Приложение
к Приказу ООО «МЦСМ «Евромед»
от «31» июля 2024 № 24.07.31-1/ОД

Пользовательское соглашение
на использование Терминала самозаписи
ООО «МЦСМ «Евромед»

Использование Терминала самозаписи ООО «МЦСМ «Евромед» (далее по тексту Терминал) подтверждает ознакомление и согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

Использование Терминала, оформление согласия (акцепта) подтверждает заключение сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом) в соответствии с пунктом 42 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

Согласие (акцепт) подписывается простой электронной подписью потребителя с использованием Терминала самозаписи. При заключении Договора Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

Если Вы не согласны с каким – либо положением настоящего соглашения, Вы вправе отказаться от дальнейшего использования Терминала самозаписи.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь даёт осознанное информированное согласие на обработку своих персональных данных, в том числе включая сведения, которые могут частично либо полностью составлять врачебную тайну. Пользователь также выражает свое согласие на передачу и получение информации, составляющей врачебную тайну, посредством Терминала самозаписи.

Политика обработки персональных данных в ООО «МЦСМ «Евромед» размещена в открытом доступе на Сайте Исполнителя по адресу https://euromed-omsk.ru/, а также доступна в Терминале самозаписи.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, а также с текстом Политики обработки персональных данных в ООО «МЦСМ «Евромед», Правилами предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ООО «МЦСМ «Евромед»).

1. Термины и определения:

Исполнитель - медицинская организация – Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед»;

Личный кабинет - С**ервис «Личный кабинет пациента» (далее Личный кабинет, Сервис)** — сервис, доступ к которому осуществляется посредством перехода в сети «Интернет» по ссылке http://lk.euromed-omsk.ru/pa-web/, в том числе посредством инструментария сервиса аутентификационных данных, предоставляемый МО для самостоятельного доступа Пациента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище МО, просмотра расписания врачей, записи на прием, отмены записи на прием, перечню ранее оказанных услуг.

Логин — идентификатор учетной записи Пациента/Пользователя в Личном кабинете

Пароль — комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Пациентом и предназначенная для верификации личности и полномочий Пациента при доступе к Личному кабинету

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Законные представители пациента – представители несовершеннолетнего пациента (несовершеннолетним является лицо, не достигшее 18-ти лет) или пациента, признанного судом недееспособным (ограниченным в дееспособности). Законными представителями несовершеннолетних и недееспособных пациентов являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства. Положения настоящих Правил, имеющие отношение к Пациенту, также в равной степени имеют отношение к Законному представителю пациента.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Пользователь — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее использование Терминала с целью записи на прием, получения информации, оплаты услуг. В настоящем соглашении под термином Пользователь в равной степени понимается Потребитель/Пациент/Законный представитель пациента/Заказчик.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Талон на прием для оказания медицинских услуг (далее – талон на прием) - талон, содержащий наименование медицинской услуги, дату и время, место ее оказания, на которые совершена запись Пациента на прием для оказания медицинских услуг.

Терминал самозаписи/ Терминал - устройство для самостоятельной записи на прием для оказания медицинских услуг, получения информации, талона на прием, оплаты медицинских услуг Потребителем по Договору на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта), то есть дистанционным способом.

Использование Терминала, оформление согласия (акцепта) подтверждает заключение сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом) в соответствии с пунктом 42 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (документ).

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего соглашения толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

Настоящее соглашение является договором присоединения и заключается в соответствии со ст. 428 ГК. Публичное размещение настоящего соглашения является действием по ознакомлению Пользователя с утвержденными условиями Соглашения и информированию потенциальных Пользователей о том, что Использование Терминала

возможно исключительно на основании условий Соглашения. Заключение Соглашения производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок в том числе путем продолжения Использования Терминала

3. Предмет соглашения

Предоставление определенных платных медицинских услуг Исполнителем по договору на оказание платных медицинских услуг может осуществляться путем записи на прием с использованием Терминала самозаписи.

Терминал позволяет осуществить запись для оказания определённых медицинских услуг, получить талон на прием, подписать договор на оказание платных медицинских услуг, оплатить медицинские услуги и ознакомиться с информацией, указанной в пункте 43 Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» .

Возможность оформления талона самозаписи с использованием Терминала доступна в отношении перечня услуг, определенного Исполнителем. В случае невозможности записи на прием, в частности по причине необходимости предоставления дополнительной информации (о состоянии здоровья, о наличии направления, об отсутствии противопоказаний и др.) регистратору, выяснения возможности оказания медицинских услуг и т.п. Терминал выдаст Пользователю талон в регистратуру для осуществление записи на получение медицинских услуг и/или оформления документов для получения медицинских услуг.

Запись на прием для оказания медицинских услуг, в соответствии с определенным Исполнителем Перечнем медицинских услуг, осуществляется исходя из наличия свободных талонов (времени) согласно действующего расписания медицинских работников Исполнителя.

Исполнитель обеспечивает возможность предварительной записи пациента в пределах установленного максимально допустимого времени ожидания приема. Исполнитель обеспечивает ввод в систему Терминала сведений о доступных для предварительной записи ресурсах и их расписании.

Исполнитель осуществляет информирование пациентов о способах предварительной записи в электронном виде посредством размещения информации на информационных стендах, на официальном сайте, а также посредством предоставления информации в справочной службе.

Выбор конкретной медицинской услуги осуществляется пациентом самостоятельно.

Внесение изменений в предварительную запись или отмена предварительной записи осуществляется при личном обращении либо обращении по телефону пациента в справочную службу.

Изменение реквизитов (время, дата, место, медицинский работник) предварительной записи по инициативе Исполнителя осуществляется в случае отсутствия возможности оказать медицинские услуги в назначенные дату, время, в обозначенном месте и указанным медицинским работником. При этом Исполнитель предлагает альтернативные дату, время, место и медицинского работника для получения Пациентом обозначенной на предварительной записи медицинской услуги.

При отказе пациента от предложенной альтернативной записи осуществляется отмена предварительной записи. Исполнитель оповещает пациента об изменении реквизитов предварительной записи на прием для оказания медицинских услуг с помощью смс-оповещений, посредством электронной почты, телефонной связи или иными доступными способами.

Авторизация и использование Терминала для оформления талона самозаписи на прием и оплаты медицинских услуг доступна для Пользователей, ранее обращавшихся за медицинскими услугами к Исполнителю, имеющим «Личный кабинет».

Действия Потребителя/Пациента/Заказчика по использованию Терминала, в том числе оформление талона самозаписи и (или) их оплата, свидетельствуют о его согласии с настоящими правилами, условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг.

Договор на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом) с Потребителем/Пациентом/Законным представителем/Заказчиком считается заключенным со дня оформления соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты по Договору.

Согласие (акцепт) подписывается простой электронной подписью Пользователя путем ввода кода активации, созданного онлайн-сервисом (электронной системой обмена информацией), поступившего в виде смс-сообщения на телефон лица, подписывающего согласие (акцепт) в виде документа.

4. Авторизация/Идентификация Пользователя

Для того, чтобы оформить талон самозаписи и/или оплатить услуги по ранее оформленному талону необходимо авторизоваться/ пройти идентификацию и далее следовать инструкции на экране Терминала.

Авторизация/Идентификация в целях заключения и (или) исполнения договора, осуществляется двумя способами:

1) По номеру телефона

Авторизация по номеру телефона.

- Пользователь вводит номер телефона.
- Происходит проверка на возможность доступа Пользователя к телефону на основании сведений о принадлежности абонентского номера, указанного пациентом, определенному физическому лицу, полученных от оператора подвижной радиотелефонной связи путем отправки смс-сообщения и ввода кода подтверждения в соответствующем окне Терминала.

2) С использованием QR-кода

Авторизация с использованием QR-кода

- Пользователь подносит QR-код, полученный им в мобильном приложении Евромед.
- Срок действия QR-кода авторизации ограничен: 5 минут с момента получения

Пользователь самостоятельно несет ответственность за получение доступа к средствам авторизации третьими лицами, произошедшую не по вине Исполнителя.

5. Использование Терминала

Терминал позволяет Пользователю:

- Получить информацию об имеющихся талонах предварительной записи
- оформить согласие (акцепт) на заключение сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг (заключение договора дистанционным способом)
- Записаться на прием для оказания определенных медицинских услуг
- Получить талон в регистратуру
- Авторизоваться удобным для пользователя способом
- Получить распечатанный талон предварительной записи
- Оплатить определенные медицинских услуги по талону записи удобным способом: по QR-коду или через установленный терминал оплаты

После успешной авторизации открывается главная страница, на которой представлены все доступные пациенту сервисы.

Для использования доступного сервиса необходимо следовать четким указаниям навигации Терминала.

Чтобы скинуть авторизацию, необходимо воспользоваться кнопкой «Уйти», после нажатия терминал сбросит все введенные данные пациента.

Чтобы перейти на пункт назад, необходимо воспользоваться кнопкой «Назад».

При бездействии на Терминале более 20 секунд, произойдет автоматическое обновление, сброс авторизации и переход к главному меню.

6. Оплата

Оплата медицинских услуг производится после согласования Пользователем условий договора на оказание платных медицинских услуг, в том числе перечня услуг, стоимости, сроков оказания и иных существенных условий договора, и подписания его простой электронной подписью, путем ввода кода активации, созданного онлайн-сервисом (электронной системой обмена информацией), поступившего в виде смс-сообщения на телефон лица, подписывающего документ, в специальное поле на экране Терминала.

Оплата производится посредством безопасного шлюза платформы Paykeeper: ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ» https://paykeeper.ru/

Пользователь может самостоятельно выбрать удобный для него способ оплаты:

- По QR-коду, который появится на экране терминала.
- с использованием встроенного платежного терминала.

При успешной оплате, формируется электронный чек, на онлайн-кассе https://www.atol.ru/ и направляется в электронной форме на электронную почту.

При отказа от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, в т.ч. до начала оказания медицинских услуг, заключенного с использованием Терминала, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась оплата, срок возврата денежных средств в соответствии с условиями банка.

Действия Пользователя по возврату денежных средств считаются отказом Пользователя от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, а договор расторгнутым.

7. Прочие условия

Исполнитель имеет право временно приостановить функционирование Терминала или его отдельных ресурсов, в том числе с целью проведения ремонтно-профилактических работ.

Исполнитель в одностороннем порядке может прекратить использование Терминала по следующим причинам:

- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью данных;
- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- иные причины.

Если Пользователем не доказано обратное, любые авторизованные действия, совершенные с использованием Терминала, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

Записываясь на прием для оказания медицинских услуг/производя оплату с использованием Терминала, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с описанием услуги, порядком подготовки к медицинскому вмешательству и, в случае, если оказание услуги невозможно из-за неправильной подготовки к визиту, Исполнитель не несет ответственности за указанные последствия.

Местом заключения настоящего Соглашения является город Омск, Российская Федерация.

Вопросы, не предусмотренные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Соглашения, изменения, дополнения и приложения к нему размещаются на официальном сайте Исполнителя по адресу https://euromed-omsk.ru/, а также доступны в Терминале.

Все изменения и (или) дополнения к Соглашению вступают в действие с момента размещения информации о них на официальном сайте Исполнителя по адресу https://euromed-omsk.ru/, если более поздний срок не указан в соответствующей публикации.

Споры и разногласия решаются путем переговоров, а в случае, если согласие не достигнуто в судебном порядке. До обращения в суд обязательно предъявление письменной претензии.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование и фирменное наименование

Полное: Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед»

Сокращенное: ООО «МЦСМ «Евромед»

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-55/00573852 от 12 августа 2020 г. выдана Министерством здравоохранения Омской области на срок: бессрочно.

Почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Съездовская, дом 29, корпус 3

Адрес электронной почты info@euromed-omsk.ru, адрес в сети интернет www.euromed-omsk.ru

Тел.\Факс (3812) 331-401

ИНН 5504248024 КПП 550401001

ОГРН 1145543033943

р\с 40702810811030001374

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

кор. счет 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН 7702070139

КПП 770943002

РЕЖИМ И ГРАФИК РАБОТЫ

Корпуса на ул. Съездовская, 29/3, ул. Старозагородная роща, 8

Понедельник – суббота с 08.00 до 20.00 часов

Воскресенье с 09.00 до 18.00 часов

Управляющий Нацаренус Татьяна Александровна, действует на основании договора оказания услуг по управлению №01/2022 от 29.12.2022 г.

Управляющий Шрейдер Татьяна Фалентиновна, действует на основании договора оказания услуг по управлению №02/2022 от 29.12.2022 г.