

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ  
«ЕВРОМЕД»

---

ПРИКАЗ

«01» сентября 2023 г.

№ 25.09.01-3/ ОД

г. Омск

Об утверждении  
Правил поведения пациента  
в Обществе с ограниченной ответственностью  
«Многопрофильный центр современной медицины  
«Евромед»  
(ООО «МЦСМ «Евромед»)

В целях исполнения Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациента в обществе с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед») согласно Приложению к настоящему Приказу.

2. Руководителю отдела регистратуры и справочной службы Е. Д. Донец довести до сведения сотрудников регистратуры и справочной службы ООО «МЦСМ «Евромед» содержание настоящего приказа и провести соответствующее обучение. Обеспечить размещение Правил поведения пациента в обществе с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед»), утвержденных настоящим приказом на информационных стендах.

3. Начальнику отдела маркетинга и связей с общественностью Зародовой Ксении Анатольевне обеспечить размещение Правил поведения пациента в обществе с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед»), утвержденных настоящим приказом, на сайте <https://euromed-omsk.ru/>.

4. Настоящий приказ вступает в действие с 01.09.2023 г.

5. Контроль за исполнением данного приказа в части деятельности подразделений,

- находящихся по адресу: г. Омск, ул. Старозагорордная Роща, д. 8, г. Омск, ул. Затонская, д. 1/1, г. Омск, ул. Кемеровская, д. 13 оставить за управляющим Т.А. Нацаренус;

- находящихся по адресу: г. Омск, ул. Съездовская, д. 29/3, г. Омск, ул. Лукашевича, д. 21Б, а также малых клиник и центров лабораторной диагностики оставить за управляющим Т.Ф. Шрейдер.

Управляющий

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned between the text 'Управляющий' and 'Т.Ф. Шрейдер'.

Т.Ф. Шрейдер

**Правила поведения пациента  
в Обществе с ограниченной ответственностью  
«Многопрофильный центр современной медицины «Евромед»  
(ООО «МЦСМ «Евромед»)**

**I. Общие положения**

1. Правила поведения пациентов в медицинских организациях (далее - правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в ООО «МЦСМ «Евромед».

2. Правила поведения пациентов размещаются в общедоступных местах ООО «МЦСМ «Евромед», в том числе на информационных стендах, а также на сайте <https://euromed-omsk.ru/>.

3. При первичном приеме пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании Правил поведения пациентов и возможности ознакомления с ними. При прохождении стационарного лечения пациент знакомится с указанными правилами под роспись в карте стационарного больного.

4. При обращении в ООО «МЦСМ «Евромед» пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (паспорт гражданина или иной документ, его замещающий, иные документы).

**II. Права пациентов**

В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. ст. 18 - 26) каждый пациент обладает правом:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление

отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

### III. Обязанности пациентов

В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) каждый пациент обязан:

1. заботиться о сохранении своего здоровья;
2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
3. находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

### IV. Общие положения о режиме лечения пациентов

Находясь на лечении в медицинской организации, пациенты обязаны:

- 1) соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка конкретной медицинской организации;
- 2) не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;
- 3) своевременно представлять работникам учреждения здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 4) выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;
- 5) бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- 6) соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные правилами ее внутреннего распорядка.

### V. Правила разрешения конфликтов

Конфликтные ситуации между пациентом и медицинской организацией разрешаются в порядке, установленном законодательством.

Медицинская организация не вправе в каких-либо документах (правилах внутреннего распорядка, бланках типовых договоров оказания медицинских услуг и т.п.) ограничивать права пациента на разрешение возможного спора путем непосредственного обращения в правоохранительные органы или суд.

### VI. Заключительные положения

Правила поведения пациента в ООО «МЦСМ «Евромед» регламентируются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), настоящими правилами и другими локальными актами ООО «МЦСМ «Евромед», в том числе, Правилами записи на первичный прием, Правилами госпитализации в круглосуточный стационар, Порядком получения медицинских документов пациентами, Правилами внутреннего распорядка и пребывания Пациентов и Посетителей, Правилами предоставления платных услуг, Правилами рассмотрения обращений граждан и др.