

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Многопрофильный центр современной медицины»
(ООО «МЦСМ «Евромед»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) ООО «МЦСМ «Евромед» ИНН 5504248024, 644024, г. Омск, ул. Съездовская, 29 к.3 (далее – Общество, Оператор) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее ПДн).

2. Цели обработки персональных данных

ПДн обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- принятие решения о приеме на работу или об отказе в приеме на работу;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формированию, изготовлению и своевременной подаче бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности.

2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (работник или клиент), в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3) Обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну, а также работники, в служебные обязанности которых, входит обработка первичной медицинской документации, содержащей сведения, составляющие врачебную тайну.

4) Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья, или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

5) Обработка персональных данных осуществляется в целях аналитической деятельности по исследованию предпочтений Пациентов, клиентов, Пользователей/Посетителей Сайта/сайтов, статистики по активности Пользователей на Сайте, в т.ч. с помощью сервисов Интернет-статистики таких, как «Яндекс.Метрика», «Пиксель VK Рекламы», повышения производительности и эффективности Сайта/сайтов, аналитики и исправления ошибок Сайта/сайтов (в т.ч. и с точки зрения безопасности), улучшения работы всех ресурсов Сайта/сайтов, предоставления доступа в личный кабинет, персонализации маркетинговых кампаний, оценки и повышения качества услуг.

3. Правовое основание обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется на основании следующего:

- Федеральный закон РФ от 24 июля 2009 года № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;
- Федеральный закон от 01 апреля 1996 года № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;
- Гражданский Кодекс РФ (ст. 152);
- Трудовой Кодекс РФ от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ;
- постановление Правления ПФР от 31 июля 2006 года № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению»;
- постановление Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 5 января 2004 года № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- иные нормативно-правовые акты, определяющие порядок оказания отдельных видов медицинских услуг, случаи и порядки обработки ПДн;
- Устав ООО «МЦСМ «Евромед»;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-55/00573852 от 12.08.2020 г., выдана Министерством здравоохранения Омской области;
- Лицензия на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений № Л017-01165-55/00148520 от 16.07.2020 г., выдана Министерством здравоохранения Омской области;
- Лицензия на осуществление фармацевтической деятельности № Л042-01165-55/00266410 от 16.09.2021 г., выдана Министерством здравоохранения Омской области;
- Договоры, заключаемые между ООО «МЦСМ «Евромед» и субъектом персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям ООО «МЦСМ «Евромед»).

4. Перечень действий с персональными данными

При обработке ПДн оператор осуществляет следующие действия с ПДн:

- блокирование;
- запись;
- извлечение;
- использование;

- накопление;
- обезличивание;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- сбор;
- систематизация;
- удаление;
- уничтожение персональных данных
- уточнение (обновление, изменение);
- хранение.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Запись - документальное фиксирование данных, полученных от самого субъекта персональных данных или из иных источников. Запись предполагает не только фиксацию сведений на бумажных носителях, но и документирование данных в виде графических, рисованных, фотографических или иных изображений, как на бумаге, так и в цифровом виде на электронных носителях информации.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Систематизирование - приведение в систему, наведение определенного порядка.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Медицинская документация постоянно дополняется новыми данными обследования, данными изменения состояния здоровья пациента и результатами медицинских вмешательств. Все данные, полученные из различных источников, используются, в соответствии с законодательством РФ, исключительно в интересах пациента, для уточнения диагноза его заболевания и повышения эффективности проводимой терапии.

Уточнение - предполагает изменение, обновление сведений, отражающих изменение состояние пациента в процессе выполнения медицинского вмешательства. Поскольку процесс оказания медицинской помощи динамичный, постоянно меняющийся, то и эти данные по мере их поступления уточняются (обновляются, изменяются), что позволяет менять тактику лечения, использовать более эффективные методы терапии, выполнять более информативные методы диагностики.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

Уничтожение или выдача медицинской документации по просьбе (заявлению) клиента не допускается, более того, как указывалось ранее, документация должна храниться в архиве учреждения в течение строго определенного срока, установленного законодательными актами. Учитывая указанные требования действующего законодательства РФ и ведомственные нормативно-правовые акты, первичные медицинские документы должны быть оформлены и сданы в архив (без права дальнейшей обработки) в течение 3-х рабочих дней, со дня даты поступления заявления клиента.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:

1) ПДн работников в составе:

- фамилия, имя, отчество, число, месяц, год и место рождения;
- прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина изменения (в случае изменения);
- пол;
- гражданство;
- владение иностранными языками, степень владения;
- семейное положение, свидетельство о браке, справка о заключении брака, свидетельство о расторжении брака;
- свидетельство о рождении детей, сведения о составе семьи: степень родства, фамилия, имя, отчество, год, число, месяц рождения близких родственников (отца, матери, супруги (супруга) и детей), контактные телефоны близких родственников;
- данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ его заменяющий (серия, номер, кем и когда выдан);
- адрес регистрации и фактического места жительства, дата регистрации;
- сведения воинского учета: отношение к воинской обязанности, воинское звание, сведения о воинском учете (для граждан, пребывающих в запасе, и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
- контактный телефон (домашний, мобильный);
- адрес электронной почты;
- трудовые книжки и сведения о трудовой деятельности;
- выполняемая работа с начала трудовой деятельности (включая учебу в высших и средних специальных учебных заведениях, военную службу, работу по совместительству и т.п.) (месяц и год поступления/ухода, должность с указанием организации);
- сведения о государственном пенсионном страховании;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- фотографии;
- рекомендации, характеристики;
- данные об образовании, в том числе данные об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации профессиональных образовательных программ медицинского образования;
- данные о документах об образовании и (или) о квалификации (когда и какие учебные заведения окончили, номера дипломов, направление подготовки или специальность по диплому, квалификация по диплому), а также данные о сертификате специалиста или о прохождении аккредитации специалиста;
- послевузовское профессиональное образование: интернатура, ординатура, аспирантура, адъюнктура, докторантура (наименование образовательного или научного

учреждения, год окончания), ученая степень, ученое звание (когда присвоены, номера дипломов, аттестатов);

- сведения о дате защиты и теме диссертации, диплома;
- сведения о прохождении за последние пять лет повышения квалификации или профессиональной переподготовки или стажировки;
- данные о квалификационной категории, ученой степени, ученого звания и почетного звания;
- сведения о дополнительных навыках;
- сведения о наградах/поощрениях; государственные награды, иные награды, почетные и знаки отличия;
- результаты медицинского обследования, справки и заключения медицинского осмотра для осуществления трудовых обязанностей;
- сведения о привлечении к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности;
- наличие (отсутствие) судимости;
- сведения о размере заработной платы и иных дополнительных выплатах;
- сведения об отчислениях в Федеральную налоговую службу;
- сведения об отчислениях в Фонд пенсионного и социального страхования РФ;
- сведения о начислениях и удержаниях;
- сведения о налоговых вычетах;
- сведения о социальных льготах;
- данные листка временной нетрудоспособности;
- номер лицевого счета в банке;
- подразделение;
- должность;
- табельный номер;
- сведения трудового договора (номер, дата, испытательный срок);
- график работы;
- сведения об инвалидности;
- сведения об отпусках и командировках;
- материалы служебных расследований;
- иные сведения, необходимые работодателю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с помощью которых можно идентифицировать субъекта персональных данных.

1.2) В связи с осуществлением и выполнением возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, принятия решения о приеме на работу или об отказе в приеме на работу, а также с ведением текущего бухгалтерского и налогового учёта и отчётности, Оператором обрабатываются ПДн в отношении кандидатов при трудоустройстве, бывших работников Общества, а также членов семей работников Общества (в случаях, когда согласно законодательству сведения о них предоставляются работником).

2) ПДн пациентов в составе:

- Фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- возраст;
- пол;
- СНИЛС;
- номер телефона;

- документ удостоверяющий личность (тип документа, серия, номер дата выдачи, кем выдан);
- гражданство;
- социальный статус;
- место работы;
- место учебы;
- должность;
- адрес прописки;
- адрес проживания;
- полис ОМС (серия и номер, дата действия);
- номер договора;
- ЛПУ прикрепления;
- полис ДМС (серия и номер, дата действия);
- сведения об оплате;
- медицинские сведения:
- анамнез;
- диагноз;
- сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- вид оказанной медицинской помощи;
- условия оказания медицинской помощи;
- сроки оказания медицинской помощи;
- объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах;
- результат обращения за медицинской помощью;
- номер листка нетрудоспособности;
- сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
- иные сведения, необходимые медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с помощью которых можно идентифицировать субъекта персональных данных.

3) ПДн контрагентов:

- Фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- паспортные данные;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес;
- контактный телефон;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- иные сведения при необходимости.

4) ПДн Посетителей/Пользователей сайта/сайтов логин;

- IP-адрес Пользователя;
- географическое положение;
- информация о браузере и виде операционной системы;
- сведения о предпочтениях и поведении на Сайте.

5.2. На сайтах Компании используются файлы «Cookie», которые получаются автоматически при доступе Пользователя к Сайту.

«Cookie» представляет собой набор сведений, таких как логин, IP-адрес Пользователя, географическое положение, сведения о предпочтениях и поведении на Сайте, информации о браузере и виде операционной системы и собираются с целью:

- аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователя Сайта;
- статистика по активности Пользователей на Сайте/сайтах, в т.ч. с помощью сервисов Интернет-статистики таких, как «Яндекс.Метрика», «Пиксель VK Рекламы» (дополнительные сведения о сборе данных сервисами располагаются по адресам https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/, <https://vk.com/privacy>);
- повышение производительности и эффективности Сайта;
- аналитика и исправление ошибок Сайта (в т.ч. и с точки зрения безопасности), улучшение работы всех ресурсов Сайта;
- предоставление доступа в личный кабинет;
- персонализация маркетинговых кампаний.

Сайт/сайты Компании, при доступе к определенным местам, сохраняет файлы «Cookie» на компьютере, с которого был выполнен вход на Сайт, Пользователей Сайта/Сайтов в случае согласия со стороны Пользователя Сайта.

Данные обрабатываются в совокупном и обезличенном виде и не содержат информации о персональных данных, но при этом позволяют связать Пользователя с его персональной информацией, сообщенной Пользователем на Сайте.

При входе на Сайт Пользователь должен подтвердить свое согласие на использование файлов «Cookie». Подтверждение вышеуказанного согласия выполняется путем продолжения пользования Сайтом компании. Для информирования Пользователя Сайта о необходимости дать такое согласие на Сайте размещается всплывающий баннер с соответствующим текстом.

Пользователь сайта в любой момент может самостоятельно ограничить или полностью отключить файлы «Cookie» через настройки в используемом Пользователем Сайта браузере. При этом Компания не может гарантировать стабильную работу Сайта.

5.3. На сайте/сайтах установлено программное средство Яндекс.Метрика, использование функционала которого позволяет определить уникального посетителя Сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта ПДн (работники, пациенты, контрагенты, пользователи/посетители сайта) на обработку его персональных данных.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором выполняется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных включает в себя перечень действий, определенных в пункте 4 настоящей Политики обработки.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется после принятия необходимых мер по защите персональных данных.

6.4. Оператор не вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

6.5. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме

электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

6.6. Письменное согласие субъекта персональных данных должно включать: – фамилию, имя, отчество; – адрес субъекта персональных данных; – номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; – наименование и адрес Оператора; – цель обработки персональных данных; – перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных; – перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных; – срок, в течение которого действует согласие; – способ его отзыва; – подпись субъекта персональных данных.

6.7. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе: 1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; 2) применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных; 3) применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации; 4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных; 5) учитывает машинные носители персональных данных; 6) обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры; 7) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним; 8) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; 9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.8. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции с персональными данными должны выполняться только работниками Оператора, осуществляющими данную работу в соответствии с трудовыми обязанностями.

6.9. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъектов персональных данных или их представителей, наделенных соответствующими полномочиями. Согласия субъекта на получение его персональных данных от третьих лиц не требуется в случаях, когда согласие субъекта на передачу его персональных данных третьим лицам получено от него в письменном виде при заключении договора с Оператором, а также в случаях, установленных федеральным законом.

6.10. Запрещается хранение документов с персональными данными и их копий на рабочих местах и (или) в открытом доступе, оставлять шкафы (сейфы) открытыми в случае выхода работника из рабочего помещения.

6.11. В электронном виде документы, содержащие персональные данные, разрешается хранить в специализированных базах данных или в специально отведенных для этого директориях с ограничением и разграничением доступа. Копирование таких данных запрещено.

6.12. При увольнении работника, имеющего доступ к персональным данным, прекращении доступа к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, сдаются работником своему непосредственному руководителю.

7. Порядок обработки персональных данных в информационных системах

7.1. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

7.2. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных, содержащихся в информационных системах органов и подведомственных организаций, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

7.3. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.

7.4. Информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении персональных данных с официального сайта в сети интернет, так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

7.5. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах органов, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

7.6. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

7.7. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят: – идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа; – управление доступом субъектов доступа к объектам доступа; – ограничение программной среды; – защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные; – регистрация событий безопасности; – антивирусная защита; – обнаружение (предотвращение) вторжений; – контроль (анализ) защищенности персональных данных; – обеспечение целостности информационной системы и персональных данных; – обеспечение доступности персональных данных; – защита среды виртуализации и технических средств; – защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных; – выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них; – управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

7.8. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия. Угрозы первого типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном программном обеспечении, используемом в информационной системе. Угрозы второго типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе. Угрозы третьего типа актуальны для информационной системы, если для нее актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе. Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

7.9. В соответствии с пунктом 11 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. При обработке персональных данных в информационных системах устанавливаются четыре уровня защищенности персональных данных.

7.10. Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения каждого из уровней защищенности персональных данных, приведены в приложении к Составу и содержанию организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

8. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

8.1 Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определил состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

8.2 Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9. Основные права и обязанности Оператора персональных данных

9.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

9.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных Федеральном законе «О персональных данных».

9.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

9.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

10. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

10.3. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы разрешается только при наличии согласия в письменной форме субъекта

персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

10.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

11.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

11.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

11.5. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных

данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

12.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором; 2) правовые основания и цели обработки персональных данных; 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»; 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

12.2. Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

12.3. Сведения, указанные в пункте 12.1, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае если сведения, указанные в пункте 12.1, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 12.1, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

12.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 12.1, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 12.4, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам

рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 12.1, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

12.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 12.4 и 12.5. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

12.7. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 30 дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

12.8. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

12.9. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

12.10. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

12.11. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

12.12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

12.13. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

12.14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

12.15. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае если

обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

12.16. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

12.17. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

12.18. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

13. Порядок учета (регистрации), рассмотрения запросов субъектов ПДн или их представителей.

13.1. Организация приема и обработки Обществом запросов и осуществление контроля над приемом и обработкой запросов осуществляется лицом/лицами (работником), ответственным за организацию обработки и защиту персональных данных (далее Ответственный ООЗПДн).

При осуществлении обработки Обществом запросов всеми лицами (работниками), привлеченными Обществом к такой обработке, должна соблюдаться конфиденциальность данных, содержащихся в запросах, рабочей переписке по вопросам их рассмотрения, и ответах на запросы.

13.2. Запросы принимаются с помощью средств приема входящей корреспонденции Общества или осуществления личного приема граждан или их законных представителей (заявителей).

13.3. Лица (работники) Общества, осуществляющие прием входящей корреспонденции, проводят ее первичное рассмотрение и передают ее Ответственному ООЗПДн в следующих случаях:

а) адресатом является уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), федеральный орган исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, (ФСБ России) и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, (ФСТЭК России), Прокуратура РФ;

б) адресантом является Ответственный ООЗПДн;

в) в теме или в тексте письма содержатся ссылки на положения ФЗ «О ПДн»;

г) в тексте письма содержится просьба (требование) предоставить информацию, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки ПДн Общества;
- правовые основания и цели обработки ПДн Обществом;
- цели и применяемые способы обработки ПДн Обществом;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- обрабатываемые Обществом ПДн, относящиеся к автору запроса или его поручителю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом № 152-ФЗ;
- сроки обработки Обществом ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Обществом ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами в области персональных данных.

13.4. Инструктаж лиц (работников) Общества, осуществляющих прием входящей корреспонденции, по вопросам отнесения входящей корреспонденции к запросам по вопросам обработки Обществом персональных данных осуществляется Ответственным ООЗПДн.

13.5. Ответственный ООЗПДн осуществляет:

а) регистрацию поступающих запросов, осуществляет или обеспечивает их рассмотрение;

б) личный прием заявителей по вопросам обработки Обществом их персональных данных.

13.6. Ответственный ООЗПДн производит первичное рассмотрение запроса на предмет его соответствия требованиям ст. 14 ФЗ «О ПДн» и возможности дальнейшего рассмотрения Обществом.

13.7. Запрос может быть отклонен Ответственным ООЗПДн на стадии первичного рассмотрения по следующим причинам:

а) содержание запроса не соответствует требованиям ч. 3 ст. 14 ФЗ «О ПДн»;

б) запрос содержит требование предоставить информацию, не входящую в перечень, установленный ч. 7 ст. 14 ФЗ «О ПДн»;

в) запрос является повторным, и направлен Обществу с нарушением условий, предусмотренных частями 4 и 5 ст. 14 ФЗ «О ПДн»;

г) право заявителя на получение запрашиваемых данных ограничивается в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ «О ПДн».

13.8. В случае отклонения Ответственным ООЗПДн запроса на стадии первичного рассмотрения, в адрес заявителя направляется в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30

(тридцати дней) со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Подготовка такого отказа осуществляется Ответственным ООЗПДн.

13.9. Ответственность за отказ в рассмотрении запроса и Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Ответственном ООЗПДн.

13.10. В случае принятия Ответственным ООЗПДн решения о дальнейшем рассмотрении запроса, Ответственный ООЗПДн определяет в компетенцию каких должностных лиц входит запрашиваемая информация или процедуры, необходимые для выполнения запроса, и направляет уполномоченным лицам (работникам) служебные запросы (записки).

13.11. В случае, если заявитель ранее не обращался в Общество по вопросам обработки его ПДн, на основе принятого к рассмотрению запроса и служебных запросов (записок) уполномоченным лицам (работникам) Общества Ответственным ООЗПДн формируется дело о рассмотрении запросов данного заявителя.

13.12. В случае если заявитель ранее обращался в Общество по вопросам обработки ПДн, новый запрос заявителя, а также служебные запросы (записки) уполномоченным лицам (работникам) Общества подшиваются в ранее созданное дело.

13.13. Работники Общества, в компетенцию которых входит запрашиваемая информация или процедуры, необходимые для выполнения запроса, при рассмотрении и разрешении запроса обязаны:

- внимательно разобраться в пределах запроса, в случае необходимости истребовать дополнительные материалы или направить сотрудников на места для проверки фактов, изложенных в запросах, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, выявления и устранения причин и условий, порождающих факты нарушения законодательства о ПДн;

- принимать по запросу законные, обоснованные и мотивированные решения и обеспечивать своевременное и качественное их исполнение;

- предоставлять Ответственному ООЗПДн документированные свидетельства рассмотрения запросов и предоставления запрашиваемой информации или ответов (служебные записки и иные документы по вопросам рассмотрения запроса, и т.п.), а также осуществлять согласование ответа на запрос;

- сообщать в письменной форме заявителю о решениях, принятых по запросу, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъяснять порядок обжалования принятого решения.

13.14. Ответственным ООЗПДн осуществляет контроль сроков рассмотрения и исполнения, направленных им служебных запросов (записок), осуществляет сбор и обработку документированных свидетельств рассмотрения запросов и предоставления запрашиваемой информации или ответов (служебные записки и иные документы по вопросам рассмотрения запроса, и т.п.), а также подготовку или согласование ответа на запрос.

13.15. Сроки рассмотрения запросов:

- рассмотрение запроса, связанного с реализацией заявителем права, предусмотренного ч. 1 ст. 14 ФЗ «О ПДн», а также предоставление возможность реализовать такое право (ознакомиться с ПДн) должны осуществляться не позднее, чем 30 (тридцать дней) с даты получения запроса;

- запрос, содержащий сведения, подтверждающие, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, должен быть рассмотрен в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня его получения;

- запрос, содержащий сведения, подтверждающие, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, должен быть рассмотрен в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня его получения;

- запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, (ФСБ России) и федерального органом исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты

информации,(ФСТЭК России), Прокуратуры РФ рассматриваются в сроки, указанные в соответствующем запросе;

– в случае подтверждения факта неправомерной обработки ПДн, указанной в запросе, рассмотрение запроса и направление ответа на него должно осуществляться в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента получения такого запроса.

13.16. Все собранные Ответственным ООЗПДн документированные свидетельства рассмотрения запроса подшиваются в дело о рассмотрении запросов данного заявителя.

13.17. Для проверки фактов, изложенных в запросах, при необходимости организуются служебные проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.18. По результатам служебной проверки составляется мотивированное заключение, которое должно содержать объективный анализ собранных материалов. Если при проверке выявлены факты совершения сотрудником Общества действия (бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, информация доводится до руководства Общества и принимается решение о передаче сведений о правонарушении в уполномоченные органы.

13.19. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

13.20. Направление ответа на запрос выполняют лица (работники) Общества, осуществляющие обработку исходящей корреспонденции.

13.21. Письменные ответы на запросы, поступившие в виде бумажных документов печатаются на бланке организации, регистрируются Ответственным ООЗПДн, и направляются в адрес заявителя заказным письмом.

13.22. Письменные ответы на запросы, поступившие в виде электронных документов или электронного сообщения по сетям связи, оформляются в виде электронных документов, имеющих формат, не предполагающий возможность редактирования текста ответа, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью организации или уполномоченного лица, и передаются по сети связи способом, позволяющим получить свидетельство (электронная квитанция, электронное сообщение, иное) доставки (получения) ответа заявителем.

14. Заключительные положения

14.1. Политика является общедоступным документом.

14.2. Во исполнение требований законодательства в сфере защиты персональных данных Оператором разрабатываются и утверждаются иные локальные акты.

14.3. Ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, определяется действующим законодательством Российской Федерации.