отсутствии), а также на установление возможности назначения дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента по результатам консультации с применением телемедицинских технологий.

Консультации пациента врачом с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения повторного очного приема (осмотра, консультации);

в) назначения лабораторных, инструментальных и иных дополнительных исследований;

г) назначения и осуществления дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента;

д) назначения (коррекции) лечения при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения (при его наличии) по тому же заболеванию на очном приеме (осмотре, консультации).

Пациент имеет возможность предоставить в Личном кабинете медицинские документы (при наличии) в форме электронных документов либо в виде сканированных копий медицинских документов, оформленных на бумажном носителе;

Формат предоставления документов: PDF.
Максимальный размер одного файла: 10 МБ.
Максимальное количество файлов: 5.
Максимальный объем 30 МБ.

По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется письменное заключение (протокол консультативного приема), в том числе содержащее при соблюдении условий, установленных настоящей Программой, запись о назначении необходимых лабораторных, инструментальных и иных дополнительных исследований, назначенном (скорректированном) лечении и (или) назначенном дистанционном наблюдении за состоянием здоровья пациента (при наличии показаний). Информация о результатах консультации, произведенной при помощи телемедицинских технологий, предоставляется в электронном виде пациенту и (или) его законному представителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем ее размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.

Перечень противопоказаний для проведения консультаций с применением телемедицинских технологий

Противопоказания, при которых оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий запрещено:

1. Недостижение пациентом возраста 18 лет.
2. Проведение консультации с применением телемедицинских технологий с целью проведения медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз.
3. Проведение консультаций с применением телемедицинских технологий больных инфекционными заболеваниями.
4. Выявление врачом заболеваний, при которых медицинская помощь в соответствии с частью 4 статьи 32 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» оказывается в экстренной или неотложной форме, в том числе в соответствии с порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденным в соответствии с частью 2 статьи 37 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».